

KYSELYTUNTI / NRO 11 - 2013  
KKYS / MKYS \_\_\_\_\_

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
07. 04. 2013	
Dnro/Dnr	<u>HE22013-005083</u>
Tehtäväluokka Uppgiftsclass	<u>00 00 03</u>

Helsingin kaupunginvaltuusto

7.4.2013

Kysymys kyselytunnille 24.4.2013

### Terveyskeskuspäivystyksen jonotusajat

Useat kaupunkilaiset ovat ottaneet minuun viime aikoina kaupunginvaltuutettuna yhteyttä ja ilmaisseet huolensa Marian ja Haartmanin sairaaloiden ilta- ja erityisesti viikonloppupäivystyksen ruuhkautumisesta ja kohtuuttoman pitkiltä vaikuttavista jonotusajoista. Ongelma ei ole uusi. Samasta aiheesta on ajoittain käyty myös vilkasta lehdistökeskustelua. Tänään kuulin tapauksesta, jossa Haartmanin sairaalassa päivystävän terveyskeskuslääkäriin vastaanotolle pääsy oli viime viikonloppuna kestänyt viisi tuntia.

Kaupungin lääkäripäivystyksen useiden tuntien jonotusajat asettavat kansalaiset terveystalveluiden saatavuuden osalta varsin eriarvoiseen asemaan, kun tiedossa on, että yksityislääkäriin päivystykseen pääsee Helsingissä viipymättä. Yleinen tietoisuus siitä, että jonotusajat ovat pitkiä saattaa myös tarpeettomasti lykätä hoitoon hakeutumista. Esimerkiksi yksinhuoltajavanhemman saattaa olla vaikea järjestää lapsensa hoito viikonloppuna jopa puolipäivää kestävästä välttämättömän lääkärikäyntinsä ajaksi.

Edellä mainitun pohjalta kysyn, mitkä ovat tällä hetkellä keskimääräiset terveyskeskuspäivystyksen lääkäriin pääsyn jonotusajat Helsingin kaupungin eri toimipisteissä niin aikuisten kuin lasten- ja nuortenkin puolella. Samalla kysyn näkeekö Helsingin kaupunki, että sen järjestämässä terveyskeskuspäivystyksessä on tällä hetkellä riittävä määrä hoitohenkilökuntaa vai näkeekö kaupunki, että sitä olisi tarpeen lisätä.

Ville Jalovaara  
kaupunginvaltuutettu (sd.)



11

**Vastaus valtuutettu Ville Jalovaaran kysymykseen terveyskeskus-  
päivystyksen jonotusajoista**

HEL 2013-005083 T 00 00 03

**Sosiaali- ja terveystointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus**

Kysymyksessä tiedustellaan keskimääräisiä terveyskeskuspäivystyksen lääkärille pääsyn jonotusaikoja ja päivystyksen hoitohenkilökunnan riittävyyttä.

Helsingin kaupungin päivystystoiminnassa terveydenhuollon ammattihenkilö tekee jokaiselle hoitoon hakeutuvalla hoidon tarpeen kiireellisyysarvion (ns. triage-arvio) välittömästi päivystykseen saavuttaessa. Tämä ammattihenkilön arvio vaikuttaa siihen, missä kiireellisyysjärjestyksessä lääkärin tutkimus on tehtävä. Julkisen sektorin päivystys ei kilpaile yksityisen sektorin kanssa lääkärin vastaanotolle pääsyn nopeudella. Päivystyksen henkilökuntaresurssi on mitoitettu siten, että kaikissa olosuhteissa voidaan turvata välitöntä hoitoa vaativien potilaiden hoito ja toisaalta kohtuulliset odotusajat vähemmän kiireellisille potilaille. Ruuhkatilanteissa kutsutaan päivystykseen lisähenkilökuntaa. Päivystyksen henkilökunnan jatkuva mitoittaminen ruuhkahuippujen varalta ei ole taloudellisesti järkevää eikä mahdollista.

Helsingin terveyskeskuspäivestyksissä suurin osa päivystyskäynneistä toteutuu potilaan saapumisesta lähtöhetkeen alle kahdessa tunnissa.

Tätä voidaan pitää erittäin hyvänä tuloksena. Mikäli tuloarvion perusteella potilas ohjataan hoitajavastaanotolle, suurin osa vastaanotoista ja hoitokokonaisuuksista toteutuu alle tunnissa. Myös silloin kun potilas tarvitsee perusterveydenhuollon kirurgista toimenpidettä, suurin osa potilaista pääsee kotiin alle kahdessa tunnissa. Vaativimmat sisätautitutkimukset selvitetään suurimmalla osalla potilaista alle kuudessa tunnissa. Osalla terveyskeskus-, sisätauti- ja kirurgisista potilaista jakso pitkittyy, jos tarvitaan röntgen- tai laboratoriotutkimuksia, mutta nämäkään pitkittymiset eivät johdu ruuhkista tai henkilökuntapulasta.

Virka-aikana päivystykselliseen hoidon tarpeeseen vastataan myös kaikilla terveysasemilla. Hoitoon pääsy perustuu terveydenhuollon ammattihenkilön puhelimesta tekemään hoidon tarpeen arvioon. Potilaalle pyritään antamaan arvio vastaanottoajasta terveysasemalle, jolloin jonotusajat eivät muodostu pitkiksi.

Päivystyksen läpimenoaikoja seurataan jatkuvasti Clinisoft-tietojärjestelmän avulla. Seurannan perusteella välitöntä hoitoa tarvitsevat potilaat saavat hoidon riittävän nopeasti, mikä on päivystyksen



24.04.2013

---

kannalta tärkeä laatukriteeri. Vähemmän kiireelliseen hoidon tarpeeseen vastataan käytettävissä olevilla resursseilla hyvin, ruuhkatilanteissa tarvittaessa resursseja lisäämällä. Keskimääräiset hoitoajat päivystyksessä ovat varsin tyydyttävällä tasolla, yleensä alle kaksi tuntia.

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

**Liitteet**

1

[Valtuutettu Ville Jalovaaran kysymys](#)