

KYSELYTUNTI / NRO 24.
KKYS / MKYS _____

| | |
|--|----------|
| HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR | |
| Ssapunut/Inkomnit | |
| 07. 05. 2012 | |
| Hel 2012 - 007069 | |
| Dnro/Dnr | _____ |
| Tehtäväluokka Uppgiftsklass | 00 00 03 |

kysely kvsto 23.5

kysely kvsto 23.5

kati.peltola@kolumbus.fi [kati.peltola@kolumbus.fi]

Lähetetty: 6. toukokuuta 2012 21:59

Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki

Kotihoidon työntekijöiden ja palveluasumisen puute

Terveyskeskuksen kotihoidossa ei pystytä toteuttamaan työntekijöiden puutteen takia kaikkia sovittuja käyntejä. Usein käyntejä on asiakkaan hoitosuunnitelmassakin liian vähän. Terveyskeskuksessa tehdään parhaillaan hoitosuunnitelmien tarkistusta, jossa käyntimääriä yritetään vähentää esimerkiksi sellaisilta asiakkailta, joiden luona nyt käydään kerran päivässä. Perusteluksi kerrotaan työntekijöiden ylikuormitus.

Vakituksia työntekijöitä on liian vähän. Silti vakansseja saatetaan jättää täyttämättä, jolloin sijaisten tarve tietenkin kasvaa, Sijaistilanne taas on niin huono, että Seuren kautta joudutaan ottamaan työhön soveltumattomiakin sijaisia. Työryhmät eivät pysty vaikuttamaan siihen, ketä Seure osoittaa sijaisiksi. Sijaisina on ollut mm. liikuntavammaisen asiakkaan seksuaaliseen häirintään syyllistyneitä miehiä.

Kaupungin vanhus- ja vammaispalvelujen tavoitteena on turvata kotona asuminen ja järjestää palveluasuminen sitä tarvitseville. Kun kotona hoidetaan liian huonokuntoisia vanhuksia kotihoidon työntekijät uupuvat. Siitä aiheutuva työvoimapula aiheuttaa lisää katoa alalle. Jos työvoimapulaa yritetään hoitaa vähentämällä kotihoitoa tarvitsevien palveluja entisestään, seurauksena on vain hoidettavien avuntarpeen lisääntyminen.

Mitä kaupungin viranhaltijajohto aikoo tehdä turvatakseen vanhusten ja vammaisten tarpeellisen kotihoidon ja hankkiakseen siihen välttämättömät työntekijät?

Kati Peltola



Vastaus valtuutettu Kati Peltolan kysymykseen kotihoidon palvelujen turvaamisesta

HEL 2012-007069 T 00 00 03

Sosiaali- ja terveystointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus

Kysymyksessä tiedustellaan kotihoidon voimavarojen riittävyttä ja palvelujen turvaamista.

Yhdistyneen kotihoidon aikana vuosina 2005–2011 on panostettu voimakkaasti työntekijöiden rekrytointiin. Vakanssien määrä on kasvanut 18 % (1492–1764) ja vakinaisen henkilöstön osuus vakansseista on 90 %, eli suurempi kuin koko terveyskeskuksessa (86 %). Avoimia vakansseja ei pidetä tyhjinä. Kotihoidossa tarvitaan ajoittain sijaisia ja kotihoito tekee jatkuvasti yhteistyötä Seuren kanssa sopivien sijaisten löytämiseksi.

Asiakkaan saaman kotihoidon sisältö perustuu hänen palvelutarpeeseensa ja yhdessä asiakkaan ja omaisen tai läheisen kanssa laadittuun hoitosuunnitelmaan. Hoitosuunnitelmaa muutetaan asiakkaan voinnin ja kuntoisuuden mukaan ja se päivitetään vähintään puolivuositain. Kotihoidon laadullisia painopisteitä ovat asiakkaiden toiminta- ja liikkumiskyvyn ylläpitäminen, hyvä ravitsemus ja oikea lääkitys. Työntekijöiden hyvinvointia seurataan vuosittain työhyvinvointikyselyssä, jossa kotihoidon tulokset noudattelevat koko terveyskeskuksen tuloksia.

Työvoimaa vuokrattaessa ja asiakaspalveluja ostettaessa ulkopuolisilta tuottajilta, asiakkaita kuullaan palvelujen laadusta. Mikäli poikkeamia tai vääriä käytöksiä esiintyy toiminnassa, ryhdytään toimenpiteisiin; näitä voivat olla neuvottelut, ostojen lakkauttaminen tai jopa rikosilmoitus.

Valtakunnalliset linjaukset puoltavat edelleen vanhuspalvelujen rakennemuutosta eli siirtymistä laitospalveluista asumisesta kodinomaisiin asumismuotoihin kotiin ja palvelutaloihin. Ikäihmisten palvelujen laatusuosituksen mukaan yli 75-vuotiaista palvelujen piirissä olevista 13–14 % tulisi olla säännöllisen kotihoidon asiakkaita (vähintään yksi käynti viikossa). Helsingin kaupungin kotihoidossa vastaava prosenttiluku oli 12,4 vuoden 2011 lopussa. Vastaavasti suosituksen mukaan laitospaikkojen osuuden tulisi olla 3 %, Helsingissä se oli 4,2 %. Palveluasumisessa valtakunnallinen tavoite on 5-6 %, Helsingissä se oli vuoden 2011 lopussa 6,3 %. Rakennemuutos vaatii Helsingissä edelleen kotihoidon lisäämistä ja kohdentamista enemmän hoitoa vaativiin asiakkaisiin sekä laitospaikkojen ja palveluasumisen vähentämistä.



Kotihoidon asiakaskäyntien määrä on vuosina 2005–2011 kasvanut 1,5 miljoonasta 2,2 miljoonaan (47 %) ja asiakkaiden kokonaismäärä 15 000:stä 17 300:een (15,3 %). Asiakaskunta on muuttunut hoitoisuudeltaan raskaammaksi ja käyntejä on tarvittu enemmän. Jatkossa toiminnan kotihoitopainotteisuus on otettava huomioon voimavaroja kohdenettaessa.

Esittelijä

Kaupunginhallitus

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

1 [Valtuutettu Kati Peltolan kysymys](#)