



26 *Valtuutettu Sanna Vesikansa:*

Terveydenhuoltolain muutos ja terveysaseman valitseminen

”Terveydenhuoltolaki muuttuu 1.5.2011, jolloin suomalaiset voivat valita mieleisensä terveysaseman oman kunnan sisällä. Valinnanvapaus laajenee koskemaan myös neuvoloita. Valinta tehdään vähintään vuodeksi kerrallaan. Myös toisen kunnan terveyspalveluita voi käyttää, mikäli oleskelee paikkakunnalla pitempiaikaisesti. Vuonna 2014 valinnanvapaus laajenee koko maahan. Maaliskuun alusta valinnanvapautta on kokeiltu Itä-Helsingin kuudella terveysasemalla. Vapusta alkaen helsinkiläiset voivat valita minkä tahansa kaupungin 26 terveysasemasta.

Uuden lain myötä helsinkiläisillä on mahdollisuus valita myös hoitava terveydenhoitaja tai lääkäri, kunhan valinta on yksikön toiminnan kannalta järjestettävissä. Potilas on mahdollisuuksien mukaan ohjattava jatkohoitoon häntä aiemmin hoitaneelle lääkärille.

Kysyn asiasta vastaavalta apulaiskaupunginjohtajalta, miten Helsinki on varautunut terveysasemilla pian alkavaan terveydenhuoltolain valinnanvapauteen? Kansainvälisten kokemusten mukaan kovin suuri asiakasmäärä ei vaihda terveysasemaansa, mutta esimerkiksi Tukholmassa terveyspalveluiden käyttö keskusta-alueilla ja hyvien liikenneyhteyksien solmukohdissa kasvoi.

Minkälaisia selvityksiä terveyskeskuksessa on tehty ja onko käyty läpi erilaisia skenaarioita helsinkiläisten asenteista ja odotuksista? Nykyisin osa terveysasemista on kuormittuneempia kuin toiset ja valinnanvapauden myötä kuormitus voi muuttua aivan eri asemille. Miten nopeasti ja joustavasti voidaan mukauttaa suunnitelmia, jos helsinkiläiset valitsevatkin toisin kuin on varauduttu? Miten toimitaan, jos aseman sisällä toiset lääkärit tai terveydenhoitajat kuormittuvat enemmän kuin toiset? Lisäksi kysyn, millaisia vaikutuksia valinnanvapauden lisääntymisellä on terveysasemien palveluverkkoon?” (Stj)



VASTAUS VT SANNA VESIKANSAN KYSYMYKSEEN NRO 26/2011

Vastauksena esitettyyn kysymykseen sosiaali- ja terveystointia johtava apulaiskaupunginjohtaja toimittaa jäljennöksen terveyskeskuksen antamasta lausunnosta.



23.3.2011

Sosiaali- ja terveystointa  
johtava apulaiskaupunginjohtaja  
Paula Kokkonen  
PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Sanna Vesikansan kyselytuntikysymys nro 26 Kvston kyselytunnille  
30.3.2011

VASTAUS VALTUUTETTU SANNA VESIKANSAN KYSELYTUNTIKY-  
SYMYKSEEN KOSKIEN HELSINGIN VARAUTUMISTA 1.5.2011 ALKA-  
VAAN TERVEYDENHUOLTOLAIN MUKAISEEN VALINNANVAPAU-  
TEEN TERVEYSASEMILLA

Terke 2011-373

Terveyskeskus on varautunut vapaaseen hakeutumiseen pilotoimalla toimintaa ns. listautumismallin yhteydessä. Pilotti aloitettiin 1.9.2010 alkaen Kivikon, Kontulan ja Laajasalon terveysasemilla sisäisenä toimintamallina. Toimintamallissa asemien potilailla oli mahdollisuus jatkaa entisellä työparillaan, vaihtaa työparia tai listautua terveysaseman potilaaksi. Listautumismallin pilotoinnin kokemukset ovat olleet kannustavia ja työparivaihtoja on ollut odotettua vähemmän. Henkilökunta on kokenut listautumismallin helpottavan ajanvarausprosessia, potilaan kannalta hoitoon pääsy on aikaisempaa joustavampaa ja tasa-arvoisempaa, hoitojonot ovat poistuneet.

Listautumismallin pilotointia laajennettiin 1.3.2011 alkaen kaikille Idän terveysasemille. Herttoniemen, Itäkeskuksen, Kivikon, Kontulan, Laajasalon ja Vuosaaren terveysaseman asiakkaat voivat valita, minkä idän terveysaseman avosairaanhoidon vastaanottopalveluja he haluavat käyttää. Lisäksi voi valita hoitavan lääkäri-hoitajatyöparin, jos parin listalla on tilaa. Valinnan vapaus laajenee terveydenhuoltolain mukaisesti 1.5.2011, jolloin omaksi terveysasemaksi voi valita minkä tahansa Helsingin 26 terveysasemasta. Valinta tehdään vähintään vuodeksi kerrallaan ja valinnanvapaus laajenee koskemaan myös neuvoloita.

Vapaa hakeutuminen ja listautumismalliin siirtyminen eivät sinällään aiheuta muutosta henkilöstö- tai toimitilaresursseihin. Sen sijaan vapaa hakeutuminen saattaa vaikuttaa kysynnän suuntautumiseen tietyille terveysasemille aiheuttaen näin muutoksia henkilöstöressurssien ja toi-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi
Helsingin kaupungin kirjaamo	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13704	+358 9 655 783
Terveyskeskus PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo(at)hel.fi	Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/terveyskeskus/">http://www.hel.fi/terveyskeskus/</a>		



23.3.2011

---

mitilojen sijoittumiseen. Kun kysynnän jakautumisesta saadaan kokemusta, kohdennetaan tarvittaessa toimitilojen puitteissa henkilöresursseja suosituimmille alueille. Työparien ja terveysasemien listojen työllistävyyttä seurataan ja arvioidaan erilaisilla mittareilla. Sellaisia potilaita jotka eivät tarvitse juuri tietyn työparin hoitoa jaetaan tasaisesti kaikille aseman työpareille, tämä tasaa työn kuormitusta. Tarvittaessa muita enemmän kuormittuneen työparin lista voidaan tilapäisesti sulkea. Lisätautumismallia varten lääkäreille on kehitetty paikallinen virkaehtosopimus, jonka avulla pyritään turvaamaan väestölle lääkäripalvelujen nykyistä parempi ja tasaisempi saatavuus.

Matti Toivola  
toimitusjohtaja

---

<b>Postiosoite</b>	<b>Käyntiosoite</b>	<b>Puhelin</b>	<b>Faksi</b>
Helsingin kaupungin kirjaamo	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 13704	+358 9 655 783
Terveyskeskus PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo(at)hel.fi	Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/terveyskeskus/">http://www.hel.fi/terveyskeskus/</a>		