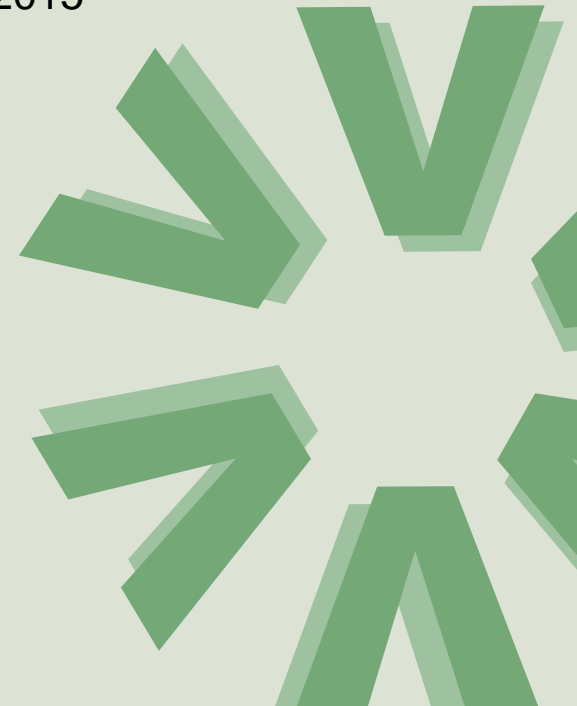




Kuuden suurimman kaupungin sosiaali- ja terveys- sekä lasten päivähoitopalvelujen datat

Helsinki Loves Developers, 15.10.2015

Projektitutkija Hanna Ahlgren-Leinvuo,
Kuutosvertailut (Kuusikko), Helsingin kaupungin
tietokeskus



Kuutosvertailut lyhyesti

- Suomen kuuden suurimman kaupungin yhteistyöryhmä, ”Kuusikko”
- Vuonna 2015 seitsemän sektoria ja kahdeksan vertailuraporttia
 - Lasten päivähoito (Kuuden suurimman kaupungin lasten päivähoiton palvelut ja kustannukset 2014)
 - Lastensuojelu (Kuuden suurimman kaupungin lastensuojelun palvelujen ja kustannusten vertailu 2014)
 - Aikuissosiaalityö (Kuuden suurimman kaupungin toimeentulotuki 2014, Kuuden suurimman kaupungin aikuissosiaalityö 2014 (julk. 12/2015), Kuuden suurimman kaupungin työllistämispalvelut 2013)
 - Päihdehuolto (Kuuden suurimman kaupungin päihdehuollon palvelujen ja kustannusten vertailu 2014)
 - Kehitysvammahuolto (Kuuden suurimman kaupungin kehitysvammahuollon palvelujen ja kustannusten vertailu 2014)
 - Vammaispalvelut (Kuuden suurimman kaupungin vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja taloudelliset tukitoimet 2014)
 - Vanhuspalvelut (Kuuden suurimman kaupungin sosiaali- ja terveystalouden palvelujen ja kustannusten vertailu vuonna 2014)
- Tilastotietoa asiakasmäärästä, suoritteista ja kustannuksista, kuvailevaa tietoa palvelujen organisoinnista ja sisällöstä
- Raportit saatavilla sähköisinä (.pdf) osoitteesta www.kuusikkokunnat.fi
- Tilastotietoja saatavana myös www.hri.fi –palvelusta (.xlsx)

Kuutosvertailujen historiaa

1990-l
alku

- **Pääkaupunkiseudulla** toivotaan *vertailukelpoista* tietoa sosiaali- ja terveystalouksista

1994

- Ensimmäiset vertailut valmistuvat vuoden 2003 tiedoista **Helsingin, Espoon ja Vantaan** lasten päivähoitojen palveluista, toimeentulotuesta ja vanhusten palveluista

1996

- **Turku ja Tampere** tulevat mukaan vertailuihin -> "Viisikko"

1999

- Ensimmäinen *vammaispalvelujen* raportti valmistuu vuoden 1998 tiedoista
- Raportteja aletaan julkaista Viisikko-työryhmän julkaisusarjassa

Kuutosvertailujen historiaa (jatkuu)

2001

- Ensimmäinen **kehitysvammahuollon** raportti valmistuu vuoden 2000 tiedoista

2002

- **Oulu** tulee mukaan vertailuihin -> "Kuusikko"
- Raportteja aletaan julkaista Kuusikko-työryhmän julkaisusarjassa

2004

- Ensimmäinen sosiaalityötä tarkasteleva raportti valmistuu (**perussosiaalityö**)
- Ensimmäinen lastensuojelua tarkasteleva raportti valmistuu (**sijaishuolto**)

2007

- Toinen sosiaalityötä tarkasteleva raportti valmistuu (**lapsiperheiden ja aikuisten palvelut**)
- Ensimmäinen **työllistämispalveluiden** raportti valmistuu vuoden 2006 tiedoista

Kuutosvertailujen historiaa (jatkuu)

2009

- Ensimmäinen **päihdehuollon** raportti valmistuu vuoden 1998 tiedoista
- **Lastensuojelun** raportti uudistuu ja pitää sisällään sijaishuollon lisäksi myös avo- ja jälkihuollon palvelut.

2010

- Kuutosvertailujen tiedonkeruu siirtyy Helsingin kaupungin extranettiin luotuun työtilaan

2011

- Ensimmäinen **aikuissosiaalityön** raportti valmistuu
- Kuusikkovertailuille oma internet-sivusto www.kuusikkokunnat.fi ja raportit saatavina pdf.-tiedostoina netistä

Kuutosvertailujen historiaa (jatkuu)

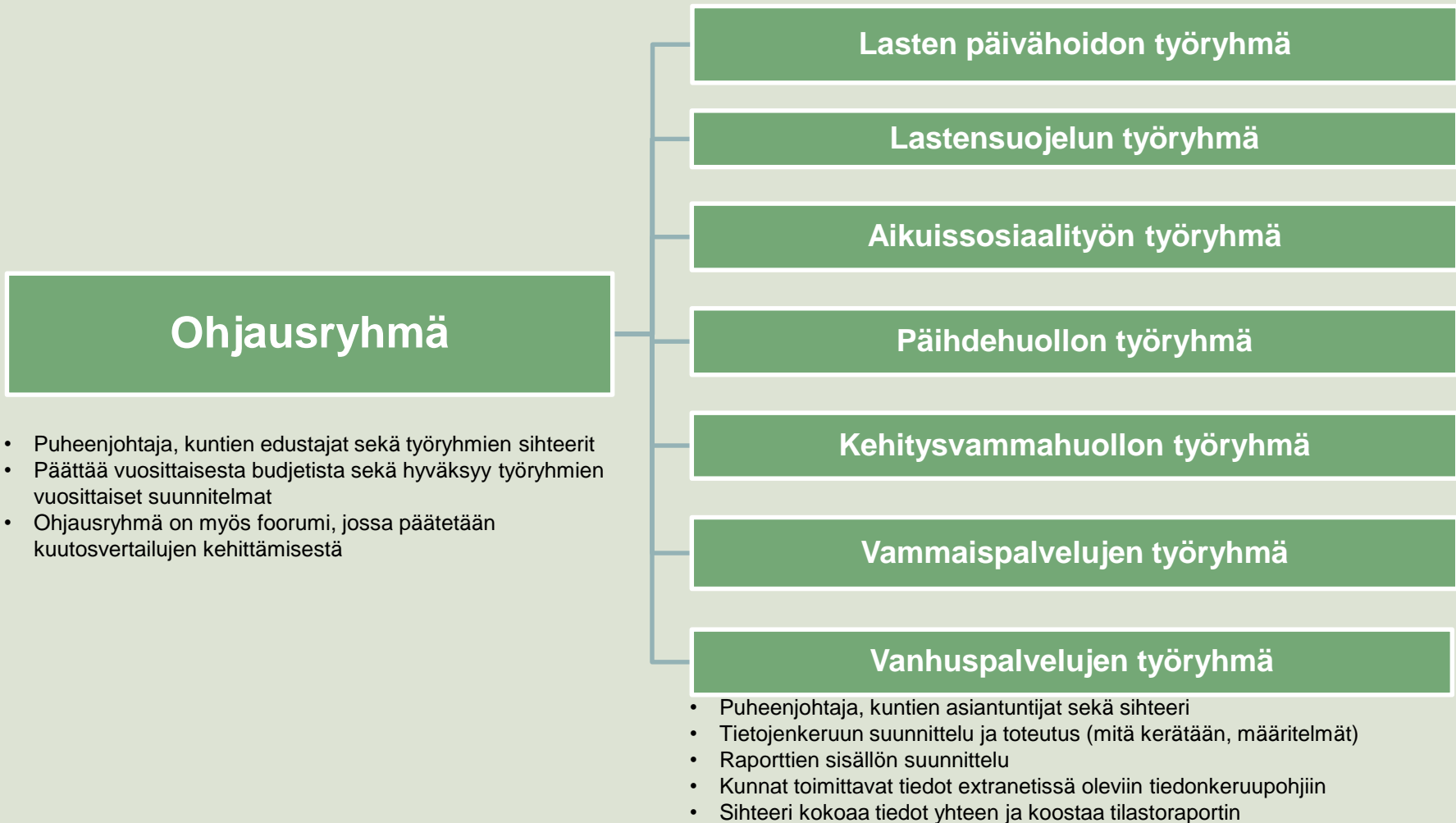
2013

- Kuutosvertailujen sihteerityö siirtyy Helsingin kaupungin tietokeskuksen alaisuuteen

2014

- Kuutosvertailujen tilastotietoja avataan www.hri.fi -sivustolla excel-tiedostoina (lasten päivähoito, lastensuojelu, toimeentulotuki, kehitysvammahuolto, vammaispalvelut ja vanhusten palvelut)

Kuutosvertailujen organisointi



Kuutosvertailut prosessina



Kuutosvertailut hri-palvelussa

- Tilastotietoja saatavana myös www.hri.fi –palvelusta (.xlsx)
 - Lastensuojelu (2008-2014)
 - Lasten päivähoito (2002/2005/2008/2009-2014 alkaen)
 - Toimeentulotuki (2005-2014)
 - Kehitysvammahuolto (2004-2014)
 - Vammaispalvelut (2004-2014)
 - Vanhuspalvelut (2004-2014)
- <http://www.hri.fi/fi/dataset/kuuden-suurimman-kaupungin-lastensuojelun-vertailu>

Kuutosvertailujen hyödyt

- Vertailukelpoinen tieto
 - Työn juuret ovat tarpeessa tuottaa vertailukelpoista tietoa sosiaali- ja terveyspalveluista -> tiedonkeruu suunnitellaan kuuden suurimman kaupungin asiantuntijoiden yhteistyönä ja huolellisella määrittelytyöllä varmistetaan tietojen vertailtavuus
- Verkostoituminen
 - Kuusikko-työryhmät muodostavat toimivan foorumin ajankohtaisten asioiden käsittelemiselle
- Kuvaileva tieto palveluista
 - Tilastotiedon lisäksi on mahdollista tuottaa kuvailevaa tietoa palveluista ja palvelurakenteesta
- Kuutosvertailuja hyödynnetään kunnissa paljon päätöksenteon ja suunnittelun tukena

Haasteet

- Kuntien erilaiset asiakastietojärjestelmät
- Kuntien erilaiset palvelurakenteet
 - Kustannusten kohdentaminen: saadaanko ”irrotettua” ja kohdennettua halutuille tuotteille?
 - Kuntien palvelunimikkeet ja niiden sisällöt vaihtelevat
- Onko määrittelytyössä onnistuttu?
 - Miten määritellään esim. palvelun käyttäjä? Kaikki vuoden aikana olleet asiakkaat? Poikkileikkaustieto? Kahden vuoden keskiarvo? Laskennalliset asiakkaat? Päätösten määrä? Saadaanko tieto poimittua hetu-kertaalleen?
 - Määrittelytyö vaatii palvelujen sisällön, palveluprosessien ja lainsäädännön tuntemista sekä ymmärrystä siitä, mikä on olennaista
- Kerätäänkö tietoja oikeista asioista?
- Vaikutustenarviointi – tilastotiedot asiakasmääristä, suoritteista ja kustannuksista eivät kerro palvelujen vaikuttavuudesta
- Toimintaympäristön muutokset (lainsäädäntö, palvelurakenteet...)

Lopuksi

- Kuutosvertailut kiinnostavat tutkijoita, toimittajia, virkamiehiä, opiskelijoita ja monia muita -> mitä enemmän tietoja hyödynnetään, sitä enemmän kuutosvertailuista saadaan palautetta, joka auttaa kehittämään vertailuja
- Kuutosvertailut ovat astuneet ”digitaaliseen aikakauteen” vasta 2010-luvulla ja monia askelia on edelleen ottamatta -> kuutosvertailujen aineisto tarvitsee toimivan verkkopalvelun