

KYSELYTUNTI / NRO 45
KKYS / MKYS _____

KAUPUNGINVALTUUSTO
KYSELYTUNTI 10.10.2012

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
01. 10. 2012	
Dnro/Dnr	<u>HEL 2012-013294</u>
Tahtiluvluokka Uppgiftklass	<u>00 00 Q3</u>

LASKE-hankkeen käyttöönotto

Laske-hankkeen käyttöönotto ei ole sujunut suunnitelmien mukaan. Hanke otettiin käyttöön keskeneräisenä vuoden alussa, vaikka eri tahot esittivät siitä huolensa viime vuoden lopulla. Hankkeen käyttöönottoa olisi varmaan pitänyt lykätä vuodella.

Esimerkiksi laskutus saatiin toimimaan noin puolen vuoden viivellä. Yritykseni osalta uusi menettely johti siihen, että ennen tuli 12 laskua vuodessa nyt niitä tulee noin 100 laskua vuodessa. Tämä ei ole kovin rationaalista.

Palmian osalta on puolivuosisikatsauksessa todettu, että Palmian mittareita ja tunnuslukuja ei ole luotettavasti saatu kirjanpidosta eikä myöskään yksikkötasoisia tuloksia ole ollut mahdollista luotettavasti raportoida.

Kysyn, onko järjestelmä nyt kaikin osin käyttökunnossa ja onko hankintasopimuksessa asetettu velvoite korvata käyttöönoton viivästymisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset (lisätyöt, korko- ja luottotappiot ym).

HELSINKI 1.10.2012



Kauko Koskinen
kaupunginvaltuutettu



45

Vastaus Kauko Koskisen kysymykseen onko LASKE-hanke kaikilta osin käyttökunnossa ym.

HEL 2012-013294 T 00 00 03

Kaupunginjohtajan vastaus

Kaupunki päätti joulukuussa 2011 siirtyä Laske -järjestelmän osalta tuotantoon vuoden 2012 alusta alkuperäisen aikataulun mukaisesti. Laskentajärjestelmän käyttöönotto kesken vuoden olisi muodostanut riskin uuden ja vanhan tietojärjestelmän välisistä merkittävistä kirjauskäytäntöjen eroista johtuen, jolloin käyttöönoton siirtäminen vuodenvaihteesta olisi käytännössä tarkoittanut siirtoa vuodella. Kaupunki arvioi, etteivät keskeneräiset asiat estä käyttöönottoa, vaan että järjestelmä voidaan ottaa tuotantokäyttöön vaiheittain. Aiempien käyttöönottokokemusten mukaan käyttöönoton lykkäys ei välttämättä varmista käyttöönoton parempaa sujumista vaan saattaa ainoastaan siirtää ongelmien esiintuloa. Järjestelmän hankintaa edelsi laaja esiselvitys- ja vaatimusmäärittelyvaihe.

Järjestelmän mukaisista toiminnoista kaupungin ostolaskujen käsittely on sujunut ongelmitta vuoden alusta lukien. Myyntilaskutuksessa oli alkuvuodesta paljon ongelmia johtuen virastojen ja liikelaitosten lähes 30 laskutusaineistoa tuottavan tietojärjestelmän integroinnista Laske -järjestelmään. Tällä hetkellä sekä ulkoinen että sisäinen virastojen välinen laskutus on ajan tasalla.

Vaikka Laske -järjestelmään integroitavien liittymien määrä oli hyvin tiedossa järjestelmän suunnitteluvaiheessa, yllätti näiden liittymien toimintakuntoon saattaminen hankkeen kaikki osapuolet sekä aikataulun että työn haastavuuden osalta. Lisäksi osa käyttäjistä päätti samanaikaisesti toteuttaa laskutusjärjestelmiinsä ja -käytäntöihinsä muutoksia. Kysyjän esille nostamassa esimerkissä Kiinteistöviraston kaupunkimitausosasto luopui käyttökänsä päässä olleesta vanhasta laskutusjärjestelmästä ja siirtyi käyttämään kaupunkiyhteistä laskutusratkaisua, jossa jokaisesta laskutustapahtumasta muodostuu erillinen lasku. Aiempi laskutusjärjestelmä mahdollisti tapahtumien koonnin kuukausikohtaisiksi laskuiksi. Jatkokehityksenä tullaan selvittämään mahdollisuuksia suorittaa tämä keräily Laske -järjestelmässä.

Palmian osalta järjestelmän käyttöönotossa on ollut ongelmia, jotka on pääosin saatu kuntoon. Yksikkötasoisien tuloksen osalta haasteena on ollut Palmian erityispiirre tulosyksiköiden välinen laskutus, johon on etsitty toimivaa ratkaisua jo pidempään. Nyt ratkaisu on löydetty ja se on testattavana.



Laske -järjestelmä on tällä hetkellä lähes toimintasopimuksen laajuisessa käytössä. Kaupungin hyväksymistestaukset ovat vielä käynnissä muutamilla osa-alueilla, joista keskeisimmin asiakkaille näkyy perinnän toimimattomuus. Toinen keskeinen vielä testauksessa oleva kokonaisuus on virastojen ja liikelaitosten tietojen yhdistely koko kaupungin tulokseksi.

Kaupunki ei ole toistaiseksi vastaanottanut järjestelmää lopullisesti eikä ole hyväksynyt hankkeen päättämistä. Alkuvuoden kaikki toimitukseen liittyvät maksupostit on jäädytetty kunnes hanke on kaupungin puolelta hyväksytysti vastaanotettu. Hankehallinnan mukaisia lisätöitä on hyväksytty hankkeen aikana ainoastaan silloin, jos kaupunki on edellyttänyt toteutettavaksi sellaisia muutoksia, jotka eivät ole olleet kaupungin alkuperäisen vaatimusmäärittelyn ja toimitussopimuksen mukaisia

Kaupungin ja järjestelmätoimittajan välisessä sopimuksessa on asetettu toimittajalle alan käytännön (JIT 2007 -ehdot) mukaiset ehdot viivästymissakosta sekä vahingonkorvauksesta. Sopimuksessa vahingonkorvaus on rajattu ainoastaan välittömiin vahinkoihin. Hankkeen viivästyminen on johtunut osaltaan järjestelmän toimittajasta, osaltaan kaupungista sekä osaltaan järjestelmään integroitujen liittymäjärjestelmien toimittajista ns. kolmansista osapuolista. Kaupungin ja toimittajan välillä on sovittu, että hankkeen jälkipuinti nk. "lessons learned" sekä hankkeen mahdollisista seuraamuksista keskustelu voidaan käydä vastan jälkeen, kun hanke on hyväksytysti toimintasopimuksen laajuisessa tuotantokäytössä ja hanke on päätetty.

Lisätiedot

Tuula Saxholm, talousarviopäällikkö, puhelin: 310 36250
tuula.saxholm(a)hel.fi

Liitteet

1

[Kauko Koskisen kysymys nro 45 Kvston 10.10.2012 kyselytunnille](#)

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginvaltuusto>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566