

KYSELYTUNTI / NRO 44,  
KKYS / MKYS \_\_\_\_\_

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
30. 09. 2011	
Dnro/Dnr	<u>Hel 2011-005475</u>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<u>050000</u>

2011.06

KORJAUS: kysely kvsto 12.10.11

Sivu 1/1

## KORJAUS: kysely kvsto 12.10.11

kati.peltola@kolumbus.fi [kati.peltola@kolumbus.fi]

Lähetetty: 3. lokakuuta 2011 11:06

Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki

Tässä korjaus äsken lähettämäni tekstiin:

kati.peltola@kolumbus.fi kirjoitti:  
Kaupunginjohtajalle

Sosiaalilautakunta antaa neljän kuukauden välein kaupunginhallitukselle selvityksen vanhuspalvelujen rakenneuudistuksen toteutumisesta. Siinä verrataan eri palvelumuodoissa olevien 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden osuuksia valtakunnallisiin tavoitteisiin. Elokuun lopussa laitoshoidon asiakkaat olivat vähentyneet 228 ja niitä korvaavia ympärivuorokautisia palveluasuntoja oli saanut vain 71 enemmän kuin tämän vuoden alussa. Omaishoidon tuella ja kotihoidossa oli yhteensä 148 asiakasta enemmän, mutta nämä palvelut eivät riitä korvaamaan ympärivuorokautista hoivaa varsinkin kun vanhusikäisten määrä lisääntyy taas yli 600:lla.

Laitoshoidon ja palveluasumisen jono oli noin 200. Jonotusaika oli laitoshoitoon keskimäärin 2 kk ja palveluasumiseen yli 3 kk. Jonotusaika on usein moninkertainen keskiarvoon verrattuna. Paikkoja ollaan edelleen vähentämässä ja palvelujonoon pääseminen kriteereitä on jatkuvasti kiristetty. Perusteluna on valtakunnalliset tavoitteet kotona asumisen lisäämisestä, vaikka ne merkitsevät huonokuntoisten huonoa hoitoa ja jatkuvaa siirtelyä paikasta toiseen.

Vanhojen ja nuorempienkin kierrätys ja odotuttaminen sairaaloissa ja kotihoidossa on yksi Helsingin asukkaiden isoista ongelmista, joka jää vuodesta toiseen ratkaisematta. Kaupungin päättäjien ja asukkaiden on välttämätöntä saada tarpeeksi tietoa tilanteesta poliittisen keskustelun ja päätösten pohjaksi. Sama koskee muitakin helsinkiläisten tärkeiden palvelujen puutteita, esimerkiksi mielenterveys- ja päihdeongelmaisten palveluasuntojen ja sosiaalityön tai terveysasemien jonoa sekä yleistä asunnottomuutta.

Voiko kaupunki tuottaa kaikille avoimen erillisen seuranta-aineiston näiden kaupungin keskeisten palvelutavoitteiden toteutumisesta nettisivuilleen, jotta helsinkiläiset ja heidän valitsemansa päättäjät saavat riittävää tietoa tarpellisten päätösten tekemiseen?

>  
>  
> Kati Peltola  
>



44

**Vastaus vt Kati Peltolan kysymykseen vanhuspalvelujen rakenne-  
uudistuksen seurannasta**

HEL 2011-005475 T 05 00 00

**Sosiaali- ja terveystointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus**

Valtuutettu Kati Peltola kysyy, voiko kaupunki tuottaa kaikille avoimen, erillisen seuranta-aineiston vanhuspalvelujen rakennemuutokselle asetettujen palvelutavoitteiden toteutumisesta nettisivuilleen.

Vastauksena sosiaali- ja terveystointa johtava apulaiskaupunginjohtaja toteaa sosiaaliviraston antaman lausunnon mukaisesti seuraavaa:

Valtuutettu Peltolan ehdottaman aineiston tuottaminen on periaatteessa mahdollista. Tällä hetkellä seuranta-aineisto (esim. paikkamäärien muutokset, palveluasumisen ja laitoshoidon jonotusajat sekä asiakasmäärät ja -virrat) on kovin hajallaan kaupungin eri organisaatioissa ja suuri osa tiedoista joudutaan tuottamaan näin ollen manuaalisesti.

Kaupungilla on menossa SAS-jononhallintajärjestelmän sovelluskehitystyö. Kun järjestelmä on kilpailutettu ja saatu toimintakuntoon, on tarkkojen seurantatietojen ja raporttien saaminen nykyistä helpompaa.

Tietojen julkisuusasteeseen ja julkaisuun netissä vaikuttaa asiakkaita koskevien tietojen yksityisyyden suojaaminen ja tietoturvallisuuteen liittyvät kysymykset. Nämä asiat tulee selvittää. Palvelujen tuottamisen läpinäkyvyyden lisääminen ja palvelujen saatavuuden seuranta ovat tavoitteita, joihin kaupungin palveluorganisaatioiden tulee pystyä vastaamaan.

Lisätiedot

Olli Hari, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36048  
olli.hari(a)hel.fi

**Liitteet**

1 [Vt Kati Peltolan kysymys](#)