



38 *Valtuutettu Seija Muurinen:*

Toimeentulotuki

"Helsingissä ovat toimeentulotuen menot kasvaneet. Perustoimeentulotukea saavien talouksien määrän on vuoden 2010 talousarviossa ennakoitu olevan 38 500. Talouden ja toiminnan seurantaraportin 2/2010 mukaan toimeentulotukimenojen ennakoidaan kasvavan 10 milj. euroa yli talousarvion, ja perustoimeentulotuen piirissä olevien talouksien määrän arvioidaan olevan 1 800 talousarviossa suunniteltua enemmän. Toimeentulotukipäätöksiä tekevät Helsingissä sosiaalityöntekijät, -ohjaajat sekä etuuskäsittelijät, joita on yhteensä n. 300.

Eräissä suomalaisessa kaupungissa tehdyn selvityksen mukaan toimeentulotukipäätökset ja -laskelmat eivät aina olleet tasalaatuisia. Ensisijaisia tukia kuten työmarkkinatukea, sairauspäivärahaa tai asumistukea ei kaikissa päätöksissä ollut otettu huomioon. Eniten puutteita ilmeni elatustukiasioissa. Epätarkkuuksia oli myös toimeentulotuen takaisinperinnässä. Yhteydenpitoon pitkään toimeentulotukea saaneisiin ei aina jäänyt aikaa. Toimeentulotuen seurantajärjestelmä kuvattiin heikoksi.

Koska epätarkkuudet toimeentulotukipäätöksissä ja laskelmissa saattavat aiheuttaa asiakkaiden epätasa-arvoisen kohtelun lisäksi taloudellisia vaikutuksia, kysyn: Millä tavalla Helsingissä varmistetaan, että toimeentulotukipäätökset ja -laskelmat ovat tasalaatuisia, ja että niissä on otettu huomioon kaikki ensisijaiset edut, ja että takaisinperintä on yhdenmukaista? Olisiko myös Helsingissä tarpeen tehdä samantyyppinen selvitys kuin edellä on kuvattu – esim. pienellä otoksella toimeentulotukipäätöksistä?" (Stj)



22.9.2010

VASTAUS VT SEIJA MUURISEN KYSYMYKSEEN NRO 38/2010

Vastauksena esitettyyn kysymykseen sosiaali- ja terveystointa johtava apulaiskaupunginjohtaja toimittaa jäljennöksen sosiaaliviraston antamasta lausunnosta.



stj/04a

16.9.2010

10-762/394

Kaupunginhallitus
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Khs dnro	2010-1646/394
Stn dnr	
Saap./Anl.	21-09-2010

VASTAUS VALTUUTETTU SEIJA MUURISEN KYSYMYKSEEN TOIMEENTULOTUESTA

Sosv 2010-762

Helsingin sosiaaliviraston viranhaltijoiden päätöksenteon ja toimeentulotukilain soveltamisen tukena ovat pysyväisohjeet. Niiden keskeisin tavoite on turvata toimintayhtenäisyys ja samanarvoinen kohtelu toimeentulotukea haettaessa. Sosiaalivirasto järjestää säännöllisesti toimeentulotuen viranhaltijoille perehdytys- ja täydennyskoulutusta. Koulutuksen aiheina on mm. oikeuskäytäntöjen toimeentulotukea koskevat ratkaisut.

Viranhaltijoiden päätöksenteko-oikeus määritellään sosiaaliviraston delegointisäännöllä. Eri ammattiryhmiin kuuluvat viranhaltijat tekevät asiakaskohtaisesti yhteistyötä, kun asiakkaan hakemuksen perusteella tehdään päätös täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta. Päätöksiä linjataan moniammatillisissa työkokouksissa.

Toimeentulotukilaskelmaa varten asiakas toimittaa selvitykset tuloista ja menoista sekä pankkitilin/ -tilien tiliotteet. Mikäli viranhaltija ei pysty tekemään päätöstä toimitettujen selvitysten perusteella, asiakkaalta pyydetään lisäselvityksiä. Toimeentulotuen hakijaa opastetaan myös hakemaan ensisijaisia etuuksia. Kansaneläkelaitos on yleisin ensisijaisen etuuden maksaja. Viranhaltija voi seurata sähköisen yhteyden avulla etuuspäätöksen käsittelyä ja maksuja. Viranhaltija tekee perinnän aina, kun ensisijaisen etuus on pyydetty laittamaan vireille tai kun etuuden käsittely on kesken.

Toimeentulotukipäätösten sisältöä ja maksua seurataan päivittäisillä tarkastuksilla. Tarkastusten tavoite on varmistaa toimeentulotukilain toteutuminen ja asiakkaiden tasa-arvoinen kohtelu.

Asiakkaalla on mahdollisuus oikaista tai hakea muutosta toimeentulotukipäätökseen, mikäli asiakas kokee, että päätös ei vastaa lainsä-



16.9.2010

däntöä tai mikäli laskelma tai päätös on asiakkaan mielestä virheellinen.

Edellä mainituista syistä sosiaalivirasto ei katso erillisen selvityksen tekemistä tarpeelliseksi.



Paavo Voutilainen
sosiaalijohtaja



Helinä Hulkkonen
aikuispalvelujohtaja