

Helsingfors ungdomstjänsters grundläggande plan för ungdomsarbete (NUPS)

Helsingfors stads ungdomstjänster

December 2020, modifierad i november 2022 och februari 2024

Innehållsförteckning

Helsingfors stads ungdomstjänster	3
Genomförandet av den grundläggande planen för ungdomsarbete.....	3
Begrepp som används i undervisningsprogrammet för ungdomsarbete.....	6
Utgångspunkter för den grundläggande planen för ungdomsarbete	8
Ungdomen som livsskede	8
Helsingfors är en mångsidig stad för ungdomar.....	8
Innehållet i den grundläggande planen för ungdomsarbete	9
Ungdomstjänsternas mission	9
Ungdomstjänsternas vision.....	9
Principer som styr vårt arbete.....	10
Arbetsformer och metoder	11
Stärka ungdomars aktörskap	12
Arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper	14
Inspirera unga till att påverka och verka självständigt.....	16
Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden	18
Den grundläggande planen för ungdomsarbete som en del av vårt arbete	20
Bilagor.....	21
Kontaktuppgifter.....	21

Helsingfors stads ungdomstjänster

Helsingfors stads ungdomstjänster är nationellt sett en av de största aktörerna inom ungdomsarbete. Ungdomstjänsterna har omkring 350 anställda och ett stort nätverk av verksamhetsställen. På Helsingfors Ungdomscentral (nuvarande ungdomstjänsterna) genomfördes en process för att se över riktningen för verksamheten, och den blev färdig 2016. Till följd av den genomfördes en omorganisation. Följande stora förändring skedde 2017, när en stor omorganisation genomfördes inom Helsingfors stad. Nu är ungdomstjänsterna en del av kultur- och fritidssektorn, som består av fem servicehelheter: bibliotek, kultur, idrott, ungdom och förvaltning.

Inom Helsingfors stads ungdomstjänster inleddes i början av 2019 en process som resulterade i en grundläggande plan för ungdomsarbete, som förkortas NUPS (Nuorisotyön perussuunnitelma). Inom NUPS-processen har de anställda fört en allmän diskussion om ungdomsarbetet och byggt upp en gemensam förståelse av de grundläggande riktlinjerna för ungdomsarbetet som ungdomstjänsterna utför.

Idén om en grundläggande plan för ungdomsarbete för ungdomsarbete kommer ursprungligen från Storbritannien, där ungdomsarbetet har beskrivits som ett undervisningsprogram (Youth Work Curriculum). I Finland har NUPS-processer genomförts i flera städer sedan början av 2010-talet, först i Karleby.

De samhälleliga förändringarna som är på gång, till exempel social- och hälsovårdsreformen samt förändringarna i verksamhetsmiljön, ger en bakgrund till att arbetet inleddes. Antalet unga i Helsingfors ökar, och fenomenen som förekommer bland de unga förändras. Målet för NUPS har varit att göra innehållet i ungdomsarbetet tydligare, vilket gör det enklare att verbalisera arbetet och påvisa dess effektivitet.

Genomförande av den grundläggande planen för ungdomsarbete

I Helsingfors har den grundläggande planen för ungdomsarbete genomförts som en verksamhetsundersökning, där det viktiga har varit dialogen såväl mellan de anställda som mellan forskning och praxis. Verksamhetsundersökningen gjorde det å ena sidan möjligt för de anställda att i stor utsträckning delta i insamlingen av material samt gav dem å andra sidan möjlighet att ställa frågor och säkerställa att olika synvinklar beaktades – även sådana som annars kanske inte blir beaktade. Verksamhetsundersökningen genomfördes i samarbete med Nätverket för ungdomsforskning (Nuorisotutkimusverkosto); forskaren Eila Kauppinen har samlat in ett omfattande material och har haft en stor roll i processen.

För genomförandet av NUPS-processen utnyttjades ungdomstjänsternas befintliga strukturer, till exempel de årliga gemensamma seminarierna för personalen. Ungdomstjänsternas ledning

ansvarade för processen, med stöd av en arbetsgrupp som tillsattes med hjälp av en öppen ansökan bland personalen. Till arbetsgruppen hörde verksamhetsledare Minna Sirviö och Jukka Mattila, ungdomsledare Heidi Saukkonen, mediaplanerare Päivi Lautaniemi, planerare Merja Hovi och Sini Perho, projektkoordinator Jenni Passoja samt utvecklingsexpert Pirjo Mattila vid kultur- och fritidssektorns utvecklingsenhet och forskare Eila Kauppinen. Arbetsgruppens uppgift var att säkerställa att personalen var delaktig i processen, sammanställa och producera material, ordna gemensamma evenemang samt svara för att NUPS-beskrivningen färdigställs.

För processen tillsattes även en styrgrupp, som bestod av ungdomsdirektör Mikko Vatka samt områdescheferna Heidi Hällman, Tiina Hörkkö och Katri Kairimo. Utöver ledningen deltog även forskarna Eila Kauppinen och Tomi Kiilakoski från Nätverket för ungdomsforskning, direktören för kultur- och fritidssektorns utvecklingsenhet Reetta Sariola samt, fram till slutet av 2019, ungdomsdirektören vid Karleby stad Ronnie Djupsund.

Målet var att hitta lämpliga sätt för varje anställd inom ungdomstjänsterna att delta i arbetet med NUPS. De anställda hade möjlighet att skriva dagbok om sitt arbete samt delta i individuella intervjuer, gruppsamtal och verkstäder. Därtill behandlades NUPS på ungdomstjänsternas gemensamma evenemang, såsom de årliga seminarierna och enheternas möten. Ungdomarnas röster inkluderades genom att man bad unga att berätta om ungdomsarbetets betydelse i deras liv. Även tillsammans med ungdomsrådet behandlades det pågående NUPS-arbetet. Vid två olika tillfällen hördes olika samarbetspartner våren 2020.

Ordet NUPS hördes för första gången på personalens gemensamma höstseminarium 2018, när Tomi Kiilakoski förklarade grundidén bakom NUPS och berättade om erfarenheter av liknande processer som genomförts på andra ställen. I början av 2019 inleddes NUPS-processen inom Helsingfors stads ungdomstjänster. Principerna och arbetsformerna som styr vårt arbete fastställdes på våren och missionen utformades hösten 2020. Den slutgiltiga NUPS-beskrivningen, som även innefattar mer detaljerade beskrivningar av metoderna och deras syften, blev färdig i slutet av 2020. NUPS-beskrivningen delgavs kultur- och fritidsnämnden i februari 2021.

Bild 1 NUPS-materialet



Bild 1: Sara Honkanen/Helsingfors stad, 2020. I illustrationen visualiseras den grundläggande planen för ungdomsarbete med hjälp av antalet personer som deltagit i utarbetandet av det (över 260 personer), omfattningen av materialet som använts för det (nästan 4 000 sidor), antalet intervjuer och gruppdiskussioner (104), antalet dagböcker (29), antalet berättelser från unga och bakgrundsberättelser från ungdomsledare (135) och antalet NUPS-verkstäder (6).

Bild 2. NUPS-processen

Tidsplan för processen

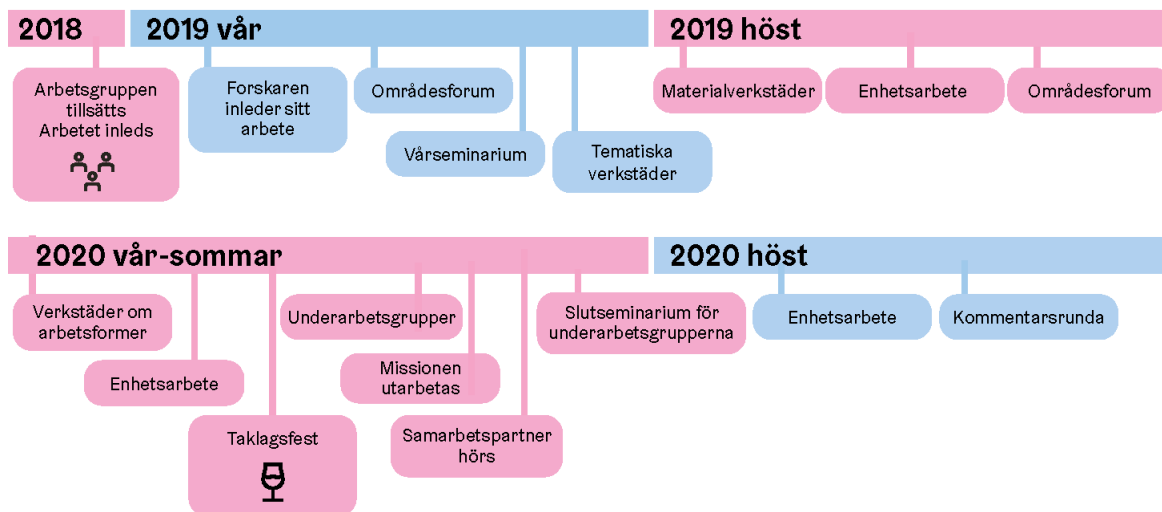


Bild 2. I illustrationen visualiseras tidslinjen för den grundläggande planen för ungdomsarbete. Processen startade hösten 2018 när arbetsgruppen tillsattes. År 2019 inledde forskaren sitt arbete, och det ordnades områdesforum, ett vårseminarium, tematiska verkstäder och materialverkstäder samt enhetsarbete. Under 2020 omfattade processen en verkstad om arbetsformerna, enhetsarbete, en taklagsfest, arbete i underarbetsgrupper och ett slutseminarium, utarbetande av missionen, hörande av samarbetspartner samt en kommentarsrunda.

Begrepp som används i den grundläggande planen för ungdomsarbete

I den grundläggande planen för ungdomsarbete används begreppen arbetsform, metod och verktyg. Det finns fyra arbetsformer, som består av 3–4 metoder vardera. Arbetsformerna och metoderna har definierats som en del av NUPS-processen. Verktygen i sin tur väljs utifrån situationen och utvecklas ständigt. Samma verktyg kan användas inom olika metoder. Verktyget finns nära den anställda och ungdomarna samt beskriver det konkreta ungdomsarbetet.

Tabell 1. Tabell över begrepp i NUPS

Begrepp	Fråga	Beskrivning	Exempel
ARBETSFORM	Vilket slags ungdomsarbete utförs?	<ul style="list-style-type: none"> • beskriver ungdomsarbets centrala aktiviteter • innehåller flera metoder • genomförs tillsammans • ligger på flera medarbetares ansvar 	Stärka en ung persons aktörskap
METOD	Hur utförs ungdomsarbete?	<ul style="list-style-type: none"> • ett sätt att verkställa arbetsformen • innehåller flera verktyg 	Stödja den ungas strävan till självständighet
VERKTYG	På vilka sätt arbetar vi med ungdomarna?	<ul style="list-style-type: none"> • stöder genomförandet av metoden och består av praktiska aktiviteter • varierar efter tid, plats och målgrupp • kan användas i flera metoder 	Handledning för att använda Sommarsedeln, handledning till CV-verkstäder, att möjliggöra sommarjobb och praktikplats, temakvällar: introduktion till olika yrken, gemensam ansökan, styra till andra tjänster, vägleda till läxverkstäder.

Tabell 1. Tabell över begrepp i NUPS. I tabellen presenteras frågor om begreppen i den grundläggande planen för ungdomsarbete (arbetsform, metod och verktyg) samt beskrivningar av och exempel på dem. Frågorna gäller vilket slags ungdomsarbete som utförs, hur det utförs och på vilka sätt vi arbetar med ungdomar.

Utgångspunkter för den grundläggande planen för ungdomsarbete

Ungdomen som livsskede

Ungdomen är en tid när färdigheter och förmågor utvecklas. Det är viktigt att ungdomarna i Helsingfors har lika möjligheter att växa och utveckla sig själva på ett mångsidigt sätt.

Inom ungdomsarbetet behandlas ungdomen utifrån ålder och livsskede samt som en samhällelig fråga. I ungdomen utvecklas människan både fysiskt, psykiskt och socialt. De viktigaste utvecklande sakerna som sker under ungdomen är att

- den unga lösgör sig från sina föräldrar och hens relation till sina föräldrar som ung vuxen definieras
- den ungas individuella och sociala identitet utformas
- den unga förlitar sig på hjälp från jämnåriga.

8

När man är ung bygger man upp sin identitet och sin världsbild samt gör val i fråga om studier och arbetsliv. För den unga kan förändringarna och övergångarna ge glädje, men även vara förvirrande eller svåra.

I ungdomen söker man sin egen plats inom olika livsområden, i olika gemenskaper och i samhället. Betydelsen av kompisar och jämlingar ökar, och ofta knyts vänskapsband som håller hela livet. Samtidigt tar ungdomarna avstånd till sina föräldrar.

I ungdomen lär man sig att ta ansvar och göra val: man utvecklas, provar, gör misstag och lär sig. Valen påverkar framtiden, hälsan och välbefinnandet. Ungdomsarbetet utförs med och till stöd för ungdomarna.

Helsingfors är en mångsidig stad för ungdomar

Huvudstadsregionen växer och antalet ungdomar ökar. I Helsingfors är mångfald vardag för ungdomarna. Den syns i stadsbilden i form av olika språk och kulturer. Mångsidigheten i Helsingfors gör det möjligt för unga att skapa ett liv som passar dem.

I Helsingfors och huvudstadsregionen finns det massor av olika saker att göra och olika platser för aktiviteter för ungdomar. I olika bostadsområden finns det olika slags möjligheter för ungdomar att

prova på och uppleva saker. Helsingfors stads välfungerande kollektivtrafik gör det möjligt att förflytta sig smidigt, och ungdomarna använder staden på många olika sätt.

Bostadsområdet har betydelse när den unga ska bygga upp sin identitet, så ungdomsarbetet utförs utgående från område och utifrån de behov som ungdomarna har och de behov som finns i respektive område. Stadens utveckling och särdragen hos bostadsområdets styr innehållen i och fokus för ungdomsarbetet.

Inom ungdomstjänsterna arbetar vi med ungdomarna på ett mångsidigt sätt och på många olika ställen, till exempel ungdomsgårdar, skolor, bibliotek och andra offentliga platser samt i naturen och i digitala miljöer.

Förutom av ungdomstjänsterna utförs ungdomsarbetet i Helsingfors av en mångformig och stor skara olika aktörer, bland annat stadens sektorer, organisationer, församlingar och kommersiella aktörer. Ungdomstjänsterna stöder och främjar ungdomsgruppernas och -organisationernas verksamhet. Samarbete med olika aktörer är viktigt för ungdomstjänsterna.

Innehållet i den grundläggande planen för ungdomsarbete

9

Ungdomstjänsternas mission

Inom ungdomsarbetet är ungdomen ett egenvärde. Vi arbetar med ungdomar där vi behövs.

Vi stärker ungdomarnas tillit till sig själva och framtiden. Tillsammans med ungdomarna bygger vi ett hållbarare, säkrare och bättre fungerande Helsingfors.

Vi påverkar ungdomarnas levnadsförhållanden. Vi stärker ungdomarnas handlingsmöjligheter samt deras röst i samhället och ställning i staden.

Ungdomstjänsternas vision

Hela Helsingfors är en trevlig plats för ungdomar. Det är trevligt när man har kompisar, något att göra och är viktig för andra. Helsingforsungdomarna kan se världen med andras ögon.

Principer som styr vårt arbete

Inom NUPS-processen definierades åtta principer, som styr allt vårt arbete.

Bild 3. Principer som styr vårt arbete



Bild 3. Principer som styr ungdomstjänsternas arbete. På bilden presenteras åtta principer: Vi främjar aktivt jämlikhet och förverkligandet av de mänskliga rättigheterna samt hållbar utveckling. Vårt arbete baserar sig på ungdomarnas delaktighet, opartiskhet och frivillighet samt aktivitet. Vi arbetar i regel med ungdomar på deras fritid. Vi skapar förutsättningar för lärande för ungdomar. Vårt arbete styrs av kunskap om ungdomar och deras behov samt ungdomsarbetets verksamhetsmiljö. Vi känner andras arbete vid sidan om vårt eget och samarbetar med olika parter. Vi gör mer där det finns ett större behov och med dem som behöver oss mer och Vi uppmärksammar ungdomarnas familjer och nära relationer i vårt arbete.

Arbetsformer och metoder

Ungdomsarbetet visualiseras och beskrivs med hjälp av fyra arbetsformer. Ungdomsarbetet utförs med hjälp av metoderna inom arbetsformerna.

Bild 4. De fyra arbetsformerna



Bild 4. Ungdomstjänsternas fyra arbetsformer. De fyra pusselbitarna på bilden illustrerar hur ungdomstjänsternas arbetsformer överlappar och kompletterar varandra. Dessa fyra arbetsformer är: Stärka ungdomars aktörskap. Arbeta tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper. Inspirera unga till att påverka och verka självständigt. Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden.

Stärka en ung persons aktörskap

Den unga bygger upp sin identitet i samverkan med andra människor och sin omgivning. Vi främjar den ungas välbefinnande och litar på hans förmåga att uppnå ett gott liv.

Målet är att

- utjämna förutsättningarna för unga personer från olika bakgrunder och förebygga marginalisering, polarisering samt segregering.
- stödja den ungas utveckling och relation till närsamhället
- stödja den unga att bygga sin identitet
- främja den ungas aktörskap, deltagande och förmåga att agera i samhället.
- stödja den ungas strävan till självständighet och gemenskap samt främja lärandet av kunskaper och färdigheter i anslutning till dessa
- stärka förtroendet mellan generationerna
- stärka den ungas relation till andra unga och pålitliga vuxna samt hans förtroende för servicesystemet och samhället.

Vad gör vi?

- Vi hjälper den unga att identifiera sina styrkor, och vi identifierar de ungas olika behov.
- Vi finns där för den unga samt ger dem tid att växa och utrymme att vara sig själva.
- Vi uppmuntrar den unga att prova på, lära sig av sina misstag och göra saker som får dem att känna att de lyckas.
- Vi stöder den unga i olika livssituationer och uppmuntrar dem att göra egna genomtänkta val.
- Vi erbjuder mångsidiga tjänster, platser för aktiviteter och hänvisar vid behov även till andra aktörers tjänster.
- Vi samarbetar med många olika yrkesgrupper.

Tabell 2. Stärka den ungas aktörskap – metoder inom arbetsformen, deras syften samt exempel på verktyg

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
PERSONLIG VÄGLEDNING OCH STÖD FÖR DEN UNGA I ÖPPET (UNIVERSELLT) UNGDOMSARBETE	<ul style="list-style-type: none"> • Identifierar den ungas önskemål och behov samt hjälper den unga att hitta lösningar på olika utmaningar. • Vägleder och ger råd, styr vid behov den unga till andra tjänster i olika livssituationer • Ingriper i oroande akuta situationer • Stärka den ungas förmågor och ger hen möjlighet att öva på olika färdigheter (t.ex. emotionella färdigheter och interaktionsfärdigheter, vardags färdigheter, naturupplevelser) • Stödjer den ungas förmåga att hantera vardagen • Stärker utvecklingen av en den ungas positiva självbild • Deltar i etisk reflektion med den unga • Vägleder den unga att främja välbefinnande och hälsa. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HYVÅ-modellen för att identifiera risker och resurser • Personliga samtal • Ingripande i akuta situationer • Vägleda till meningsfulla aktiviteter. • Individuell stödprocess • Styra till andra tjänster • Verktyg för drogforebyggande arbete
UNGDOMSARBETE SOM ÄR MEDVETET INRIKTAD PÅ ORO/RISKER BASERAT PÅ BEKYMNER/RISKER (RIKTAT UNGDOMSARBETE)	<ul style="list-style-type: none"> • Riktat ungdomsarbete medvetet baserad på behov-/oro-/risker för att möta behov hos unga som befinner sig i en sårbar position • Jämnar ut förutsättningarna för unga personer från olika bakgrunder och främjar välbefinnandet. • Identifierar den ungas livssituation, bakgrund eller utmaningar och tar hänsyn till hens behov på ett omfattande sätt, vilket kräver samarbete mellan flera aktörer och planmässighet • Ingriper i oroande beteende och genomför målinriktade stödprocesser. • Samarbetar med vårdnadshavare och andra aktörer, samt styr vid behov till andra stödtjänster • Bygger upp stöd och nätverk som kommer att gynna den unga i framtiden (t.ex. bestående hobbyer, studie- och arbetsmöjligheter) 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuell stödprocess • Planerad stödprocess • Styra till andra tjänster • Samarbete med vårdnadshavare och andra aktörer • Användning av utvalda befintliga metoder (t.ex. ART)
STÖDJA DEN UNGAS STRÄVAN TILL SJÄLVSTÄNDIGHET	<ul style="list-style-type: none"> • Stärker färdigheter som stödjer den ungas strävan till självständighet • Stärker den ungas tillit till sig själv och sin framtid • Stödjer den ungas skolgång och studier samt hjälper att hitta studiemöjligheter • Stärker den ungas arbetslivsfärdigheter och förutsättningar att komma in i arbetsmarknaden • Erbjuder arbetslivserfarenheter åt den unga. • Vägleder den unga att hantera vardagen, till exempel ekonomi och boende. • Stödjer den unga i frågor som rör relationer • Hjälper den ung att bygga upp sin världsbild och deltar i etisk reflektion med den unga. • Styr vid behov den unga till andra tjänster. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personliga samtal •Handledning för användning av sommarsedeln • Vägledning till CV-verkstäder • Möjliggöra sommarjobb • Möjliggöra praktikplats • Temakvällar: introduktion till olika yrken, gemensam ansökan • Styra till andra tjänster • Vägled till läxverkstäder

Tabell 2. Metoder för att stärka ungdomars aktörskap. I tabellen presenteras tre metoder som är: Personlig vägledning och stöd för unga i öppet och universellt ungdomsarbete. Ungdomsarbete med medveten inriktning baserat på bekymmer/risker". (målinriktat ungdomsarbete) Stödja ungas självständighet. Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa fyra metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

Arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper

Ungdomarna växer och utvecklas i möten och växelverkan mellan människor. För ungdomar är kompisar, jämlika och gemenskaper viktiga. Unga behöver plats och tid för att vara tillsammans och göra saker tillsammans med andra. Kamrater i samma situation stöttar varandra till vardags, i planeringen av framtiden och livets övergångsskeden. Vi förstår ungdomskulturens betydelse för ungdomarnas gemensamma förehavanden och deras gemenskap samt erkänner värdet av dessa i världen.

Målet är att

- erbjuda ungdomar möjligheter att bygga upp och ansluta sig till gemenskaper som intresserar dem
- säkerställa att ungdomarna upplever att de tillhör en grupp eller gemenskap som är betydelsefull för dem
- möjliggöra situationer där ungdomarna kan utveckla sina färdigheter för att leva ett gott liv
- stärka ungdomars relation till andra unga, närmiljön, den globala världen och naturen.

14

Vad gör vi?

- Vi identifierar ungas sätt att förenas och är medvetna om olika slags gemenskaper
- Vi erbjuder lokaler och tillfällen för att ungdomar ska kunna träffas, hänga med kamrater, göra och uppleva olika saker
- Vi producerar och hänvisar de unga till lokala och globala gemenskaper samt uppmuntrar dem att ansluta sig till dem
- Tillsammans med de unga bygger vi gemenskaper och skapar förutsättningar för de ungas egen aktivitet
- Vi arbetar med andra samfund som påverkar ungdomars växande
- Vi arbetar med många olika slags fenomen bland unga personer tillsammans med ungdomar och gemenskaper
- Vi stärker de ungas miljömedborgarskap och förståelse av att deras tankar och gärningar gör skillnad.

Tabell 3. Arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper – metoderna inom arbetsformen, metodernas syften och exempel på verktyg

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
GÖRA DET MÖJLIGT FÖR UNGA ATT ANSLUTA SIG TILL GRUPPER OCH GEMENSKAPER	<ul style="list-style-type: none"> Möjliggöra trygga upplevelser för unga av att vara en del av en grupp Stärka ungdomars känsla av samhörighet Hjälpa unga att hitta intressanta grupper eller gemenskaper och uppmuntra dem att ansluta sig till dem Stödja unga i att bilda och bygga upp egna grupper. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tillhandahålla lokaler Öppen verksamhet på ungdomsgårdarna Gruppverksamhet Evenemang Skapa gruppanda Internationella studieresor och utbyten Kamrathandleare.
FRITIDSSYSSELSÄTTNINGAR OCH SJÄLVUTTRYCK	<ul style="list-style-type: none"> Ge unga tillfällen och upplevelser på fritiden där de kan känna att de lyckas Ge unga möjligheter att lära sig olika slags färdigheter Stärka de ungas sociala relationer, tillhörighet till gemenskapen och färdigheter att interagera med andra Möjliggöra givande och lättillgängliga hobbyer för unga inom bland annat kultur och idrott samt spel-, media- och miljöverksamhet 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hobbygrupper, t.ex. fotboll, dans, spela i band, spelverksamhet, teater, skejtning, hantverk och motorhallar Tillhandahålla lokaler och utrustning för att främja ungas samvaro, t.ex. spela innebandy Prova på olika hobbyer
STÄRKA IDENTITETEN	<ul style="list-style-type: none"> Stärka de ungas identitet och självkänedom som en del av sin grupp och samhället Göra det möjligt för unga att bygga upp sin identitet inom målinriktad verksamhet Vid behov hänvisa till identitetsstärkande aktiviteter och tjänster Uppmuntra de unga att vara aktiva inom ungdomskultur. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hobbyverksamhet och verksamhet i små grupper Temakvällar Övningar som främjar emotionella färdigheter.
ARBETA MED FENOMEN SOM KOMMER FRAM I ARBETET MED UNGA	<ul style="list-style-type: none"> Identifiera många olika slags fenomen som förekommer bland ungdomar, deras betydelser och effekter Arbeta med aktuella fenomen och diskuterar dem tillsammans med unga Vid behov stödja de unga i att lösgöra sig från krävande eller otrygga grupper. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uppsökande arbete Grupper, t.ex. riktade små grupper Evenemang Temakvällar och -veckor: t.ex. arbete mot rasism, klimatförändringen Mopedträffar Dialog

Tabell 3. Metoder inom arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper. I tabellen presenteras metoderna som är: Göra det möjligt för unga att ansluta sig till grupper och gemenskaper. Fritidssysselsättning och självuttryck. Stärka identiteten. Arbeta med fenomen som kommer fram i arbetet med unga. Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa fyra metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

Inspirera unga till att påverka och verka självständigt

Unga är delaktiga i sitt eget liv och i uppbyggandet av sin livsmiljö samt gör världen till en bättre plats. Tillsammans med andra påverkar unga saker som är viktiga för dem i deras vardag, inom livets olika delområden och på olika nivåer i samhället. Med hjälp av ungdomsarbetet hittar de unga roller som passar dem och olika sätt att delta. Inom ungdomstjänsterna deltar ungdomarna i beslutsfattande som berör dem.

Målet är att

- inspirera unga att påverka saker som är viktiga för dem
- skapa förutsättningar för självständig verksamhet, aktivism och aktivt medborgarskap
- öka ungas tillit till sina egna möjligheter att påverka samt hjälpa dem att hitta roller, metoder och miljöer för påverkan som passar dem själva
- säkerställa att ungdomarna har kunskap och metoder för att påverka beslutsfattande, diskussioner och kultur på samhällets olika nivåer
- stärka ungdomars färdigheter att främja demokrati inom omgivande gemenskaper
- stärka ungdomars relation till andra unga, närmiljön, samhället samt den globala världen och naturen.

16

Vad gör vi?

- Vi planerar, genomför och utvecklar fritidsverksamhet för ungdomar tillsammans med ungdomar.
- Vi hjälper de unga att påverka alla tjänster som riktar sig till dem
- Vi uppmuntrar de unga att lyfta fram och påverka frågor som är viktiga för dem.
- Vi delar information om de ungas möjligheter, rättigheter och skyldigheter samt de många olika sätt som de kan påverka på.
- Vi uppmuntrar de unga att påverka i sina egna gemenskaper samt att utveckla sina färdigheter och sina roller som medlemmar i gemenskapen och samhället.
- Vi hjälper de unga att hitta och bygga upp kommunikationskanaler med myndigheter och andra aktörer som arbetar med unga.
- Vi stöder de ungas egen aktivitet samt organisationer som arbetar med ungdomar.
- Vi hjälper de unga att förstå effekterna av sina handlingar på andra människor och på miljön.

Tabell 4. Inspirera unga till att påverka och verka självständigt – metoderna inom arbetsformen, metodernas syften och exempel på verktyg

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
STÄRKA UNGDOMARNAS DELAKTIGHET	<ul style="list-style-type: none"> Stärka ungdomarnas tro på att de kan påverka sin vardag, sitt liv och sitt samhälle Stärka ungdomarnas upplevelser av delaktighet Säkerställa att de unga har möjlighet att vara med och komma med idéer till och genomföra verksamhet Inspirera de unga till att påverka också tillsammans med människor i olika åldrar. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Socialt beslutsfattande, t.ex. ungdomsgårdens gårdsmöten Projekt för samutveckling Initiativ från ungdomar Deltagande budgetering.
DEMOKRATIFOSTRAN OCH UNGDOMARNAS PÅVERKANSVERKSAMHET	<ul style="list-style-type: none"> Hjälpa de unga att känna till sina rättigheter och möjligheter i samhället Hjälpa de unga att lära sig färdigheter som behövs för att påverka i samhället Stärka de ungas emotionella färdigheter och vägleder de unga mot ansvarsfull påverkan Erbjuda kanaler och tillfällen för ungdomar där de kan lyfta fram sina åsikter och synpunkter. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opinionsgrupper Ungdomsrådet Socialt beslutsfattande, t.ex. ungdomsgårdens gårdsmöten Bygga upp kommunikationskanaler Dialogiska metoder Deltagande budgetering. Politiktorg Deltagande budgetering KrutBudgeten Initiativ från ungdomar Mediepåverkan Påverkan i sociala medier.
UNGDOMARNAS SJÄLVSTÄNDIGA VERKSAMHET OCH AKTIVISM	<ul style="list-style-type: none"> Stödja de unga att arbeta tillsammans och påverka frågor som är viktiga för ungdomar Hjälpa de unga att hitta intressanta kanaler där de kan påverka eller utöva en hobby, t.ex. gemenskaper, aktivitetsgrupper och verksamheter Uppmuntra de unga att förverkliga sina idéer Identifiera och stödja de ungas olika former av och metoder för aktivism. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dela information och rådgivning för unga Understöd till ungdomsgrupper Tillhandahålla lokaler och låna ut utrustning Bygga upp kommunikationskanaler Dialogiska metoder Initiativ från ungdomar Mediepåverkan Påverkan i sociala medier.

Tabell 4. Metoder för att inspirera unga till att påverka och verka självständigt. I tabellen presenteras metoderna som är: Stärka ungdomarnas delaktighet. Ungdomarnas självständiga verksamhet och aktivism. Demokratifostran och ungdomarnas påverkansverksamhet. Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa tre metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden

Ungdomen är ett viktigt livsskede, och ungdomsarbetets uppgift är att försvara ungdomen. Ungdomarnas levnadsvillkor påverkar deras aktörskap och jämlikhet. Ungdomsarbetet i Helsingfors är effektivt, främjar välbefinnande och står på ungdomarnas sida.

Målet är att

- säkerställa att ungdomarnas levnadsvillkor och -miljö motsvarar deras behov
- säkerställa att frågor om ungdomen och ungdomar är synliga i beslutsfattandet och servicen
- upprätthålla ett tidsenligt och målinriktat ungdomsarbete i Helsingfors samt synliggöra ungdomsarbetets effektivitet och betydelser
- påverka stads- och samhällsstrukturer så att de gör det möjligt för ungdomar att påverka och delta
- ombesörja tillräckliga och ändamålsenligt kontinuerliga resurser för att trygga ett effektivt ungdomsarbete
- stärka ungdomars relation till servicesystemet, strukturerna och samhället.

18

Vad gör vi?

- Vi lyssnar, identifierar och tar till gemensam intern diskussion upp behov och fenomen i anknytning till ungdomarna och deras liv.
- I vårt arbete drar vi nytta av erfarenheter från personal och ungdomar samt ungdomsforskning och stadsinformation.
- Vi kommunicerar aktivt om ungdomstjänsternas verksamhet samt aktuella frågor som gäller de ungas liv och välbefinnande.
- Vi säkerställer att det finns en dialog mellan generationerna.
- Vi verkar aktivt i strukturer för att säkerställa att perspektiv i fråga om ungdomen och ungdomarnas liv tas i beaktande vid beslutsfattandet.
- Vi utvecklar ungdomsarbetet i Helsingfors, de metoder, verktyg och utvärderingsmetoder som används inom det samt stärker vår kompetens.
- Tillsammans med andra aktörer bygger vi målinriktat upp välbefinnandet hos de unga och en hållbar livsmiljö för dem.
- Vi är aktiva i regionala, nationella och internationella nätverk.

Tabell 5. Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden – metoderna inom arbetsformen, metodernas syften och exempel på verktyg.

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
UTVECKLA DET INFORMATIONSBASERADE UNGDOMSARBETET OCH SÄKERSTÄLLA DESS EFFEKTIVITET	<ul style="list-style-type: none"> • Utveckla ungdomsarbetet och dess verktyg för att möta ungdomarnas behov och fenomen som påverkar deras liv • Ställa upp mål för utvecklingen och följa upp uppfyllandet av dem • Sammanställa och utnyttja ungdomsforskning och stadsinformation • Sammanställa, utnyttja och dela erfarenheter från ungdomar, personalen, samarbetspartner och nätverk • Aktivt kommunicera om ungdomsarbetet i Helsingfors, även externt • Regelbundet utvärdera effekterna av stadens ungdomsarbete. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyser av verksamhetsmiljön, t.ex. områdesbeskrivningar • Verktyg för utvärdering och uppföljning • Utvecklingsprojekt • Interna forum inom ungdomstjänsterna • Intern kommunikation • Extern kommunikation, t.ex. webbplatser, sociala medier och pressmeddelanden • Servicestrategin.
BYGGA UPP OCH UTNYTTJA SAMARBETSPARTER	<ul style="list-style-type: none"> • Stärka nätverken på stads- och områdesnivå • Verka aktivt i nationella och internationella nätverk för att främja frågor som gäller ungdomar och ungdomsarbete • Stärka befintliga partnerskap och aktivt söka nya samarbetsaktörer 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utvecklingsprojekt • Samutveckling • Internationellt utvecklingsarbete • Seminarier och
PÅVERKA UNGDOMARNAS ANGELÄGENHETER OCH LIVSMILJÖ	<ul style="list-style-type: none"> • På egen hand och tillsammans med intressentgrupper påverka de ungas levnadsförhållanden och livsmiljö • Se till att frågor som gäller ungdomen och ungdomarna är synliga inom beslutsfattandet och servicen • Delta i utvecklingen av strukturer som främjar ungas möjligheter att påverka och delta. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utarbetande av budgeter och strategiarbete • Lobbning i till exempel olika nätverk • Ställningstaganden • Synlighet i medier • Utlåtanden • Trygghetsvandringar.
SÄKERSTÄLLA, DELA OCH BISTÅ RESURSER	<ul style="list-style-type: none"> • Utföra ungdomsarbete som baserar sig på servicestrategin • Säkerställa en vederbörlig fördelning av resurser (pengar, personal och lokaler) • Säkerställa personalens kompetens • Bistå organisationer och ungdomsgrupper i deras verksamhet • Anskaffa tjänster inom ungdomsarbete. 	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beredning av resultatbudget • Ansökan om finansiering av projekt • Indikatorer för områden som får pd-anslag (positiv särbehandling) • Utbildningar • Onni-samtal • Utvecklingsdagar • Understöd • Anskaffning av tjänster.

Tabell 5. Metoder för att bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden. I tabellen presenteras metoderna som är: Utveckla det informationsbaserade ungdomsarbetet och säkerställa dess effektivitet. Bygga upp och utnyttja partnerskap. Påverka ungdomarnas angelägenheter och livsmiljö. Säkerställa, dela och bistå resurser. Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa fyra metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

Den grundläggande planen för ungdomsarbete som en del av vårt arbete

Den grundläggande planen för ungdomsarbete styr planeringen, utvärderingen och utvecklingen av det ungdomsarbete som ungdomstjänsterna utför. I praktiken innebär detta till exempel att NUPS är grunden för det årliga resultatkortet och planeringen av verksamheten. NUPS styr även uppbyggandet av samarbeten och partnerskap. NUPS påverkar uppgiftsbeskrivningarna, strukturerna för ledarskapet och utvecklingen samt utvärderingen av verksamheten.

NUPS utgör grunden för vårt arbete. Principerna som styr vårt arbete och arbetsformerna är grunden för vårt ungdomsarbete. NUPS styr och drar upp riktlinjerna för hur vi utför ungdomsarbete vi utför och hur vi utför det, samt även avgränsar det. NUPS är också grunden för utvecklingen av innehållen i och verktygen för ungdomsarbetet samt planeringen och utvecklingen av utbildning för de anställda och av övrig kompetens.

Tack till alla som deltagit i upprättandet av den grundläggande planen för ungdomsarbete; till de anställda för deras aktiva deltagande samt till Nätverket för ungdomsforskning och övriga samarbetspartner för deras viktiga arbete.

Bilagor

Bildförteckning:

- Bild 1: NUPS-materialet
- Bild 2: NUPS-processen
- Bild 3: Principer som styr vårt arbete
- Bild 4: De fyra arbetsformerna

Tabellförteckning:

- Tabell 1. Begrepp i NUPS
- Tabell 2. Metoder för att stärka ungdomars aktörskap
- Tabell 3. Metoder för att arbeta tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper
- Tabell 4. Metoder för att inspirera unga till att påverka och verka självständigt
- Tabell 5. Metoder för att bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden

Kontaktuppgifter

Mikko Vatka
ungdomsdirektör
mikko.vatka@hel.fi

Sini Perho
planerare
sini.perho@hel.fi

Merja Hovi
specialplanerare
merja.hovi@hel.fi