

kirjallinen kysymys valtuusto

Linden-Linna Pia-Maria [Pia-Maria.Linden-Linna@eduskunta.fi]

Lähetetty: 1. lokakuuta 2012 11:42**Vastaanottaja:** Kirjaamo Helsinki**Tärkeys:** Suuri

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
01. 10. 2012	
Dnro/Dnr	HEL 2012-013302
Tehtävluokka	00 00 03
Uppgiftsklass	

SPÖRSMÅL

10.10.2012

Ledamot Astrid Thors

I offentligheten har man kunnat läsa och höra om en äldre dam, 92 år, som ca kl. 04.00 skickades hem med taxi från Haartmans sjukhus, efter att man hjälpt henne med den skada hon hade på ena handen. På inget sätt försäkrade man sig om hon kunde ta sig in i sitt hem eller att hon i övrigt skulle klara sig ensam hemma. Hon klarade inte av att ta sig in i sin lägenhet, och när hon äntligen av sina grannar fick hjälp, var hon helt slut. Följden var att hon följande dag behövde sjukhusvård.

Min fråga till ansvariga stadsdirektören: vilka anvisningar har personalen för att försäkra sig att personer som hemförlovas verkligen kan klara sig och vilka regler finns om att alltid informera de anhöriga om vad som händer med personer som hemförlovas från sjukhus?

Kan ni, vänligen bekräfta att spörsmålet nått er? Tack!

Pia-Maria Lindén-Linna
Astrid Thors assistent, riksdagen
Astrid Thorsin avustaja, Eduskunta
Personal assistant to Astrid Thors MP, Parliament of Finland
pia-maria.linden-linna@riksdagen.fi
tfn, puh. (09) 432 4100
tel. +358 9 432 4100

Valtuutettu Astrid Thors

Julkisuudessa on voinut lukea ja kuulla vanhemmasta rouvasta, 92-vuotiaasta, joka lähetettiin Haartmanin sairaalasta taksilla kotiin noin kello 04.00 sen jälkeen, kun häntä oli autettu toisessa kädessä olleen vamman vuoksi. Millään tavalla ei tarkistettu, oliko hänen mahdollista päästä sisään omaan kotiinsa tai selviäisikö hän muilla tavoin yksin kotona. Hän ei päässyt sisälle asuntoonsa ja kun hän vihdoin sai apua naapureiltaan, oli hän aivan uupunut. Tästä seurasi, että hän tarvitsi sairaalahoitoa seuraavana päivänä.

Kysymykseni vastaavalle apulaiskaupunginjohtajalle: Millaisia ohjeita henkilökunta noudattaa sen varmistamiseksi, että kotiutetut henkilöt todella pärjäävät kotona ja millaisia määräyksiä on annettu tiedottamisesta potilaan omaisille siitä, mitä sairaalasta kotiutetuille henkilöille tapahtuu?



46

Svar på ledamoten Astrid Thors fråga om processen vid hemförloving av patienter från sjukhusvård och om deras möjligheter att klara sig hemma

HEL 2012-013302 T 00 00 03

Svar från biträdande stadsdirektören för social- och hälsovårdsväsendet

Frågan gäller anvisningar om processen vid hemförloving av patienter från sjukhusvård och om deras möjligheter att klara sig hemma.

Helsingfors hälsovårdscentral har utvecklat trygga utskrivningsprocesser. Det är känt att förflyttningen från sjukhusvård till hemmet eller till följande vårdnivå innebär sin egen utmaning med avseende på den fortsatta vården och rehabiliteringen av en patient.

Helsingfors hälsovårdscentral och HNS har ett gemensamt skriftligt dokument om vårdhänvisningen i Helsingfors med anvisningar för hälso- och sjukvårdspersonalen. Där anges de medicinska grunderna för nivåstruktureringen och valet av vårdplats för helsingforsiska patienter. Det skriftliga dokumentet finns på hälsovårdscentralens interna nätsidor och HNS har det på sidorna i sitt extranät. Hälsovårdscentralens hemvård och stadssjukhuset har tillsammans utarbetat anvisningar om hemvårdens hänvisning av klienter till sjukhus och om utskrivningen och konvalescenstiden. Dessutom används det inom hemvården en remiss där det antecknas i hurdan skick klienten är och vilket vårdbehovet är för tillfället. Hemvårdens och stadssjukhusets anvisningar finns att tillgå på hälsovårdscentralens interna nätsidor.

På stadssjukhusets vårdavdelningar och jounheter följs de ovan beskrivna anvisningarna. När en läkare har fattat ett beslut om utskrivning diskuteras detaljerna kring utskrivningen med patienten och de anhöriga. Vid planeringen av de svåraste utskrivningarna deltar ett mångprofessionellt team, som består av läkare, skötare, fysioterapeut och socialarbetare. En utskrivningsskötare vid sjukhuset bedömer behovet av att inleda hemvård och öka denna, likaså behovet av hjälpmedel tillsammans med fysioterapeuten. Medlemmarna i teamet följer vid behov klienten hem eller låter klienten försöka att bo hemma.

Hemvården i Helsingfors fungerar dygnet runt. Om en patient som skickas hem är klient hos hemvården, kontaktas denna för information om den ordinerade fortsatta behandlingen, för bedömning av behovet av ökad hemvård och för överenskommelse om tidpunkten för utskrivningen. Principen är att hemvården besöker klienten när utskrivningen har skett. De anhöriga tas med i planeringen av utskrivningen av en



10.10.2012

klient som omfattas av hemvården. Många klienter inom hemvården har tillgång till trygghetslarm.

Jouren försöker undvika att skicka hem äldre patienter på natten. Om det på jourenheten bestäms att en äldre patient ska skrivas ut på natten, kan han eller hon stanna över natten på jourpolikliniken, om läget där bara tillåter det.

Utskrivningsprocesserna följs upp. Exempelvis från Haartmanska sjukhusets kirurgiska och medicinska jour på basnivå skickades under de nio första månaderna år 2012 sammanlagt 1 183 patienter över 85 år till sitt eget hem. Av dem åkte 57 hem på efternatten, största delen tillsammans med en följeslagare.

Frågestundsfrågan tar upp ett enskilt patientexempel. Sekretessbestämmelserna inom hälso- och sjukvården hindrar relatering av hur enskilda patienter blivit utskrivna. Stadssjukhuset utreder för närvarande de händelser som lett till att patienten skickats hem på natten. När utredningarna är klara får de anhöriga en redovisning om saken.

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

- 1 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymys](#)
- 2 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymyksen suomenos](#)



46

Vastaus valtuutettu Astrid Thorsin kysymykseen sairaalahoidosta kotiutettavien potilaiden kotiutusprosessista ja selviytymisestä kotona

HEL 2012-013302 T 00 00 03

Sosiaali- ja terveystointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus

Kysymyksessä tiedustellaan ohjeita sairaalahoidosta kotiutettavien potilaiden kotiutusprosessista ja selviytymisestä kotona.

Helsingin terveyskeskuksessa on kehitetty turvallisia kotiuttamisprosesseja. Tiedetään, että siirtyminen sairaalahoidosta kotiin tai seuraavalle hoitotasolle luo oman haasteensa potilaan hoidon ja kuntoutumisen jatkumisessa.

Helsingin terveyskeskuksen ja HUSin yhteinen kirjallinen dokumentti "Hoitoon ohjaus Helsingissä - Ohje terveydenhuoltohenkilöstölle" määrittelee helsinkiläisten potilaiden hoidon porrastuksen ja hoitopaikan valinnan lääketieteelliset perusteet. Kirjallinen dokumentti löytyy terveyskeskuksen sisäisiltä verkkosivuilta ja HUSin ekstranet-sivuilta. Terveyskeskuksen kotihoito ja kaupunginsairaala ovat yhdessä laatineet ohjeistukset "Kotihoito lähettää asiakkaan sairaalaan" ja "Kotiutus ja toipilasaika". Lisäksi käytössä on kotihoidon lähete, johon kirjataan asiakkaan sen hetkinen kuntoisuus ja hoidon tarve. Kotihoidon ja kaupunginsairaalan ohjeistukset on tallennettu terveyskeskuksen sisäisille verkkosivuille.

Kaupunginsairaalan vuodeosastoilla ja päivystyksyksiköissä toimitaan edellä kuvattujen ohjeistusten mukaisesti. Lääkärin tekemän kotiutus päätöksen jälkeen keskustellaan potilaan ja hänen omaistensa kanssa kotiuttamisen yksityiskohdista. Vaikeimpien kotiutusten suunnitteluun osallistuu moniammatillinen tiimi, johon kuuluvat lääkäri, hoitaja, fysioterapeutti ja sosiaalityöntekijä. Sairaalassa työskentelevä kotiutus hoitaja arvioi kotihoidon aloitus- ja lisäämistarpeen sekä yhdessä fysioterapeutin kanssa apuvälinetarpeen. Tiimin jäsenet tekevät myös tarvittaessa kotiin saattoja ja koekotiutuksia.

Helsingissä toimii kotihoito ympäri vuorokauden. Mikäli kotiutettava potilas on kotihoidon asiakas, otetaan kotihoitoon yhteyttä ja kotihoidolle annetaan tiedot jatkohoitomääräyksistä ja arvio kotihoidon lisätarpeesta sekä sovitaan kotiinlähtöajasta. Periaatteena on, että kotihoito menee asiakkaan luo kotiutumisen jälkeen. Omaiset otetaan mukaan myös kotihoidossa olevan asiakkaan kotiuttamisen suunnitteluvaiheessa. Useilla kotihoidon asiakkailta on käytössä turvahälytin.



Päivystyksessä pyritään välttämään vanhuspotilaan yöllistä kotiutusta. Jos kotiuttamispäätös päivystyksyksikössä ajoittuu yöhön, voi vanhuspotilas olla yön yli päivystyksessä, mikäli poliklinikan tilanne sen suinkin sallii.

Kotiuttamisprosesseja seurataan. Esimerkiksi Haartmanin sairaalan perustason kirurgian ja sisätautien päivystyksestä on vuoden 2012 yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana kotiutunut omaan kotiin yhteensä 1183 yli 85-vuotiasta potilasta. Aamuyöllä heistä on lähtenyt kotiin 57 henkilöä, joista suurin osa saattajan turvin.

Kyselytuntikysymyksessä tuotiin esille yksittäinen potilasesimerkki. Terveystieteiden salassapitosäädökset estävät selostamasta yksittäisen potilaan kotiuttamisen vaiheita. Kaupunginsairaalassa selvitetään parhaillaan potilaan yölliseen kotiuttamiseen johtaneita tapahtumia. Selvityksen valmistuttua potilaan omaisille lähetetään selostus asiasta.

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymys](#)
- 2 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymyksen suomennos](#)