

KYSELYTUNTI / NRO 31  
KKYS / MKYS \_\_\_\_\_

Kyselytuntikysymys

### Kyselytuntikysymys

Puoskari Mari [mari.puoskari@aalto.fi]

Lähetetty: 16. elokuuta 2012 13:35

Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
16. 08. 2012	
Dnro/Dnr	<u>202-011361</u>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<u>00 00 03</u>

Sivu 1/1

Hei,

lähetän alla kysymyksen apulaiskaupunginjohtaja Penttilälle seuraavaa kyselytuntia varten.

Yt. vt. Mari Puoskari

Helsingissä luottotietonsa menettäneiden määrä on lisääntynyt. Moniongelmaisilla, luottotietonsa menettäneillä helsinkiläisillä on mahdollisuus saada kaupungin asumispalveluita. Kysyisinkin onko asuntojen tarjontaa ja vaihtoehtoja lisätty vastaamaan tarvetta? Sijoittuvatko kaikki palvelun piiriin päässeet kaupungin asuntoihin? Mihin asutetaan esimerkiksi luottotietonsa menettäneet lastensuojeluperheet? Mitä keinoja on hallita asuttamisen kustannuksia kaupungin kokonaistalouden näkökulmasta?



31

**Vastaus vt Mari Puoskarin kysymykseen moniongelmaisten luottotietonsa menettäneiden asumispalveluista**

HEL 2012-011361 T 00 00 03

**Kaupunkisuunnittelu- ja kiinteistötointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus:**

Helsingin kaupunki on perinteisesti hoitanut erityistä tukea asumisesaan tarvitsevien asumisen ensisijaisesti erillisessä asuntokannassa, toisin kuin monet muut kaupungit. Kaupungin omistuksessa on liki 55 000 asuntoa, joista Helsingin kaupungin asunnot Oy eli Heka Oy omistaa n. 46 000 asuntoa. Kaupunki omistaa lisäksi liki 4000 asuntoa, jotka on kohdennettu vain erityisryhmien käyttöön. Näihin asuntoihin sosiaaliviranomaiset valitsevat asukkaat. Asuntoja on esimerkiksi pitkäaikaisasunnottomien, vanhusten, kriisiperheiden ja mielenterveyskuntoutujien käytössä ja niiden hankintaan on käytetty mm. Helsingin Asuntohankinta Oy:n palveluja.

Sosiaalivirastossa tuetaan eri tavoin moniongelmaisia, mukaan lukien luottotietonsa menettäneitä asunnottomaksi jääneitä henkilöitä ja perheitä. Pitkään asunnottomana olleita, useimmiten yksinäisiä henkilöitä tuetaan sosiaaliviraston pitkäaikaisasunnottomuus-hankkeella, jonka asumisratkaisuissa asukkaat saavat vahvaakin tukea asumiseensa.

Helsingin kaupungin asunnot Oy eli Heka Oy omistaa merkittävän määrän kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja. Kaupungin vuokra-asuntoa hakevien luotto-tiedot tarkistetaan. Mikäli hakijakotitaloudella on vuokravelkaa, pyydetään heitä huolehtimaan näiden maksamisesta tai esittämään kirjallinen maksusuunnitelma. Helsingin kaupungin asunnot Oy:n asuntokanta on tarkoitettu itsenäiseen asumiseen kykeneville kotitalouksille. Kaupunki noudattaa maksuhäiriöisten mutta itsenäiseen asumiseen kykenevien vuokralaisten valinnassa asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen ARA:n ohjeita, Eduskunnan oikeusasiamiehen antamaa suositusta ja kaupunginhallituksen hyväksymiä asukasvalintakriteerejä. Harkinta on tapauskohtaista.

Kaupungin vuokra-asunnot toimivat omakustannuseriaatteella. Vuokralaisten aiheuttamat vuokravelat jäävät toisten vuokralaisten maksettaviksi. Heka Oy:n luottotappiot vuonna 2011 olivat 1,3 milj. euroa, jonka vuokravaikutus on noin 0,04 e/ m<sup>2</sup>. Ei ole kohtuullista olettaa, että kaupungin vuokra-asuntoa tarjotaan henkilöille, joilla on ennestään velkaa kaupungin vuokra-asuntoon. Jos moniongelmaisella henkilöllä on paljon luottohäiriömerkintöjä ja vuokravelkaa useammalle vuokranantajalle, hän tuskin kykenee asumaan kaupungin vuokra-asunnossa vaan hänet pitäisi saada tukiasumisen piiriin. Tästä periaatteesta poiketen



sosiaalitoimi ja asuntotoimi ovat sopineet yhteistyömallista, jossa pyritään saamaan kaupungin asunto Hekan asuntokannasta pienelle määrälle (15-20 perhettä vuosittain) erittäin pahoin velkaantuneita lapsiperheitä velasta tehtävän maksusuunnitelman avulla.

Asunnon saamisen jälkeen sosiaaliviraston asumisneuvonnan kautta on mahdollista tukea näitä henkilöitä ja perheitä, jotta asumisessa aikaisemmin todetut ongelmat eivät toistuisi. Eduskunnan oikeusasiamies on suosituksessaan lähtenyt siitä, että vuokranantajalta, tässä tapauksessa siis kaupungin vuokra-asuntoyhtiöltä, ei ole kohtuullista edellyttää sellaisen asiakkaan valintaa vuokralaiseksi, jolla ennestään on merkittäviä ja pysyviä vuokrarästejä samalle vuokranantajalle eikä hänelle ole laadittavissa kohtuullista maksusuunnitelmaa.

Sosiaalivirastolla on omassa hallinnassaan kahdeksan tilapäiseen asumiseen tarkoitettua asuntoa lastensuojelun asiakasperheiden majoittamiseen. Asumisaika oli keskimäärin 6 kk vuonna 2011. Tavoitteena on löytää perheille asumisen aikana pysyvä asunto kaupungilta tai muilta vuokranantajilta. Tähän toimintamalliin olisi tarkoituksenmukaista osoittaa enemmän asuntoja sosiaaliviraston hallussa olevasta tai siihen siirrettävästä asuntokannasta.

Kaupungin kokonaistaloudellisesta näkökulmasta varhainen puuttuminen kotitalouksien asumisongelmiin on välttämätöntä ja ulkopuolisten toimijoiden käyttöä tilapäisasuttamiseen tulisi minimoida.

Koska kaupungin ulkopuolisten palvelujen käyttöä esiintyy melko paljon ja kaupunki käyttää useita miljoonia euroja vuosittain kriisikotitalouksien asuttamiseen yksityisten majoitusliikkeiden kautta, tulisi jatkossa pohtia voitaisiinko sosiaaliviranomaisten käytössä olevasta asuntokannasta suurempi osa käyttää tällaisten henkilöiden tilapäiseen asuttamiseen.

Kaupunginvaltuuston tänään käsiteltävänä olevassa asumisen ja siihen liittyvän maankäytön toteutusohjelmassa on tavoitteena, että erityisryhmien asumisen strategista suunnittelua tulee tehostaa. Tämän tavoitteen toteuttamiseksi on välttämätöntä, että myös kriisiasumisen tilannetta tarkastellaan hallintokuntien kesken. Suunnittelun käynnistämiseksi tullaan nimeämään työryhmä, jonka tulee tehdä esitys myös kriisiasumisen järjestämisestä.

Esittelijä

Kaupunginhallitus

Lisätiedot

Tanja Sippola-Alho, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36024  
tanja.sippola-alho(a)hel.fi

## Liitteet

<b>Postiosoite</b> PL 1 00099 HELSINGIN KAUPUNKI helsinki.kirjaamo@hel.fi	<b>Käyntiosoite</b> Pohjoisesplanadi 11-13 Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/kaupunginvaltuusto">http://www.hel.fi/kaupunginvaltuusto</a>	<b>Puhelin</b> +358 9 310 1641 <b>Faksi</b> +358 9 655 783	<b>Y-tunnus</b> 0201256-6	<b>Tilinro</b> FI0680001200062637 <b>Alv.nro</b> FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



1

[Mari Puoskarin kysymys Kvston 12.9.2012 kyselytunnille](#)

## Päätöshistoria

[Sosiaalivirasto 04.09.2012](#)

---

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
helsinki.kirjaamo@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginvaltuusto>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566