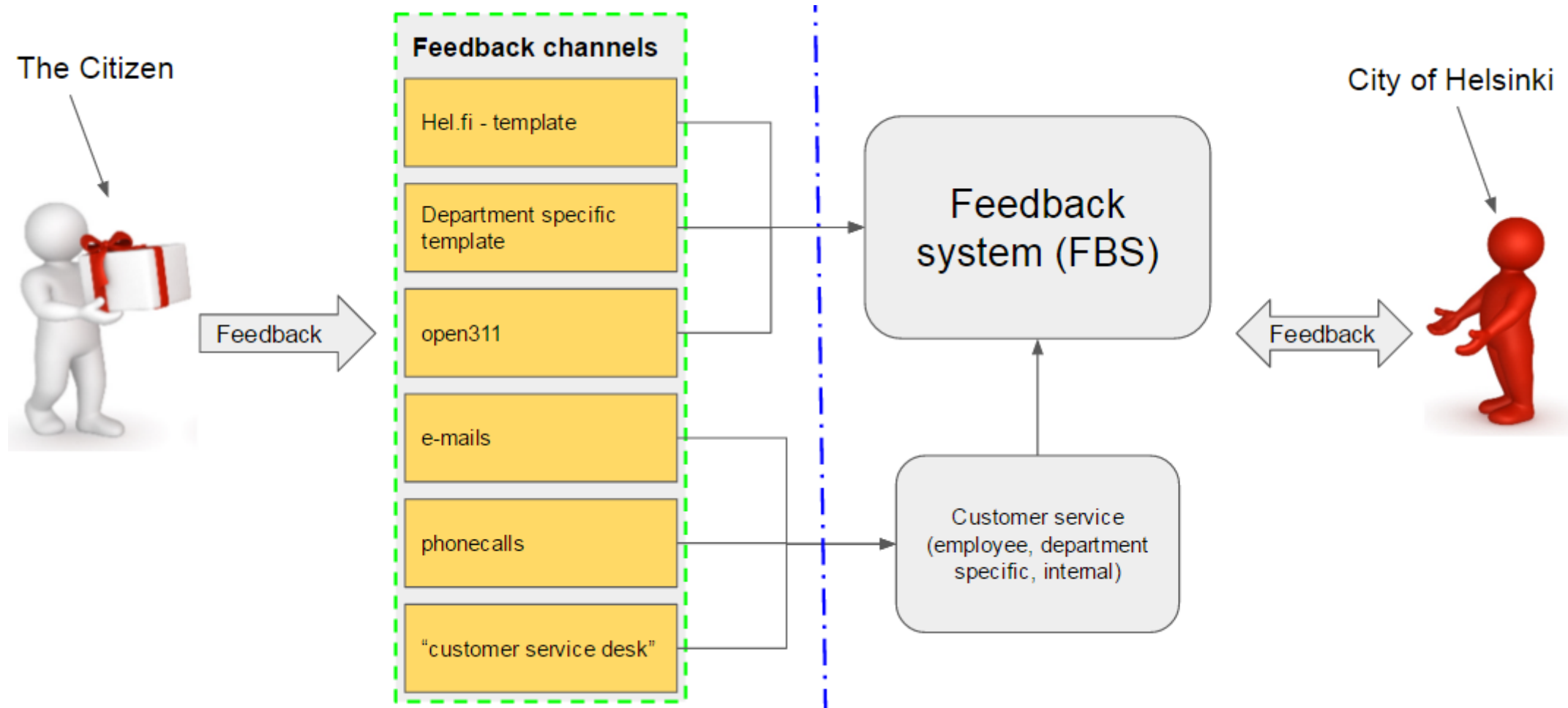
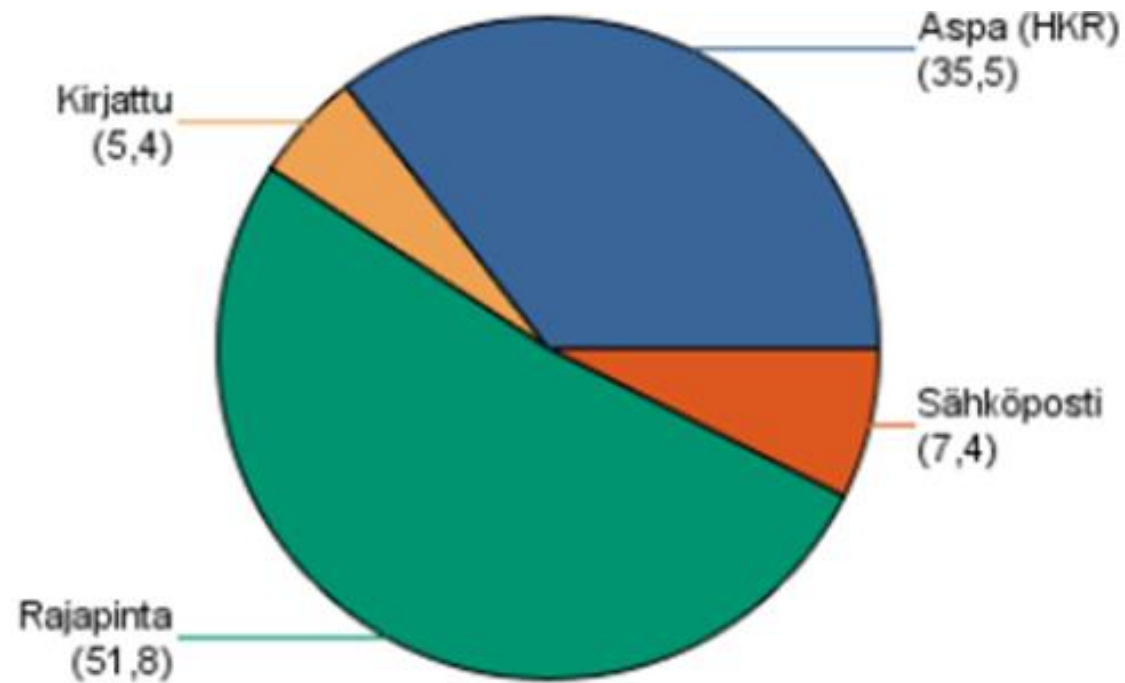


Palautejärjestelmä

Palautejärjestelmä



Palautteiden määrä v2015



Kuukausi	Kaupunki	
	Saapuneet	Käsitellyt
2015/01	4 289	4 068
2015/02	4 304	4 075
2015/03	4 171	3 954
2015/04	4 079	3 865
2015/05	3 651	3 449
2015/06	5 367	5 183
2015/07	3 143	3 007
2015/08	4 912	4 533
2015/09	3 954	3 719
2015/10	3 352	3 164
2015/11	3 447	3 293
2015/12	3 034	2 798
Yhteensä	47 703	45 108

Palautekanavat 2015

Top 6 kanavat	Palautteiden määrä
ASPA	15994
www-lomake Helsinki	9486
www-palaute Rakennusvirasto	4964
www-lomake Sosiaali- ja terveystieteiden virasto	1477
Asiointi.hel.fi	1403
Metron Pitäiskö fiksata -palvelu (Open311)	1241

Rajapintaa hyödyntävät palvelut (2015)

	Yht	%
Metron Pitäiskö fiksata -palvelu (Open311)	1241	76,60 %
Korjaa kaupunki (Open311)	132	8,15 %
Ruuti.net (Open311)	59	3,64 %
Taidemuseo (Open311)	50	3,09 %
Sanom.at (Open311)	45	2,78 %
Helsinki-päivä (Open311)	41	2,53 %
Fisuverkko (Open311)	17	1,05 %
Palvelukartta (Open311)	16	0,99 %
Palvelu Plus asukaspaneeli (Open311)	12	0,74 %
Helsinginkaupunginmuseo.fi (Open311)	6	0,37 %
GeoReporter (Open311)	1	0,06 %

Open311 vs muut palautteet, 2015

