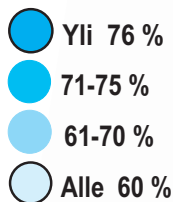
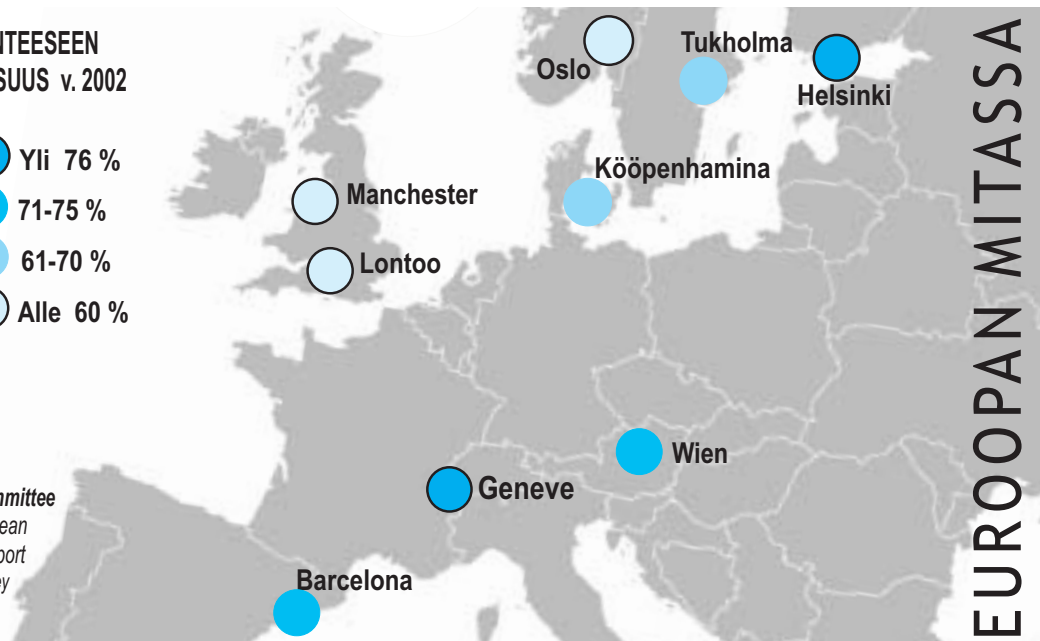


Joukkoliikenteeseen ollaan tyytyväisiä

JULKISEEN LIIKENTEeseen TYTYVÄISTEN OSUUS v. 2002



Lähde:
BEST Organising Committee
Benchmarking in European
Service of Public Transport
Results of the 2002 Survey
Working paper 2002 07 10



Vuoden 2002 maaliskuussa tehtiin yhdeksässä eurooppalaisessa kaupungissa joukkoliikenteeseen liittyvä kysely 'BEST 2002'. Siinä asukailta tiedusteltiin liikenteeseen liittyviä mielipiteitä mm. tyytyväisyydestä, turvallisuudesta, mukavuudesta, tiedottamisesta, luotettavuudesta, henkilökunnan käyttäytymisestä ja vastineesta rahalle tuhannessa kaupunkikohtaisessa puhelinhaastattelussa. Vastausprosentit vaihtelivat 36–64 %:n välillä. Edellinen vastaava tutkimus tehtiin vuotta aikaisemmin.

Helsingissä ja Genevessä 79 % vastaajista oli osittain tai täysin tyytyväisiä julkiseen liikenteeseen. Helsingissä tyytyväisten osuus oli hieman laskenut verrattuna edelliseen kyselyyn, jolloin heitä oli 83 % vastaajista. Wienissä ja Barcelonassa tyytyväisiä oli viime vuonna yli 70 prosenttia. Kööpenhaminassa ja Tukholmassa joukkoliikenteeseen heitä oli vähän yli 60 % vastanneista. Tukholmassa määrä oli laskenut neljä prosenttiyksikköä ja Kööpenhaminassa lisääntynyt kolme prosenttiyksikköä edelliseen vuoteen verrattuna.

Tyytymättömmimpiä joukkoliikenteeseen oltiin Manchesterissa, Lontoossa ja Oslossa, joissa kuitenkin puolet vastaajista olivat siihen tyytyväisiä. Lontoossa alle 25-vuotiaat sekä yli 65–vuotiaat olivat kaikista tyytyväisimpiä. Oslossa tyytyväisten osuus oli kasvanut edelliseen haastatteluun verrattuna 6 prosenttiyksikköä.