

KYNNÄ YHÄNTI / NRO 20,
KKYS / MKYS _____

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFÖRS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapumet/Inkommit	
20. 05. 2013	
Dnr/Dnr	<u>HEL 2013-007167</u>
Tehtäväluokka	<u>00 00 03</u>
Uppgiftsklass	

hlo 11-84

Fullmäktigefråga

Sivu 1/1

Fullmäktigefråga

Johanna Sandberg [johanna.sandberg@sfp.fi]

Lähetetty: 20. toukokuuta 2013 11:34

Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki

Fråga på fullmäktiges frågetimme

Söndagen 19.5 slog HelsingforsMissions representanter i Hufvudstadsbladet larm om vanvård av äldre i Helsingfors. "Många gamla personer hålls som fångar i sina egna bostäder" löd ett av artikelns budskap. Hänvisningen hänför sig bland annat till personer som blivit frångagna sin rätt till duschhjälp.

HelsingforsMissions aktiva blir ofta kontaktade av anhöriga som är oroliga för att de äldre inte äter tillräckligt. De äldre själva känner sig väldigt deprimerade enligt de kontakter som HelsingforsMission fått.

Ett känt fenomen är också att äldre konvalescenter skickas hem i alltför dåligt skick för att klara sig. Det här kan verkligen kallas för vanvård!

Allt detta hänger väl tyvärr samman med strävan att minska antalet platser på våra så kallade institutioner. Det senaste exemplet är att en av avdelningarna i Socialverkets utrymmen i hörnet av Mechelingatan och Sibeliussgatan nu ska stängas för att ge utrymme för dagverksamhet. De boende kommer att mista sin trygga omgivning. Är detta verkligen en värdig ålderdom? Följer en stängning de principer vi kommit överens om i strategin?

Med hänvisning till ovanstående och i enlighet med fullmäktiges arbetsordning vill undertecknad ställa följande fråga till den ansvariga ledamoten av stadsdirektörskollegiet:

Hur väl kan staden idag tillfredsställa de önskemål de äldre idag har ifråga om hemvården?
Hur många personer har förvägrats hjälp med den personliga hygien?
Hur bedömer vårdpersonalen om en äldre person efter akut sjukhusvård kan sändas hem?

Astrid Thors
SFP:s fullmäktige-grupp

Käännös kysymyksestä kyselytunnille

Valtuutettu Astrid Thors

HelsinkiMission edustajat puuttuivat sunnuntain 19.5.2013 Hufvudstadsbladetissa vanhusten huolimattomaan hoitoon Helsingissä. Yksi artikkelin toteamuksista oli, että monia vanhuksia pidetään vankeina omissa asunnoissaan. Lauseella viitattiin muun muassa henkilöihin, joilta on evätty oikeus saada apua suihkussa käymiseen.

HelsinkiMission aktiivitoimijat saavat usein yhteydenottoja omaisilta, jotka ovat huolissaan siitä, etteivät vanhukset syö tarpeeksi. HelsinkiMission saamien tietojen mukaan vanhukset itse tuntevat olonsa hyvin masentuneeksi.

Tunnettu ilmiö on myös vanhuksien kotiuttaminen aivan liian huonokuntoisina toipilaina selviytyäkseen yksin kotona. Tätä voi todellakin kutsua huolimattomaksi hoidoksi!

Tämä kaikki liittyy valitettavasti pyrkimykseen vähentää ns. laitoshoitopaikkoja. Viimeisin esimerkki tästä on osastojen sulkeminen sosiaaliviraston tiloissa Mechelininkadun ja Sibeliuksenkadun kulmassa, jotta päivätoiminnalle saadaan lisätilaa. Asukkaat tulevat menettämään turvallisen ympäristönsä. Tätäkö arvokas vanhuus todella merkitsee? Noudattaako tilojen sulkeminen strategiassa yhteisesti sovittuja periaatteita?

Haluan yllä mainittuun viitaten ja kaupunginvaltuuston työjärjestyksen mukaisesti kysyä seuraavaa asiasta vastuussa olevalta johtajiston jäseneltä:

Miten hyvin kaupunki pystyy nykytilanteessa tyydyttämään vanhusten kotihoidontarpeen? Kuinka monelta henkilöltä on evätty apu henkilökohtaisen hygienian kanssa? Millä tavoin hoitohenkilökunta akuutin sairaanhoidon jälkeen arvioi, voiko vanhuksen lähettää kotiin?



20

Svar på ledamoten Astrid Thors fråga om hemvården

HEL 2013-007167 T 00 00 03

Svar från biträdande stadsdirektören för social- och hälsovårdsväsendet

Frågan gäller i synnerhet hemvårdstjänsterna för äldre.

Hemvården ordnar hemsjukvården och hemtjänsterna inom socialvården för vuxna. Alla helsingforsare som bor i sitt eget hem och behöver hemvårdstjänster är hemvårdens klienter. Klienterna är i huvudsak äldre människor, personer med långtidssjukdom och handikappade personer i över 18 års ålder.

Hemvårdstjänsterna stöder klienten i de dagliga funktioner som klienten inte ensam klarar av. Hemvård ges till personer som behöver hjälp i de dagliga funktionerna (såsom att äta, tvätta sig, klä på sig, flytta sig från en säng eller en stol, röra sig eller gå på toaletten).

Det finns ingen kö till hemvårdstjänsterna. I regel kan man under samma dag svara mot servicebehovet hos alla de klienter som bedöms vara i behov av hemvård.

Hemvårdsbehovet bedöms av hemvårdshandledaren. Bedömningen görs med hjälp av olika metoder för ändamålet, såsom RAVA, MMSE och hemvårdens egen metod, Arjessa selviytyminen. Vid behov konsulterar hemvårdshandledaren en hälsovårdare eller en läkare.

Serviceinnehållet bestäms individuellt för varje klientgrupp i en service- och vårdplan. För planen utreds även hurdana möjligheter klienten har att använda privata tjänster eller att få hjälp av familjen och närstående. Alla klienter inom hemvården får sin egen ansvarsvårdare.

Det är krävande att komma hem efter en sjukhusperiod och resultatet blir bättre om detta görs planmässigt. Hemvården har byggt upp gemensamma verksamhetspraxis tillsammans med sjukhusaktörerna och den specialiserade sjukvården i staden för tiden både före och efter sjukhusvistelse. Servicekedjans smidighet bedöms regelbundet. Seniorerna i Helsingfors har rätt till en omfattande bedömning av servicebehovet om klienten eller hans närstående upplever att bedömningen av servicebehovet vid utskrivningen har gjorts felaktigt.

Volymen och kvaliteten på hemvårdstjänsterna bedöms regelbundet bland annat med hjälp av det landsomfattande bedömningssystemet RAI.



29.05.2013

Upplysningar

Marja-Liisa Rautanen, stadssekreterare, telefon: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Bilagor

- 1 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymys](#)
- 2 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymyksen käänös](#)



20

Vastaus valtuutettu Astrid Thorsin kotihoitoa koskevaan kysymykseen

HEL 2013-007167 T 00 00 03

Sosiaali- ja terveystointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan vastaus

Kysymyksessä tiedustellaan erityisesti vanhusten kotihoidon palveluja.

Kotihoito huolehtii kotisairaanhoidon palveluista ja sosiaalihuoltoon kuuluvista aikuisväestön kotipalveluista. Kotihoidon asiakkaita ovat kaikki omassa kodissaan asuvat kotihoidon palvelujen tarpeessa olevat helsinkiläiset, pääasiassa iäkkäät, pitkäaikaissairaat sekä yli 18-vuotiaat vammaiset.

Kotihoidon palvelut tukevat niissä päivittäisissä toiminnoissa, joista asiakas ei suoriudu itse. Kotihoitoa annetaan henkilölle, joka tarvitsee apua päivittäisissä toiminnoissa (kuten ruokailu, peseytyminen, pukeutuminen, vuoteesta tai tuolista siirtyminen, liikkuminen tai WC-käynnit).

Kotihoidon palveluihin ei ole jonoa. Palvelutarpeisiin pystytään vastaamaan pääsääntöisesti saman päivän aikana kaikkien niiden asiakkaiden osalta, joiden arvioidaan kotihoitoa tarvitsevan.

Kotihoidon palvelutarpeen arvioinnin tekee kotihoidon ohjaaja. Arvioinnin tukena käytetään erilaisia arviointimenetelmiä, kuten RAVA, MMSE ja kotihoidon oma Arjessa selviytyminen -arviointi. Tarvittaessa kotihoidon ohjaaja konsultoi terveydenhoitajaa tai lääkäriä kotihoidon tarpeesta.

Kaikkien asiakasryhmien palvelun sisältö määritellään yksilöllisesti palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Suunnitelmassa selvitetään myös mahdollisuudet yksityisten palvelujen käyttöön ja omaisten sekä läheisten auttamismahdollisuudet. Jokaiselle kotihoidon asiakkaalle on nimetty vastuuhoitaja.

Sairaalajakson jälkeinen kotiutus on vaativa tehtävä ja parempaan tulokseen päästään, jos kotiutus tehdään suunnitelmallisesti. Kotihoito on yhdessä kaupungin sairaalatoimijoiden ja erikoissairaanhoidon kanssa kehittänyt yhteisiä toimintakäytäntöjä sekä sairaalaan lähettämiseen että sairaalasta kotiutumiseen liittyen. Palveluketjun toimivuutta arvioidaan säännöllisesti. Helsinkiläisellä ikäihmisellä on oikeus laajaan palvelutarpeen arviointiin, mikäli asiakkaalla tai hänen läheisillään on tunne, että palvelutarpeen arviointia ei ole tehty oikein kotiuttamistilanteissa.



Kotihoidon palvelua määrää ja laatua arvioidaan säännöllisesti muun muassa valtakunnallisen RAI -arviointijärjestelmän avulla.

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymys](#)
- 2 [Valtuutettu Astrid Thorsin kysymyksen käänös](#)