

Social-, hälsovårds- och räddningssektorns år 2023

Innehåll

Vi klarade det första året bra	1	Vi utvecklade servicen målmedvetet	9
Så här ordnar vi servicen	2	Vi lyssnade på våra kunder	12
Våra målsättningar 2023–2025	3	Vi värnar om miljön	12
För ett gott liv	4	Vår organisation	13
Hållbar ekonomi i en utmanande omvärld	5		
Miljontals kundmöten	8		

Social-,
hälsovårds- och
räddningssektorns
första verksamhetsår
har avslutats.

Vi klarade det första året bra

”

Vår uppgift att främja och garantera säkerhet i Helsingforsbornas vardag förstärktes när social- och hälsovårdssektorn slogs samman med räddningsverket som en del av den nationella social- och hälsovårdsreformen. Genom vårt professionella samarbete kunde vi erbjuda helsingforsarna ett allt bättre stöd i vardagen, konstaterar sektorchef **Juha Jolkkonen**.

Svenskspråkiga tjänster för personer med funktionsnedsättning inom Kårkulla samkommun fusionerades med Helsingfors social-, hälsovårds- och räddningssektor i början av året. Kurators- och psykologtjänsterna inom elevhälsan blev kvar i fostrans- och utbildningssektorn, även om ansvaret för att ordna dem och finansieringen av dem övergick till vår nya sektor.

Vår sektor är en del av Helsingfors stad men vår ekonomi är separerad från stadens.

Nyland fick en särlösning, där HUS-sammanslutningen producerar den specialiserade sjukvården åt Helsingfors och välfärdsområdena i Nyland. Vi har ett nära samarbete med välfärdsområdena i Nyland och HUS-sammanslutningen

Så här ordnar vi servicen

Vi ordnar service åt **675 000** helsingforsare.

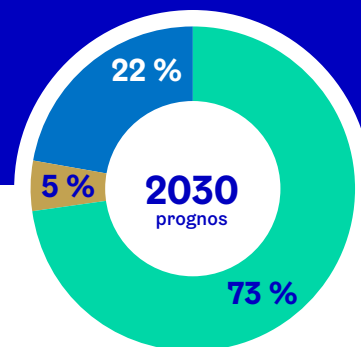
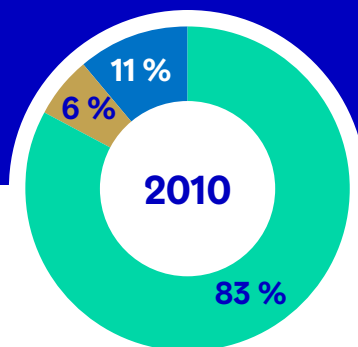
Med stark kompetens och samarbete producerar vi **välfärd, hälsa och trygghet** åt helsingforsarna.



143

registrerade modersmål

Vår verksamhet styrs av **stadsstrategin** och **servicestrategin**.



● Finska ● Annat spåk ● Svenska



77%

av befolkningsökningen har kommit från övriga Finland och utlandet under de tio senaste åren.

Servicestrategins utgångspunkt är att servicen i Helsingfors i framtiden allt bättre svarar på invånarnas behov.

I servicestrategin förklaras hur vi garanterar fungerande och bra service åt stadsborna på lika villkor.

Vi ordnar de lagstadgade social-, hälsovårds- och räddningstjänsterna åt helsingforsare.



Vi producerar en del av tjänsterna själv och en del köps av privata företag eller tredje sektorn.

Framöver leder, följer och styr vi servicen mer integrerat.



Vi betjänar alltmer systematiskt, så att alla som behöver ska få service.



Staten finansierar de lagstadgade social-, hälsovårds- och räddningstjänsterna.



Vi hushållar ekonomiskt, ansvarsfullt och effektivt med pengarna. Vi erbjuder bästa möjliga service med Helsingfors disponibla medel.



Våra målsättningar 2023–2025

Tjänsterna tillhandahålls av en kompetent och tillräcklig personal som mår bra.

Man blir betjänad snabbt och smidigt.



Vi ordnar service planerligt, ekonomiskt och transparent.

Alla våra tjänster är av god kvalitet, trygga och enhetliga, oavsett vem som producerar dem.

Vi erbjuder service på lika villkor på finska och svenska.



Vi identifierar invånarnas servicebehov

Vi lyssnar till kunderna och styr dem till rätt service.

E-kommunikation är tillgänglig dygnet runt. Vi svarar på kontaktförfrågningar inom två vardagar. Vi garanterar smidiga tjänster även för kunder som inte anlitar e-tjänster.



För ett gott liv

75 % av vår personal rekommenderar oss som arbetsgivare. Enligt personalenkäten är arbetet meningsfullt, kollegerna ses som en resurs och vi har utvecklats i coachande ledarskap.

15 000

handlingskraftiga proffs på äkta möten jobbade hos oss i slutet av 2023.

80 anställda rekryterades utomlands och började arbeta inom äldreomsorgen. Det blev allt svårare att få personal, varmed vi aktiverade oss inom internationell rekrytering. Vi ökade antalet läroavtalsplatser och startade en läroavtalsutbildning för närvårdare på svenska

>67 000

kurser; våra anställda var på kurs i genomsnitt 2,5 dagar under året.



Servicehelhet	Antal anställda	Procent
Räddningsväsendet	752	5
Sektorns gemensamma tjänster (förvaltning)	939	6
Familje- och socialtjänster	3 838	26
Hälsovårds- och missbrukstjänster	3 608	24
Sjukhus-, rehabiliterings- och omsorgstjänster	5 775	39
Totalt	14 912	100

Tabell 1. Antal anställda 29.12.2023

Hållbar ekonomi i en utmanande omvärld

Den totala finansieringen av de tjänster som vi ordnade bestod av statsfinansiering, avgiftsinkomster och andra driftsintäkter, såsom projektbidrag.



Totala utgifter
2800 mn €



Inkomster
231 mn €

Total statsfinansiering
2 601 mn €

inkl. finansiering för HUS
specialiserade sjukvård

Räkenskapsperiodens vinst
29 miljoner euro (inkl.avskr.)

Det var en utmaning att prognostisera det första verksamhetsårets ekonomi. Statsfinansieringen ändrades tre gånger och det skedde förändringar i den ekonomiska omvärlden och styrningen.

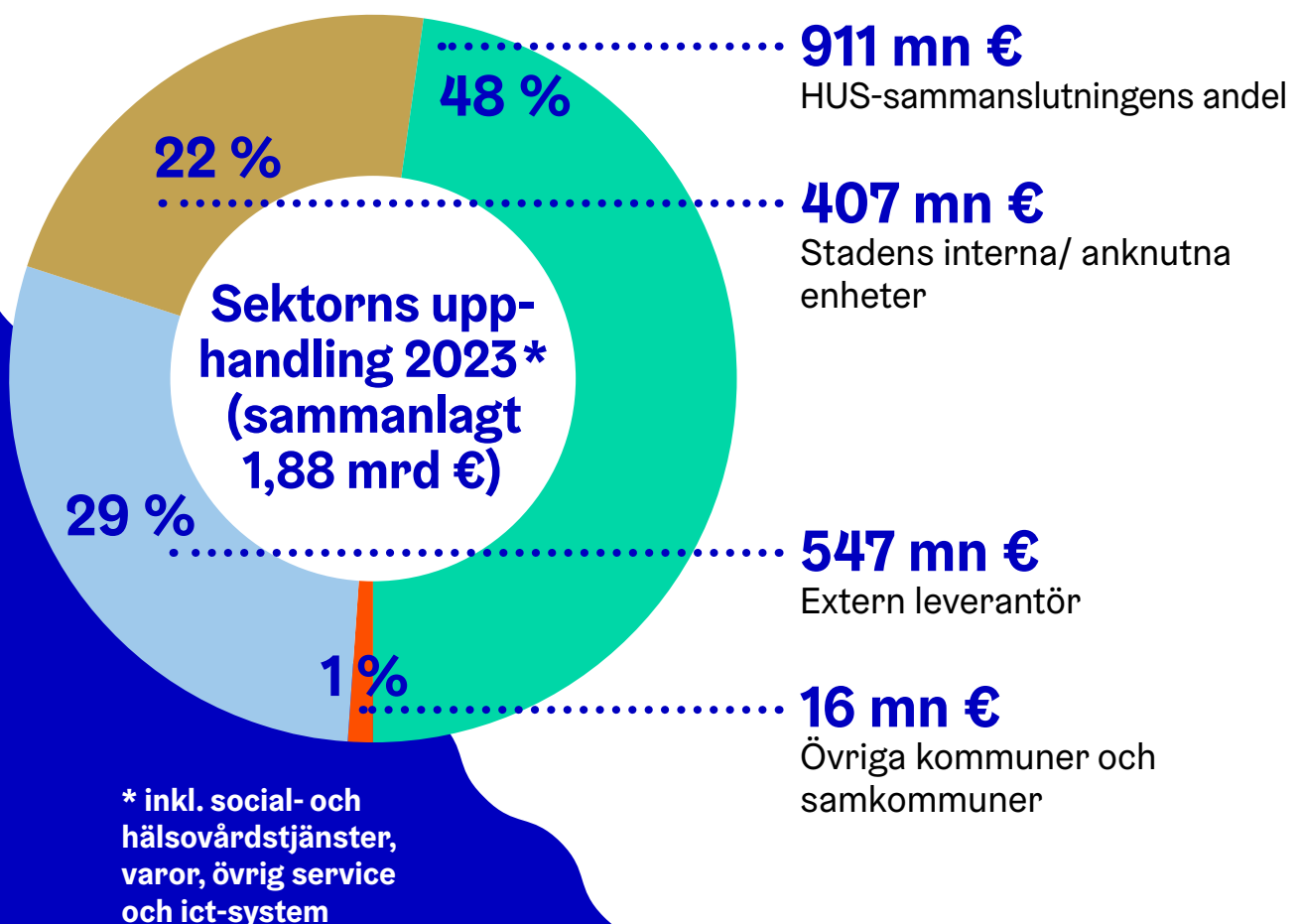
Prognosen för det första året visade ett betydligt ekonomiskt underskott. Från denna utgångspunkt förberedde vi det statliga förändringsprogram som krävs för att anpassa ekonomin under åren 2023–2026. Över hundra potentiella åtgärder samlades för programmet med syfte att öka inkomsterna eller anpassa kostnaderna. Också personalen hade möjlighet att komma med idéer för att spara.

Utfallet för vår ekonomi blev dock bättre än förväntat. Inkomsterna från klientavgifter var större än vad vi väntat oss, och vi fick också ränteintäkter från statsunderstöd i förskott. Vi lyckades även med våra första anpassningsåtgärder. Personalkostnaderna understeg det budgeterade p.g.a. den svåra tillgången på personal.

Tjänsteproduktionen bygger på en stark flerproducentmodell

Tjänsteproduktionen bygger på en stark flerproducentmodell med vårt omfattande partnernetverk.

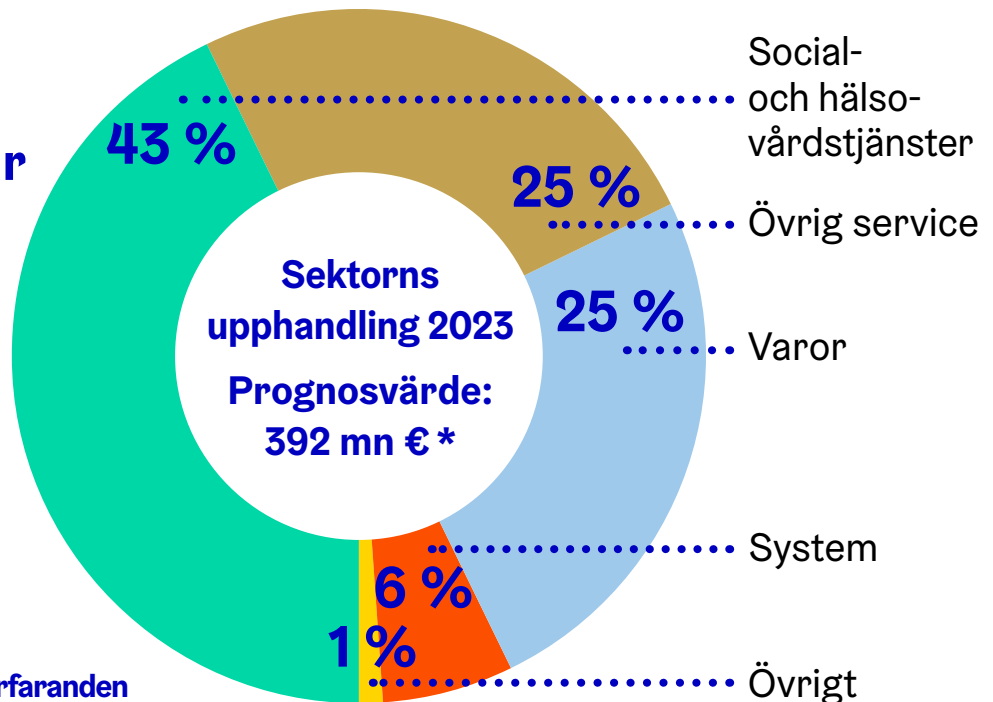
På denna punkt skiljer vi oss från de övriga välfärdsområdena i Nyland. Övriga välfärdsområden producerar den specialiserade sjukvården själv och kostnaderna för den återspeglas i välfärdsområdets egna kostnader. I Helsingfors och Nyland består dessa av köptjänster.



Stabil upphandlingskompetens

Flerproducentmodellen kräver att vår upphandlingskompetens är stabil samt kontroll och tillsyn av egen och köpt tjänsteproduktion. Under 2023 skaffade vi tjänster bland annat för hemvården, arbets- och dagverksamhet inom funktionshindersservicen, samt icke-akut mun- och tandhälsovård.

**Färdiga
upphandlingar
75 st.**



* inkl. dynamiska förfaranden

1 200

avtal

1,22 mrd €

Sammanlagda avtal

771

Avtalsparter

28

servicesedels-
leverantörer

**De största
gällande avtalen**

280 mn € 43 producenter

Serviceboende för äldre

228 mn € 256 producenter

Barnskyddstjänster dygnet runt

150 mn € 18 producenter

Boendetjänster för personer med
funktionsnedsättning och
autismspektrumtillstånd

Miljontals kundmöten

Rådgivningsbyrån, elev- och studenthälsan

163 000 besök
Mödra- och barn-
rådgivningsbyråer

102 000 besök
Elev- och
studerandehälsa

Hälsocentraler och tandvård

93 000 besök och
övriga ärenden
Läkarmottagning
på hälsostationer

1 507 000 besök och
övriga ärenden
Hälsovårds-
mottagning på
hälsostationer

463 000 besök och
övriga ärenden
Tandvård

Mentalvårds- och missbrukartjänster

238 000 besök och
övriga ärenden
Hälsovårdsmot-
tagning på
hälsostationen

56 000 dagar
Psykiatriska
vårdavdelningen

46 000 besök
Missbruksvård
på klinik

25 000 vårddygn
Missbruksvård
på anstalt

780 000 dygn
Boendetjänster för
mentalvårdsklienter

690 000 dygn
Boendetjänster
för bostadslösa

Barnskydd, vuxensocialarbete och funktionshinderservice

1 680 barn/
ungdomar
Placerade
utom hemmet

286 000 dygn
Intensifierat serviceboende,
funktionshinderservicen

29 000 klienter
Vuxensocialarbete

15 000 klienter
Funktionshinderservice

Hemvården och Helsingfors sjukhus

3 686 000 besök och
övriga ärenden
Hemvård

1 511 000 dygn
Långvarig heldygnsom-
sorg om äldre (service-
boende och anstalt)

11 040 avslutade
vårdperioder
Somatisk sjukvård

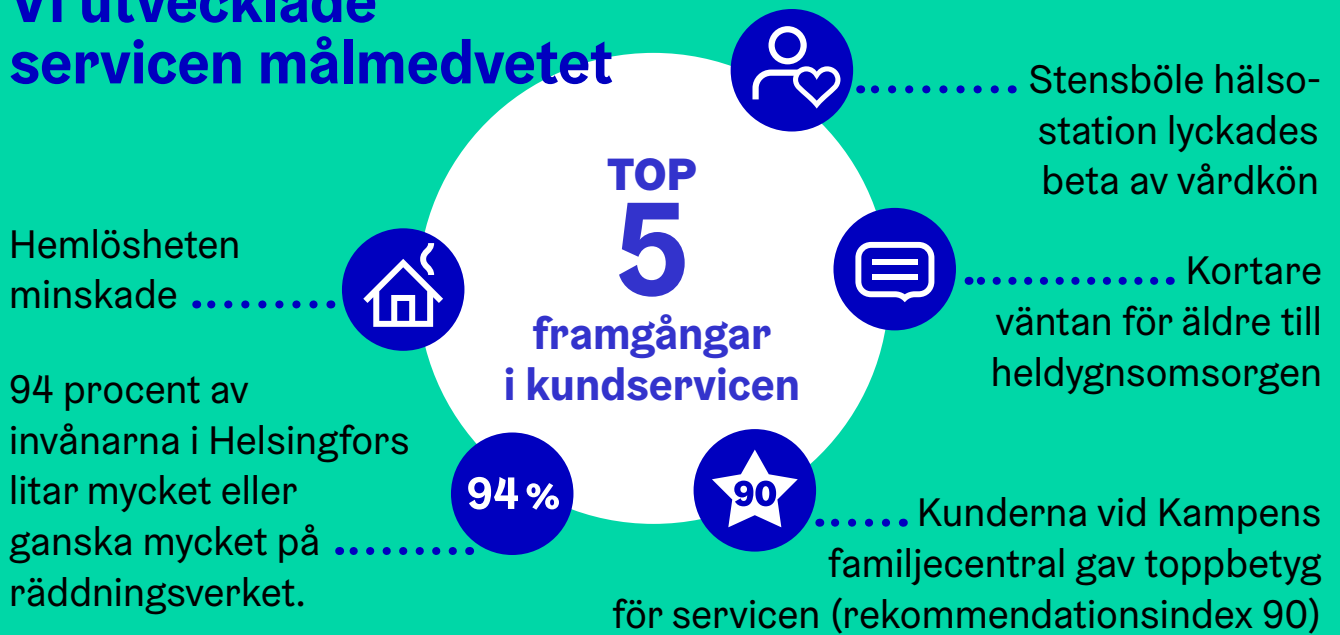
Räddningsverket

8 840 Utryckningar

61 000 Uppdrag inom
prehospital akutvård

9 700 Tillsyn i samband med
olycksprevention

Vi utvecklade servicen målmedvetet



Vi öppnade nya tjänster

Ny räddningsstation i Kånala

En elektronisk familjecentral (Omaperhe), info och service för barnfamiljer

Sensorisk handledningsgrupp för föräldrar till barn i ergoterapi

Mentalvårdstjänster med låg tröskel Mieppi i Böle (för över 13-åringar)

Mottagningsavdelning på krävande nivå för barnskyddets anstaltsvård till Aurorabacken

Räddningsväsendets spetsenhet i Staffansby

Enhet för korttidsterapi i Böle

Sotebotti Hester – info och hjälp 24/7

Missbrukartjänsten Hållplatsen för unga i Hertonäs

Snabbmeddelandefunktion för kontakt till barnskydd och familjesocialarbete med ungdomar

Teknologi som stöd för servicen

Självmätningspunkten MedicubeX togs i drift vid Nordsjö central för hälsa och välbefinnande

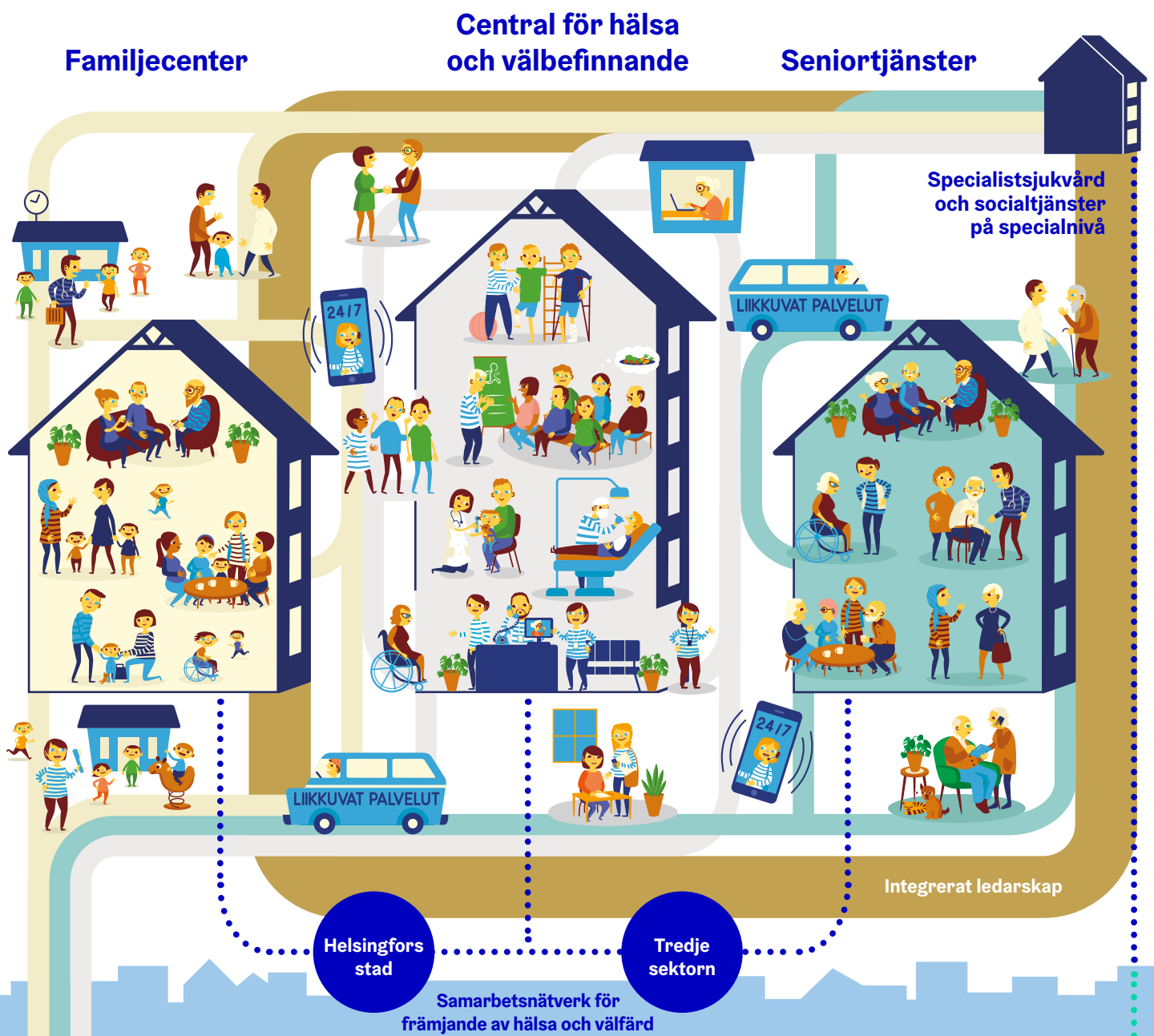
Vi testade omsorgsroboten Välkky i enkla vårduppgifter på Dals sjukhus

516 000 Helsingforsbor använder Maisa

Framtidens social- och hälsovårdscentral

I Helsingfors har man redan under flera år utvecklat service med tre koncept; centraler för hälsa och välbefinnande, familjecenter och seniortjänster.

Inom ramen för det statsfinansierade projektet Framtidens social- och hälsovårdscentral (2020–2023) fortsatte vi denna utveckling och beskrev verksamhetsmodellernas inbördes relationer.



Stadsstrategi och servicestrategi

Smidig och enhetlig service för kunderna

Flerproducentmodellen
egen produktion
köptjänster
servicesedlar

HUS-
organisering-
savtalet

Hållbar tillväxt

Det EU-finansierade programmet för hållbar tillväxt stödjer en tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.

Helsingfors fick **23 miljoner euro** i finansiering för sitt projekt **för åren 2023–2025**. Vårt mål i projektet är

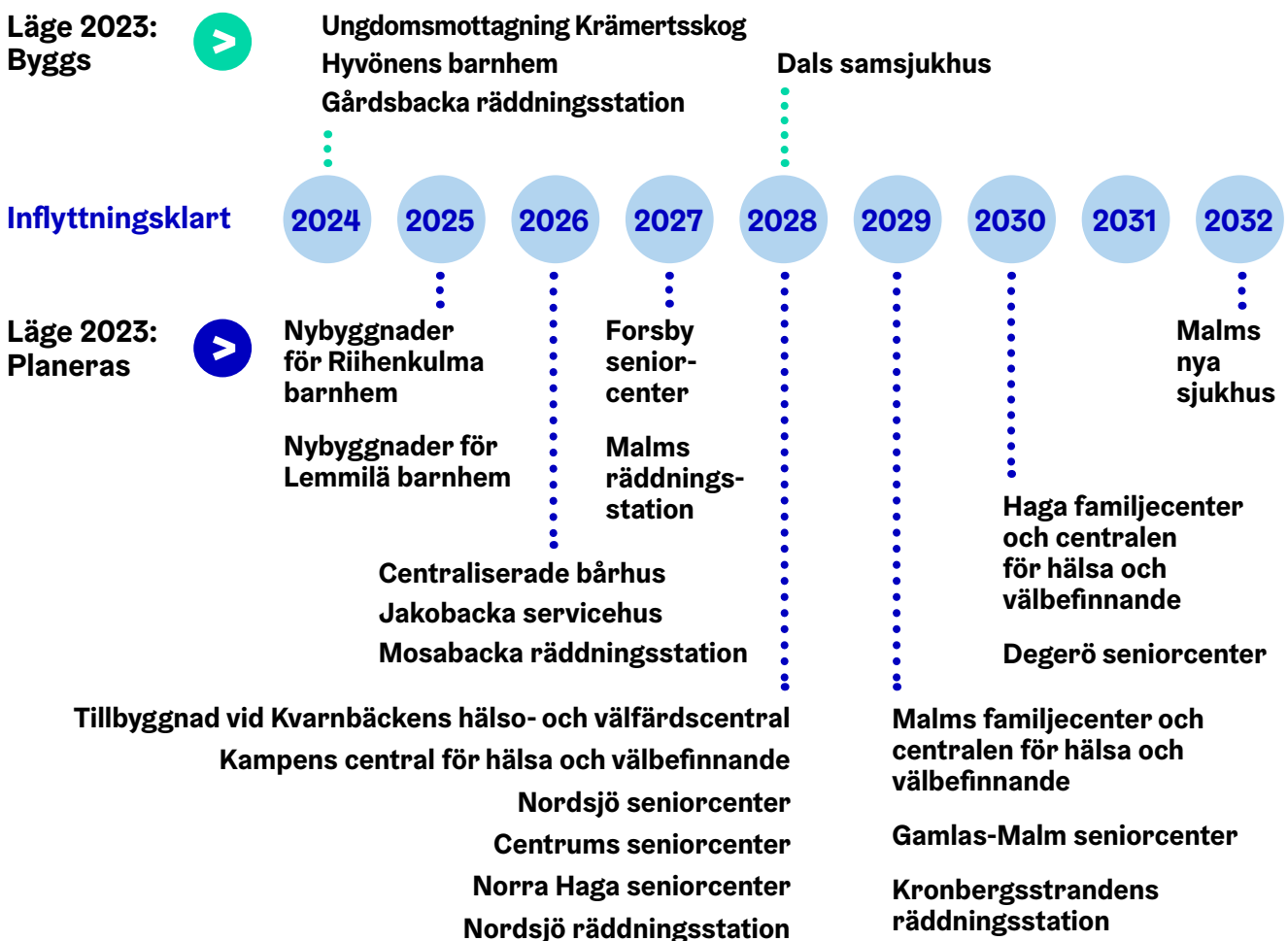
Att undanröja det anhopade vård- och servicebehovet

Att förbättra tillgången till vård och tjänster för personer i utsatt och sårbar position samt

Att stärka de förebyggande åtgärderna och en tidig identifiering av problem, understöda datadrivet ledarskap

Att med hjälp av servicedesign införa digitala innovationer som förbättrar vårdgarantin

Serviceställen som planeras eller byggs



Vi lyssnade på våra kunder



Genomsnittligt rekommendationsindex

266 verksamhetsställen mäter kundernas vilja att rekommendera med net-torekommendationsindex.

15 %
Vitsord
0–6,
kritiker

11 %
Vitsord
7–8,
neutrala

74 %
Vitsord
9–10,
förespråkare

[Vi berättar om resultaten på Väntetider och kundupplevelsen | Helsingfors stad](#)



Våra kunder gav oss:

131 100

Feedback från verksamhetsställen med snabbresponssystem, webblanketter och SMS-enkäter.



7 100

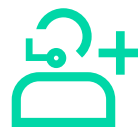
respons via Maisa



4 100

respons via stadens responstjänst

Vi värnar om miljön



420

Ekostödpersoner i vår tjänst

Den nya sektorns miljöcertifiering Ekokompass trädde i kraft och programmet för hållbar utveckling 2024–2026 förbereddes.



19

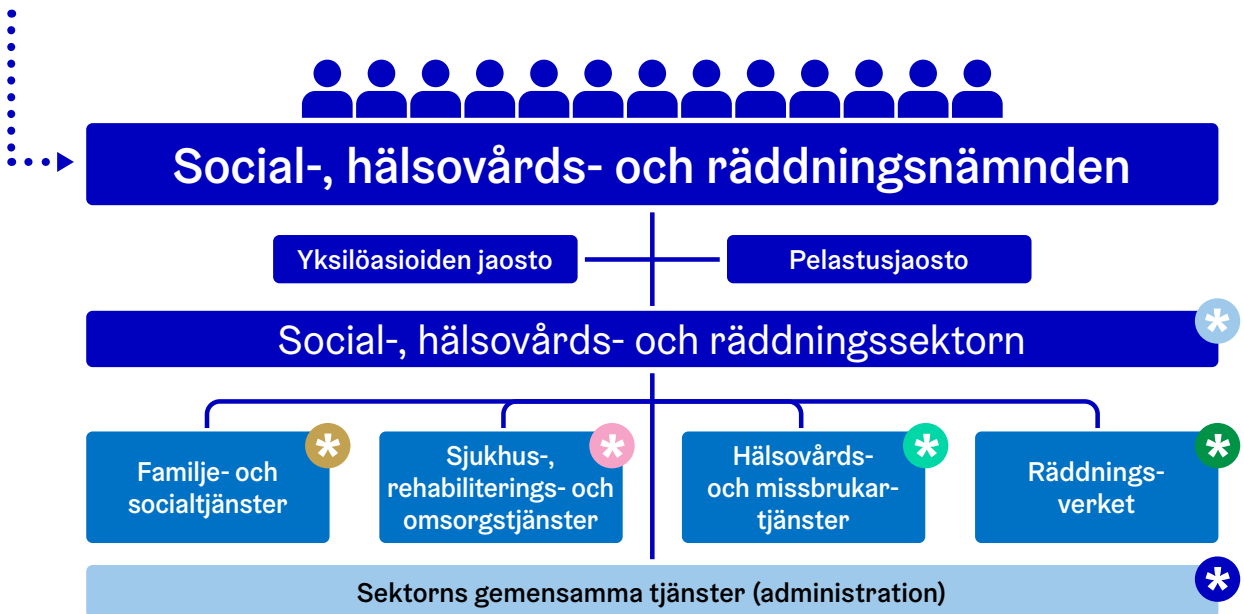
av våra personbilar är elbilar

Vår organisation

Social-, hälsovårds- och räddningsnämnden fattar sektorns viktigaste beslut.

Nämnden har tretton ledamöter. Varje ledamot har en personlig ersättare.

Biträdande borgmästare Daniel Sazonov är ordförande i social-, hälsovårds- och räddningsnämnden.



* **Sektorchef Juha Jolkkonen**

* **Direktör för familje- och socialtjänster Maarit Sulavuori**

- Välfärd och hälsa för barnfamiljer
- Barnskydd och familjesocialarbete
- Tjänster för unga och vuxensocialarbete
- Funktionshinderservice

* **Direktör för sjukhus-, rehabiliterings- och omsorgstjänster Seija Meripaasi**

- Bedömningsverksamhet
- Hemvården
- Seniorcenter
- Helsingfors sjukhus

* **Direktör för hälsovårds- och missbrukartjänster Leena Turpeinen**

- Hälsostationerna och internmedicinska polikliniken
- Tjänster för boende, kriser och missbruk
- Psykiatri
- Mun- och tandvård

* **Räddningsverkets räddningskommendör är Jani Pitkänen**

- Räddning och prehospital akutvård
- Riskhantering
- Försörjningsberedskap
- Räddningsskolan

* **Direktör för sektorns gemensamma tjänster Tiina Mäki**

- Upphandlings- och avtalstjänster
- Personal- och utvecklingstjänster
- Lag, tillsyn och allmän administration
- Ekonomi, strategi- och planeringstjänster
- Kunskapshandling och informationsförvaltningstjänster
- Stöd-, lokal- och säkerhetstjänster
- Kommunikationstjänster och delaktighet

1.9.2023 Psykiatri- och missbrukartjänsterna delades in i boende-, kris- och missbrukstjänster samt psykiatri.