

An aerial photograph of Helsinki, Finland, in winter. The city is covered in snow, with the harbor in the foreground. A large ferry is docked at a pier. In the background, the Helsinki Cathedral with its green dome is visible among other city buildings.

Helsinki

Helsingin kaupunki- strategian toteuttaminen kaupunkiympäristön toimialalla

Mikko Aho

4.2.2021 | Kaupunginvaltuuston seminaari

Keskeisiä onnistumisiamme

Kaupungin toimivuus on
parantunut merkittävästi
työmme tuloksena.

An aerial photograph of a city skyline featuring several modern, multi-story apartment buildings with brick and concrete facades. In the background, construction cranes are visible against a clear blue sky, indicating ongoing development. The text is overlaid in the center of the image.

Olemme onnistuneet ylittämään
asuntotuotantotavoitteet.

HNH 2035 -ohjelma etenee mallikkaasti.

Olemme sujuvoittaneet
lupakäytäntöjä, kuten tapahtuma-
ja terassilupaprosesseja.



Strategian toteutuminen teemoittain

Helsinki

Maailman toimivin kaupunki

Helsinki



Missä olemme onnistuneet?

Maailman toimivin kaupunki

- **Kaupungin toimivuus parantunut**
Valtakunnallisen Yhdyskuntatekniset palvelut -tutkimuksen mukaan helsinkiläiset ovat entistä tyytyväisempiä liikennealueiden ylläpitoon, katujen puhtauteen ja siisteyteen, katujen, jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon sekä puistojen ja lähimetsien hoitoon.
- **Osallistavuuden ja kumppanuuden lisääminen**
Toimialan mittakaavan osallisuuskäytäntöjä on kehitetty, esim. alueelliset Uutta Helsinkiä -tapahtumat.
- **Toimintatapojen ketteryys ja systemaattinen toimialan kehittäminen**
Esimerkiksi OSBU-hankkeiden toteuttaminen edennyt ketterästi. Lupakäytäntöjen sujuvoittaminen.
- **Esihenkilöiden valmennus ja arviointi**
Jaettua johtajuutta vahvistettu läpi organisaation.
- **Katutöiden viestinnän parantaminen**
- **Monipaikkaisen työympäristön kehittäminen**
Otettu käyttöön joustavasti uusia työn tekemisen tapoja.

Haasteet ja opit

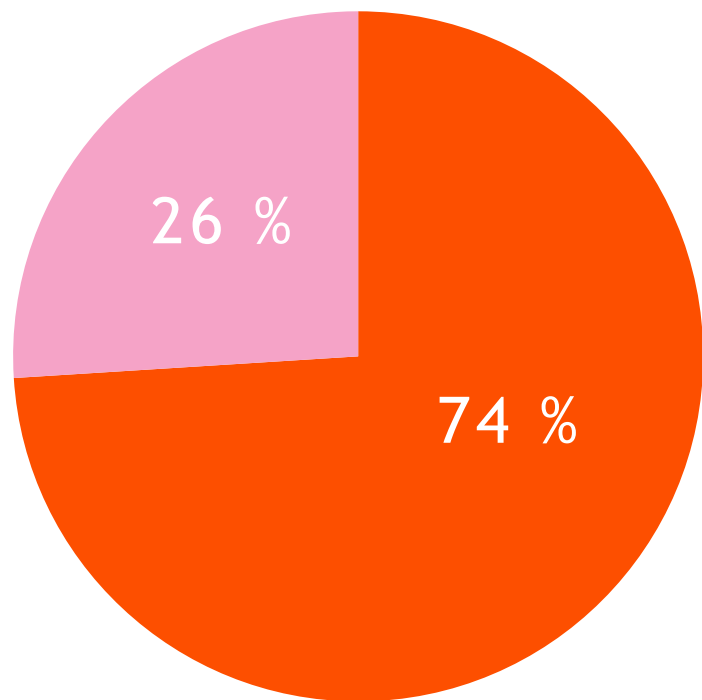
Pitkäjänteinen ja systemaattinen kehitystyö haittojen vähentämiseksi

Katutöiden työmaa-aikaisten haittojen vähentämisessä on ollut suuria haasteita.

Tiedolla johtamista tulee vahvistaa.

Uudistumisen pulssi 2020 -tutkimus

Onko sinulle selvää, mitä ”Helsinki on maailman toimivin kaupunki”...
KAUPUNKIYMPÄRISTÖN TOIMIALA



● EI ● KYLLÄ

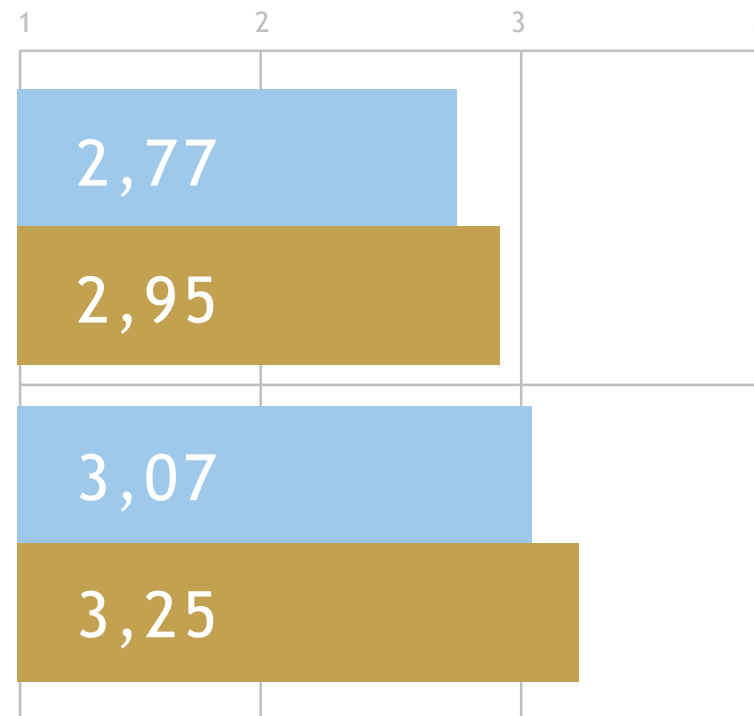
N=1033

Helsinki

ASTEIKKO 1-4
4 = PARAS

Kympin omat kysymykset
KAUPUNKIYMPÄRISTÖN TOIMIALA

Luottamus kuvaa
työyhteisömme
ilmapiiriä



Minulla on
riittävästi
valmiuksia
työskennellä
monipaikkaisessa
työympäristössä

● UUDISTUMISEN PULSSI 2019 ● UUDISTUMISEN PULSSI 2020

Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeisin tehtävä

Helsinki

Missä olemme onnistuneet?

Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeisin tehtävä

- Asuntotuotantotavoitteiden toteuttamisen tavoitteet ylittyneet
- Liikenneverkon kehittäminen ja kestävien kulkumuotojen suunnittelu edennyt tavoitteiden mukaisesti
- **Hiilineutraali Helsinki**
HNH 2035 -ohjelma on käynnistynyt ja isoja strategisia muutoksia erityisesti rakennuskannan osalta on tehty.
- **Kaupunkiluonnon monimuotoisuuden vahvistaminen** Helsingin luonnonhoidossa otetaan monimuotoisuus aiempaa paremmin huomioon, minkä lisäksi kaupungin luonnonsuojeluohjelmaa on edistetty määrätietoisesti: 2014 jälkeen on perustettu 10 suojelualuetta
- **Merellisen Helsingin suunnittelu ja toteutus**
Rantareittejä sekä rannan palvelutarjontaa on kehitetty ja uusia saaria avattu virkistyskohteiksi vuosittain.
- **Elävät, omaleimaiset ja turvalliset kaupunginosat**
mm. täydennysrakentamista toteutettu ja asemanseutuja kehitetty
- **Maapoliittisten periaatteiden uudistaminen**
Toimenpiteet, joilla tuetaan kaupungin tiivistymistä

Helsinki

Haasteet ja opit

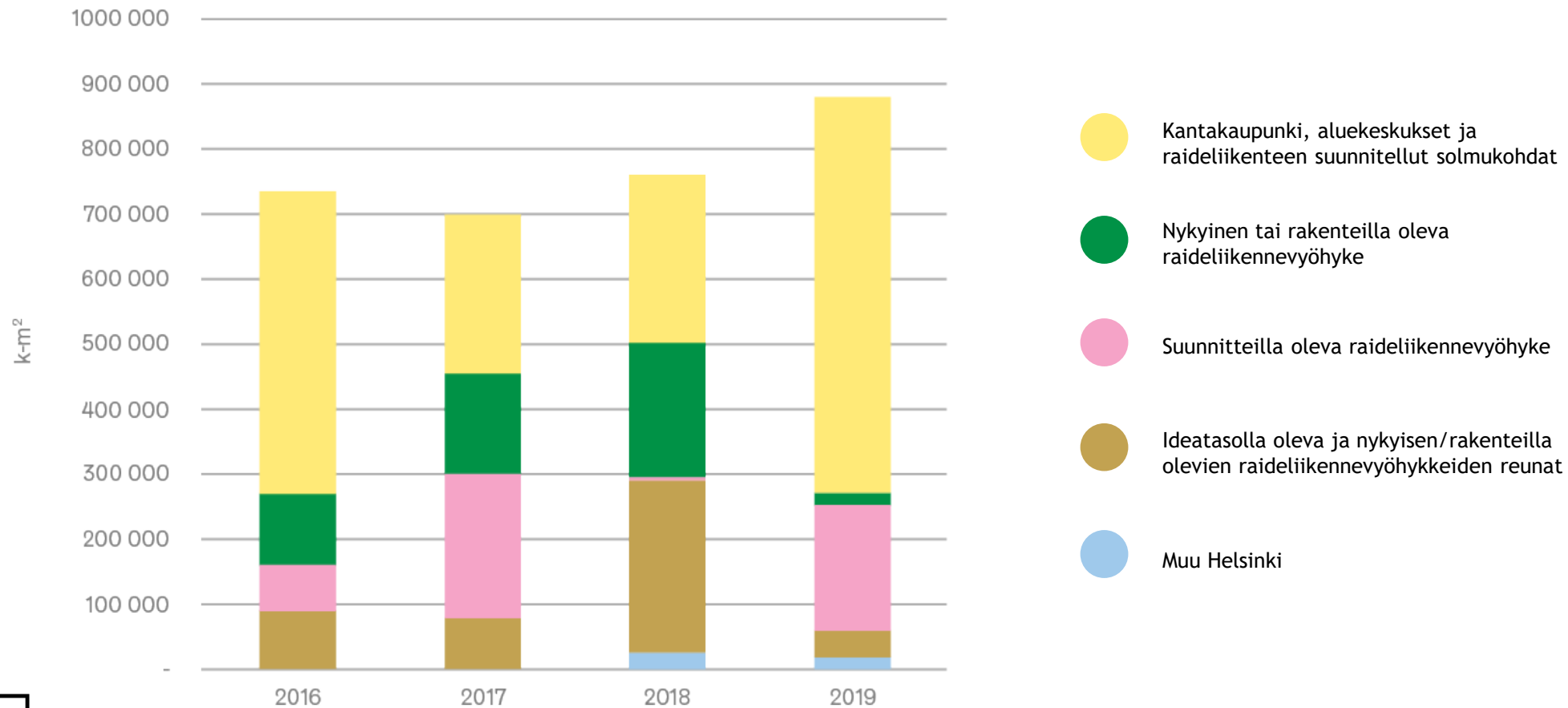
SEGREGAATION EHKÄISY

Ei olla onnistuttu optimaalisesti, mutta osallistumisen esteitä on vähennetty ja tiedon saantia toimialan palveluista parannettu. Maankäytön vaikutusmahdollisuudet ovat hitaita, mutta mahdollisuuksia on kaupunkiuudistuskohdeiden kautta.

KESKUSTAN ELINVOIMAISUUDEN JA KÄVELYKESKUSTAN KEHITTÄMINEN

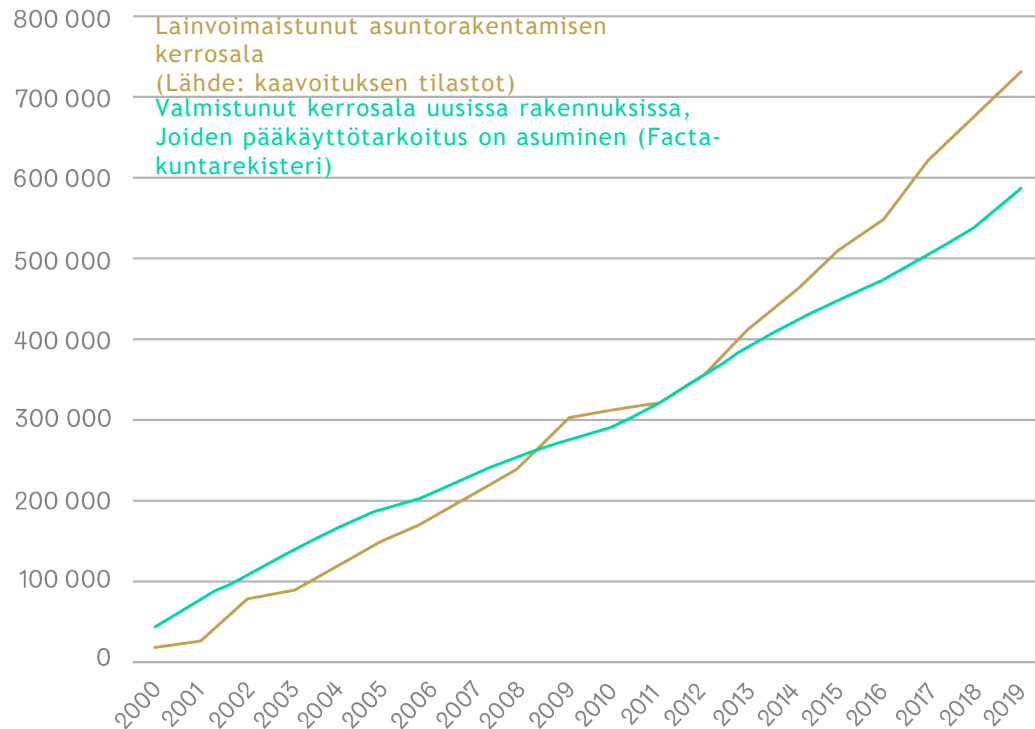
Ei olla onnistuttu niin hyvin kuin oli toivottu. Asia on kaupunkitasoinen.

Kaavoitetun asuinkerrosalan sijoittuminen raideliikennevyöhykkeistöillä 2016-2019

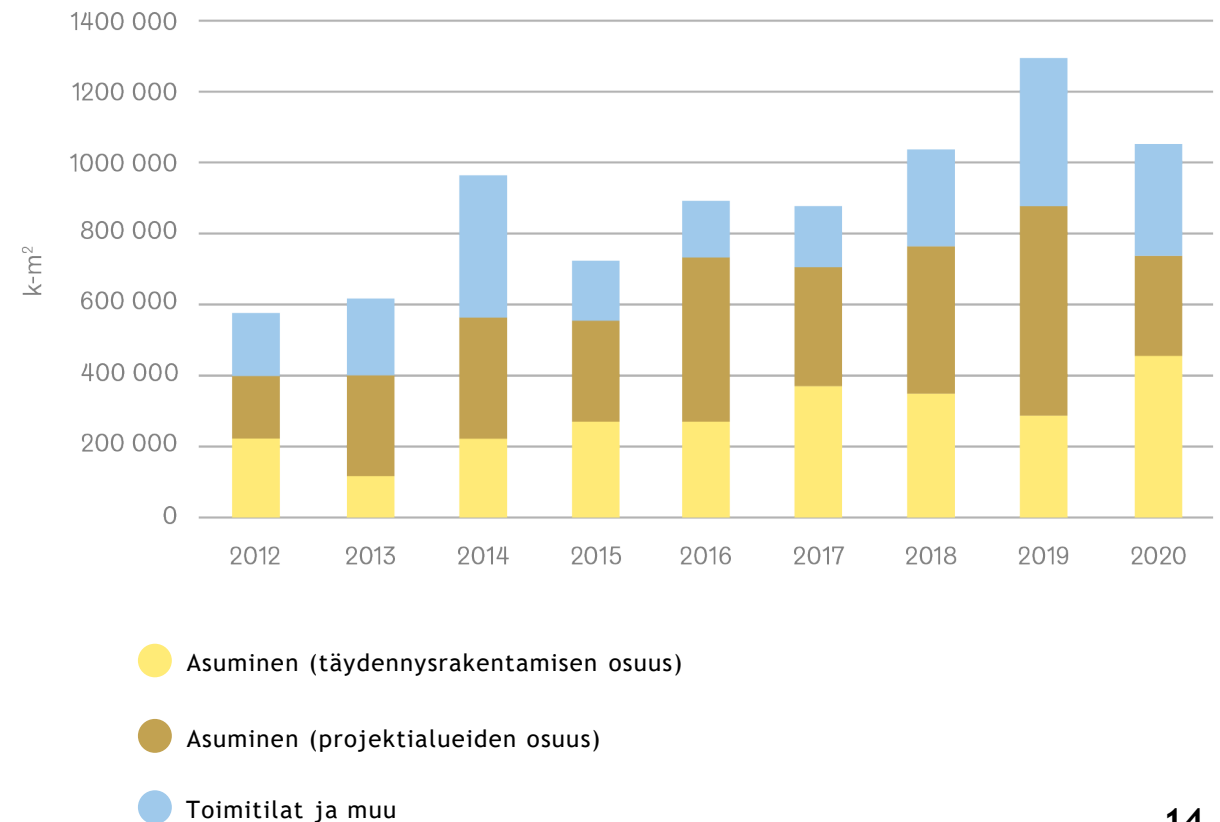


Tarkistettujen asemakaavaehdotusten kokonaiskerrosala sekä kaavoitettu ja rakennettu kerrosala.

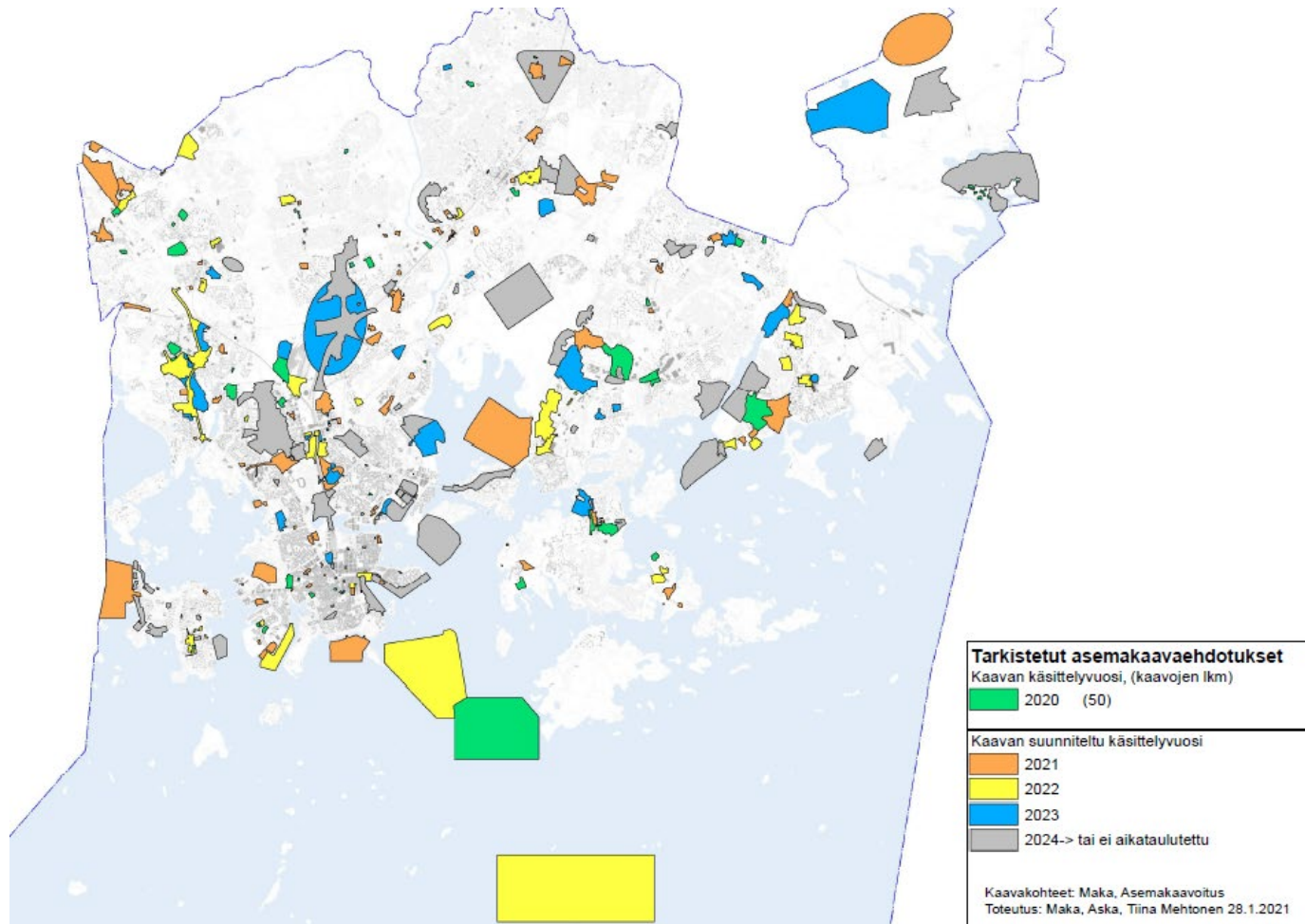
Kaavoitettu ja rakennettu kerrosala (k-m²) 2000-luvulla



Tarkistettujen asemakaavaehdotusten kokonaiskerrosala 2012-2020



Suunnitellut asemakaavat



Helsinki

Neljän vuoden jaksolle 2021-2024 asemakaavoitettavaa asuinkerrosalaa on ohjelmoitu n. 3,3 miljoonaa k-m², mikä ylittää reilusti 700 000 kerrosneliön vuositavoitteen. Toimitilaa ja muuta kerrosalaa on neljän vuoden jaksolle ohjelmoitu noin 1,7 miljoonaa k-m².

Uudistuvat palvelut

Helsinki



Missä olemme onnistuneet?

Uudistuvat palvelut

- **Asiakaskokemus systemaattisesti Kympin tavoitteissa**
- **Digitaalisuus ja palvelujen saavutettavuus**
Toimialan digitalisaatio-ohjelman toteuttaminen ja aktiivinen kaupunkitasoinen yhteistyö edennyt.
- **Palautteiden käsittelyn parantaminen**
Palvelukuvauksia laaditaan ja palveluiden tavoitetasoja asetetaan.
- **Keskeisimpien ulkoisten asiakkaiden palveluiden ydinprosessit**
Asiakastavoitteet ja mittarit asetettu.
- **Uutta Helsinkiä -tapahtumakonsepti kehitetty ja viety verkkoon**
Osallistujamäärä moninkertaistettu verrattuna lähitapahtumiin.
Vuorovaikutusta on viety systemaattisesti verkkoon, verkko-osallistumisen keinoja laajennettu.

Helsinki

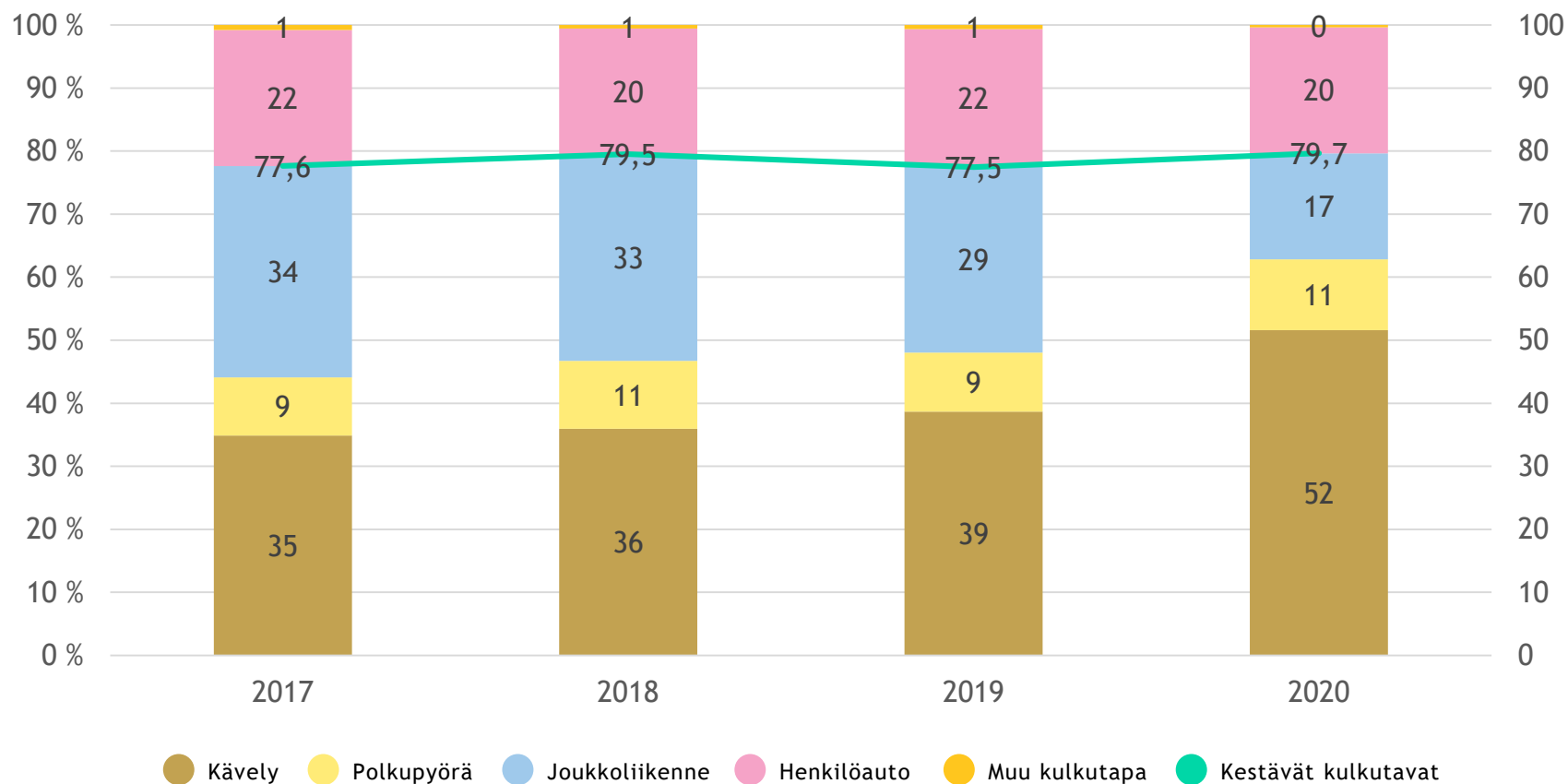
Haasteet ja opit

Palvelu- ja yksikkörajojen ylittäminen asiakastyön kehittämisen parantamisessa.

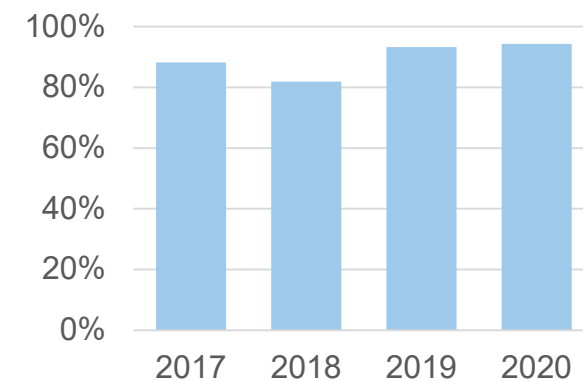
Kaupunkiyhteisen kehittämisen hitaus.

Kommunikaatioon ja vuorovaikutukseen liittyvät vaatimukset kasvavat kaupunkirakenteen tiivistymisen myötä.

Kestävien kulutapojen kulkumuoto-osuus 2017-2020, %



Tavoiteajassa (5 arkipäivää)
vastattujen palautteiden osuus



Vastuullinen taloudenpito hyvinvoivan kaupungin perusta

Missä olemme onnistuneet?

Vastuullinen taloudenpito hyvinvoivan kaupungin perusta

- **Toimitilastrategia ja maapoliittisten linjausten valmistuminen tavoitteiden mukaisesti**
Ryan organisaatiota uudistettiin ottamalla asiakkuus lähtökohdaksi, mikä helpottaa yhteistyötä käyttäjätoimialojen kanssa.
- **Rakennetun omaisuuden hallinta**
sisäilma-asiat huomioidaan, avoimuus ja energiatehokkuus on lisääntynyt.
- **Toimialan hankintojen johtamisen ja hankintatoimen vahvistaminen**
- **Investointien toteutusasteen parantuminen**
- **Strategian mukainen kaupunkirakenne-talousarviokohdan menokehitys**
Hankkeet ovat edistyneet strategian ja päätösten mukaisesti.
- **Merkittävä määrä varhaiskasvatuksen paikkoja on valmistunut**

Haasteet ja opit

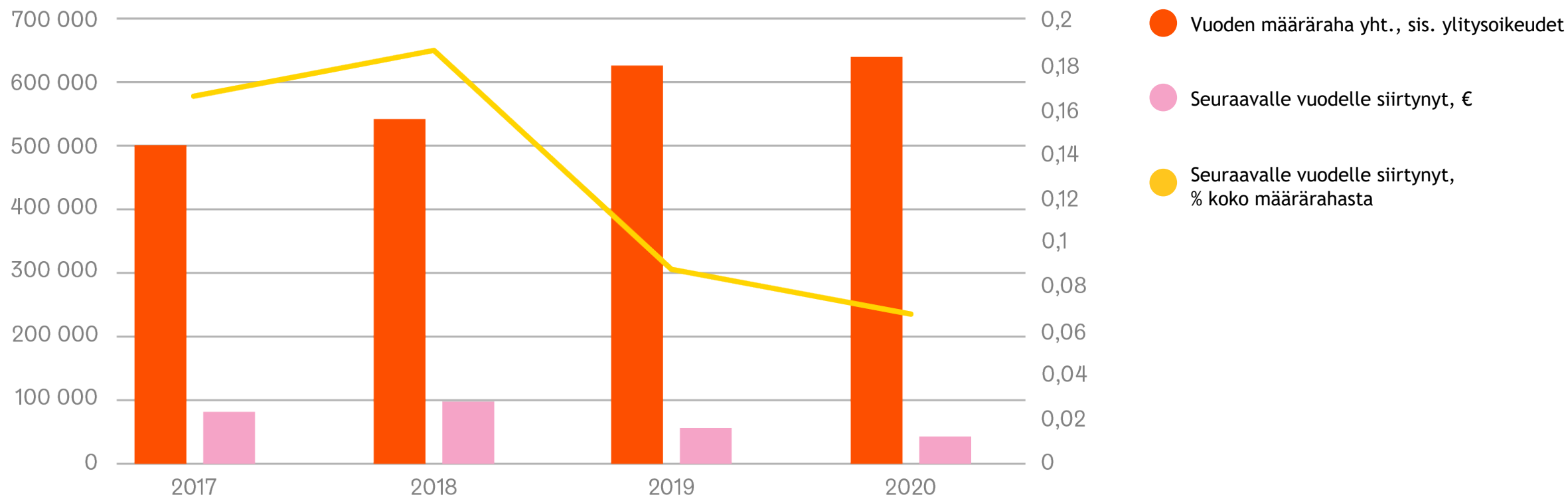
Olemassa olevan rakennuskannan myynnin ja markkinoinnin haasteet

Poliittisten päätösten mahdolliset heijastusvaikutukset palvelutilatarpeeseen tulee huomioida päätösten toimeenpanon aikataulussa.

Rakennuttamisen juridisoituminen merkittävä haaste

Investointimäärärahojen käyttöaste, siirtyvät määrärahat

Investointimäärärahojen käyttö 2017-2020



Helsinki vahvistaa ja monipuolistaa edunvalvontaansa

Helsinki

Missä olemme onnistuneet?

Helsinki vahvistaa ja monipuolistaa edunvalvontaansa

Aktiivista ja tuloksellista osallistumista seuraaviin:

- Maankäyttö- ja rakennuslain muutoksen sidosryhmätyöskentely
- MAL-prosessi, Suomen kasvukäytäväverkosto, valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmistelu sekä Suomiradan ja Lentoradan suunnittelu
Lisäksi Covenant of Mayors for Climate and Energy -sitoumuksen toimeenpano yms. vastaavat verkostot.
- Valtakunnalliset sisäilmaverkostot sisäilmaongelmien ratkaisuisa

Helsinki

Haasteet ja opit

Yhteisvalmistelua kehitetään edelleen, jotta löydämme käsiteltävistä asioista laajan yhteisymmärryksen.

	Onnistumiset	Haasteet ja kehittämiskohteet	Keskeiset muutosmittarit 2021 (2017)
Maaillman toimivin kaupunki	✔ Kaupungin toimivuus on parantunut. ✔ Ketterämpää toimintaa mahdollistavien toimintatapojen luominen ja toimialan kehittämisen kokonaisuuden systemaattisuus. ✔ Johtamisen kehittämisen (jaettu johtajuus) ja monipaikkainen työ.	○ Katutöiden työmaa-aikaisten haittojen vähentämisessä on ollut suuria haasteita. Haittojen vähentäminen vaatii pitkäjänteistä ja systemaattista kehittämistyötä. ○ Tiedolla johtamista vahvistetaan	• Yhdyskuntatekniset palvelut -tutkimus aikasarjalla 2015-20 (kehittyneet positiivisesti strategiakauden aikana, listaus s. 13)
Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeisin tehtävä	✔ Asuntotuotantotavoitteiden toteuttamisessa onnistuttu. ✔ Hiilineutraali Helsinki menossa hyvään suuntaan. ✔ Liikenneverkon kehittäminen ja kestävien kulkumuotojen suunnittelu edennyt tavoitteiden mukaisesti. ✔ Elävät, omaleimaiset ja turvalliset kaupunginosat; edistetty hyvin mm. täydennysrakentamista ja asemanseutujen kehittämistä sekä luonnon monimuotoisuuden turvaamista.	○ Keskustan elinvoimaisuuden ja kävelykeskustan kehittämisessä ei toistaiseksi ole onnistuttu niin hyvin kuin oli toivottu. Etenee päätöksenteossa. ○ Segregaation ehkäisy: edellytyksiä on luotu mm. asunto-politiikassa, mutta ei ole onnistuttu optimaalisesti. Maan- käytön vaikutusmahdollisuudet hitaita, mutta vaikutusmahdollisuuksia kaupunki uudistuskohteiden kautta.	Asuntotuotannon määrämittarit: • Kaavoitus: 699 000 k-m2 -> 730 000 k-m2 • Kaupungin asuntotuotanto 1427 -> 1551 asuntoa • Luovutettu rakennusoikeus 255 000 k-m2 -> 302 000 k-m2 • Kaavoitetun asuinkerrosalan sijoittuminen toteuttamisohjelma- ja raideliikennevyöhykkeistöillä (graafi s.18)
Uudistuvat palvelut	✔ Digitaalisuus ja palvelujen saavutettavuus: toimialan digitalisaatio-ohjelman toteuttaminen ja aktiivinen kaupunkitasoinen yhteistyö ✔ Asiakaskokemus nostettu kymppin tavoitteisiin systemaattisesti. Ryan-organisaatio muutettu asiakaslähtöisemmäksi.	○ Kaupunkiyhteisen kehittämisen hitaus ○ Palveluverkkotarkastelut vaativat kaupunkiyhteistä kehittämistä.	• Ydinprosessien asiakastyytyväisyysmittarit määritelty • Viestintätutkimus (seurataan asiakaskokemusta katutöistä, pysynyt ennallaan 2019-20) • Asiakaspalautteeseen vastaaminen määräajassa 88 % -> 94
Vastuullinen taloudenpito hyvinvoivan kaupungin perusta	✔ Toimitilastrategia valmistunut tavoitteiden mukaisesti, toteuttaminen käynnistynyt. ✔ Maapoliittiset linjaukset valmistuneet tavoitteiden mukaisesti ✔ Rakennetun omaisuuden hallinta: sisäilma-asiat huomioidaan, avoimuus on lisääntynyt, energiatehokkuus on lisääntynyt ✔ Investointien toteutusaste parantunut.	○ Olemassa olevan rakennuskannan myynnin ja markkinoinnin haasteet ○ Poliittisilla päätöksillä voi olla heijastusvaikutuksia toimitilatarpeeseen, mikä tulee ottaa huomioon päätösten toimeenpanon aikataulussa (esim. varhaiskasvatuksen tilatarpeiden muutokset) ○ Merkittävä haaste: rakennuttamisen juridisointuminen	• Investointimäärärahojen käyttöaste, siirtyvät määrärahat (graafi s.28)
Helsinki vahvistaa ja monipuolistaa edunvalvontaansa	✔ Osallistuttu tuloksellisesti MRL-lain muutoksen sidosryhmätyöskentelyyn ✔ Osallistuttu aktiivisesti mm. MAL-prosessiin, Suomen kasvukäytäväverkostoon, valtakunnalliseen liikennejärjestelmäsuunnitelman valmisteluun ja Suomiradan ja Lentoradan suunnitteluun.	○ Yhteisvalmistelua kehitetään edelleen niin, että käsiteltävistä asioista löydetään laaja yhteisymmärrys.	