

KYSELYTUNTI / NRO 35
KKYS / MKYS _____

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
03. 09. 2012	
Dnro/Dnr	<u>HEL 2012 - 011995</u>
Tehtäväluokka	<u>000003</u>
Uppgiftsklass	_____

Kyselytunnin kysymys KVSTON kokous 14 / 12.09.2012

Sähköisen Ahjo-järjestelmän toimivuus käytännössä

Tietotekniikan kehittäminen hyväksi työvälineeksi on edellyttänyt muutoksia toimintatavoissa. Se on ollut haasteellista Ahjo – käyttöjärjestelmään liittyvissä asioissa. Sähköinen asiointi on jäykkää, pirstaloitunutta ja kokoukset kangertelevat. Mikäli kokous keskeytetään tai asia jää pöydälle, valtuutetun tekemä vastaehdotus (ilmeisesti myös ponsi) katoaa kokousjärjestelmästä, vaikka vastaehdotus on tallennettu ja lähetetty kokouksen osallistujille. Valtuutettu joutuu tekemään seuraavaa kokousta varten uuden kirjaamisen asiasta kokousjärjestelmään. Millä tavoin Ahjo- käyttöjärjestelmän toimivuutta varmistetaan jatkossa, että kokousjärjestelmä toimii luotettavasti?

Kysynkin:

Millä tavalla kaupunki kehittää laadunhallintaohjelmaa sähköisessä asioimisessa?

Kunnioitavasti

Nina Huru

Helsingissä 03.09.2012



35

Vastaus valtuutettu Nina Hurun kysymykseen sähköisen Ahjojärjestelmän toimivuudesta käytännössä

HEL 2012-011995 T 00 00 03

Kaupunginjohtajan vastaus

Valtuutettu Nina Huru kysyy millä tavalla kaupunki kehittää laadunhallintaohjelmaa sähköisessä asiomisessa.

Vastauksena kaupunginjohtaja toteaa seuraavaa:

Ahjo-tietojärjestelmä on ollut toiminnassa keskeytyksettä tuotantokäytön aloittamisesta 6.7.2011 lähtien. Sähköinen kokoussovellus on ollut toimielinten käytettävissä elokuusta 2011 lähtien ja kaupunginvaltuuston salijärjestelmä otettiin käyttöön 14.9.2011.

Kokoussovelluksen käytössä on käyttöönoton jälkeen ilmennyt teknisiä ongelmia, jotka ovat liittyneet mm. kirjautumiseen ja yhteyksien katkeamiseen. Sinällään itse kokoussovellus toimii luotettavasti eivätkä tiedot katoa kokoussovelluksesta, vaikka kokous keskeytettäisiin tai asia jäisi pöydälle. Kokouksen esityslista ja omat/julkaistut ehdotukset säilyvät kokoussovelluksessa puoli vuotta kokouksen päättämisen jälkeen.

Kokouksessa pöydälle pantuun asiaan liittyvät julkaistut ehdotukset eivät tällä hetkellä automaattisesti siirry kyseisen toimielimen tulevan kokouksen esityslistalle kyseiseen asiaan. Luottamushenkilön tulee siis näissä tilanteissa tehdä ehdotus uudestaan ja julkaista se. Edellisen kokouksen esityslistalta voi kuitenkin kopioida siinä kokouksessa laaditun ehdotuksen uuden ehdotuksen pohjaksi. Toiminnallisuus julkaistujen ehdotusten siirtämiseksi kokouksesta toiseen toteutetaan tämän syksyn aikana ja on käytettävissä viimeistään ensi valtuustokaudella käyttöön otettavassa selainpohjaisessa kokoussovelluksessa.

Ahjon kokoussovelluksesta teetettiin huhtikuussa 2012 käytettävyyssarviointi, johon sisältyi luottamushenkilöille suunnattu käyttäjäkysely. Käyttäjäkyselyn tulokset ovat luettavissa kaupunginvaltuuston käsittelyyn 26.9.2012 tulevasta valtuutettu Yrjö Hakasen aloitteeseen annetusta vastauksesta Ahjon kokoussovelluksen kehittämiseksi. Ensi valtuustokaudella käyttöön otettava selainpohjainen kokoussovellus parantaa kokoussovelluksen ja etäkirjautumisen nykyisten ratkaisujen merkittävimpiä ongelmakohtia sekä sovelluksen yleistä käytettävyyttä.

Esittelijä

Kaupunginhallitus

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginvaltuusto>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F10680001200062637

Alv.nro

F102012566



12.09.2012

Lisätiedot

Katja Räisänen, johtava asiantuntija, puhelin: 0931078720
katja.raisanen(a)hel.fi

Liitteet

1

[Valtuutettu Nina Hurun kysymys](#)