

Aina syitä lähteä liikkeelle

Kaupunkistrategian arviointi
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

Toimialajohtaja
Tommi Laitio
Valtuustoseminaari
4.-5.2.2021

Helsinki



Onnistumiset ja haasteet kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla

	Onnistumiset	Haasteet ja kehittämiskohteet	Keskeiset muutosmittarit 2021 (2017)
Maailman toimivin kaupunki	✓ Osallisuuden vahvistuminen palvelu- ja tilasuunnittelussa, mm. Oodi, Hertsi, Kisahalli ✓ Asiakaslähtöisyyden uudet menetelmät (NPS, Kaupunkilaisprofiilit) ✓ Digitalisten palvelujen ratkaisutoimisto	○ Osallisuus, yhdenvertaisuus ja asiakaslähtöisyys osittain pistemäistä ○ Digikehityksen kiinteämpi integrointi palvelutuotantoon ○ Kaupunkitasoisen hankejohtamismallin puute	• Net Promoter Score -kehitys: 38 (6-12/2018) 40 (2019) 42 (1-10/2020)
Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeisin tehtävä	✓ Oodin valmistuminen lähikirjastoja vaarantamatta ja kirjastojen jatkuva uudistuminen ✓ Etsivän ja jalkautuvan nuorisotyön laajentuminen, nuorisotyön tietoperustainen alueiden myönteisen erityiskohtelun malli ✓ Tilojen avaaminen kaupunkilaisten käyttöön (Varaamo) ✓ Palvelujen rohkea uudistuminen koronatilanteessa, mm. etäpalvelut, jalkautuva työ, Helsinki-apu, pks-yhteistyö	○ Syrjäytymisen ehkäisyn ja hyvinvoinnin edistämisen sirpaleisuus eri ohjelmarakenteissa ○ Tilanvarauksen kaupunkitasoinen järjestelmäkehitys, yhteistyö ja hallintamalli vielä lähtökuopissa ○ Harrastustoiminnan kaupunkiyhteiset tavoitteet ja toimenpiteet määrittelemättä, harrastustieto hajanaista	• Oodin avaamisen myötä 3,1 milj. uutta kävijää kirjastoissa 2019 • 91 uutta tilaa Varaamoon 2017-> 2020 • Harrastamisen lisääntyminen 4-5 -luokka-asteella ja väheneminen 8-9 -luokka-asteella
Uudistuvat palvelut	✓ Liikkumisen edistämisen laajamittainen yhteistyö sekä ohjelman tieto- ja tutkimusperustaisuus ✓ Merellisyyden kaupunkiyhteisyys sekä sen toimenpiteet, esim. Helsinki Biennaali ✓ Kasko-yhteistyön vahvistuminen, mm. yhteiset sitovat tavoitteet, digitaaliset työkalut, nuorten osallisuus	○ Merellisen kokonaisuuden omistajuus jatkossa ○ Kestävän kehityksen, erityisesti ekologisen kestävyuden, näkyminen kaikessa toiminnassa	• Ks. Liikkumisvahti.hel.fi
Vastuullinen taloudenpito hyvinvoivan kaupungin perusta	✓ Nettobudjetoinnin käyttöönotto sekä yksikkökustannusten maltillinen kehitys ✓ Henkilöstökokemuksen jatkuva paraneminen ✓ Itseohjautuviin tiimeihin ja alueelliseen yhteistyöhön perustuva organisoituminen resurssipulan ratkaisijana, mm. kirjastoissa	○ Esihenkilötyön kuormittuminen, raskaat talous- ja henkilöstöjärjestelmät ○ Innovatiiviset budjetoinnin käytännöt, strategisen budjetoinnin vahvistaminen ○ Verkkokaupan puuttuminen	• Valmentavan johtamisen indeksi (Kunta10-kysely) 2018: 67 (HKI 68,8) 2020: 71,9 (HKI 73)
Helsinki vahvistaa ja monipuolistaa edunvalvontaansa	✓ Taide kaupungin uudistajana, mm. taide- ja kulttuurivisio, museoiden uudistuminen, kulttuurin kummilapset -hanke, kulttuurinen vanhustyö ✓ Kuuden suurimman kaupunkien vapaa-aikatoimen yhteistyö	○ Tapahtumaedunvalvonnan pistemäisyys ○ Kansainvälisten asioiden fragmentaarisuus ja resursoimattomuus toimialalla	

Maailman toimivin kaupunki

Onnistumiset

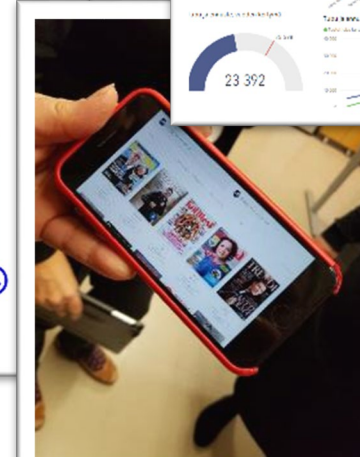
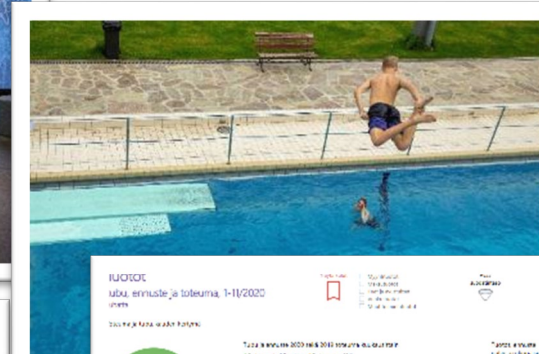
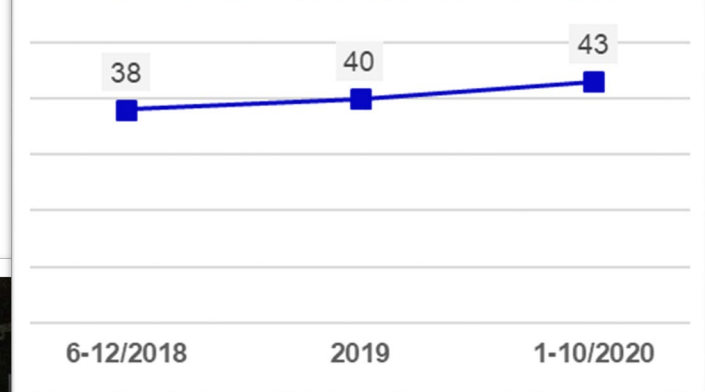
- Asiakaskokemuksen ymmärtäminen ja parantaminen
- Digikehitys: avoin data, henkilöstön osaaminen, ketterä kehitys, asiakaslähtöisyys

Haasteet

- Yhdenvertainen osallisuus
- Asiakastiedon ja palautteiden systemaattinen hyödyntäminen



Net Promoter Score 2018-2020



Kestävän kasvun turvaaminen

Onnistumiset

- Rohkeasti uudistuva kirjasto
- Jalkautuva nuorisotyö
- Varaamo
- Lastenkulttuuri ja kulttuurinen vanhustyö

Haasteet

- Syrjäytymisen ehkäisyn sirpaleisuus ja alueellisten rakenteiden puute
- Tilojen avaaminen kansalais- ja kulttuurikäytölle
- Harrastuskulttuurin muutos ja drop-out-ilmion vähentäminen

Helsinki

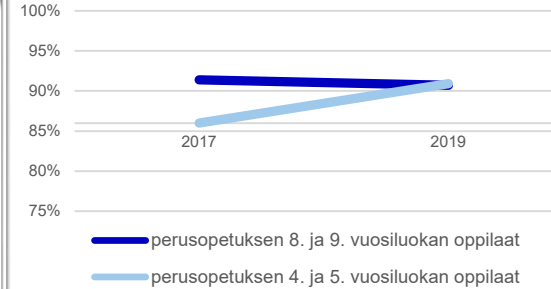
27.1.2021

Tommi Laitio

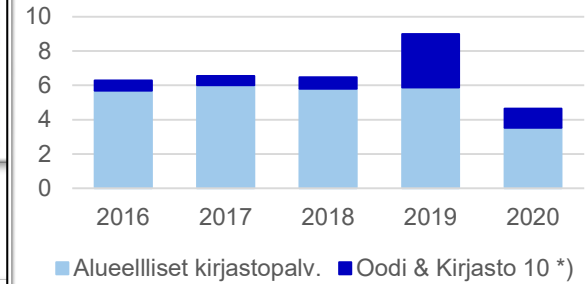


Harrastavat lapset ja nuoret

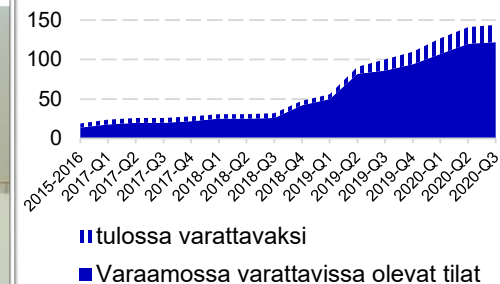
Lähde: Kouluterveyskysely 2017-2019



Kirjastokäynnit 2016-10/2020 (milj.)



Varaamon lisätyt Helsingin TILAT



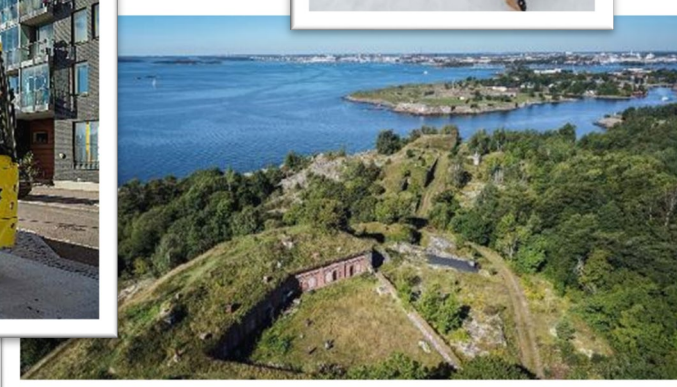
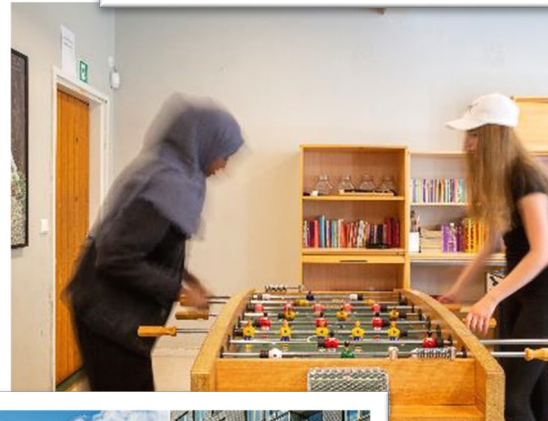
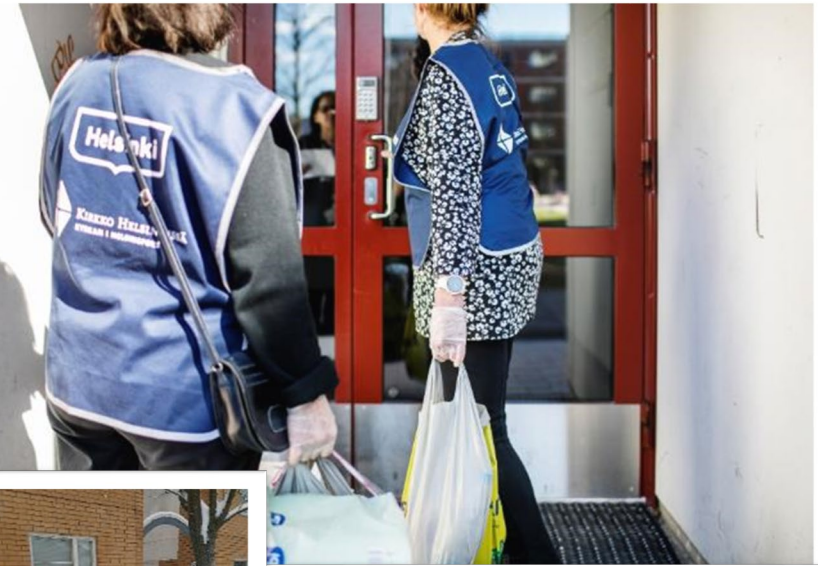
Uudistuvat palvelut

Onnistumiset

- Liikkumisohjelma
- Merellinen yhteistyö
- Nopea uudistumiskyky kriisin keskellä (Helsinki-apu)

Haasteet

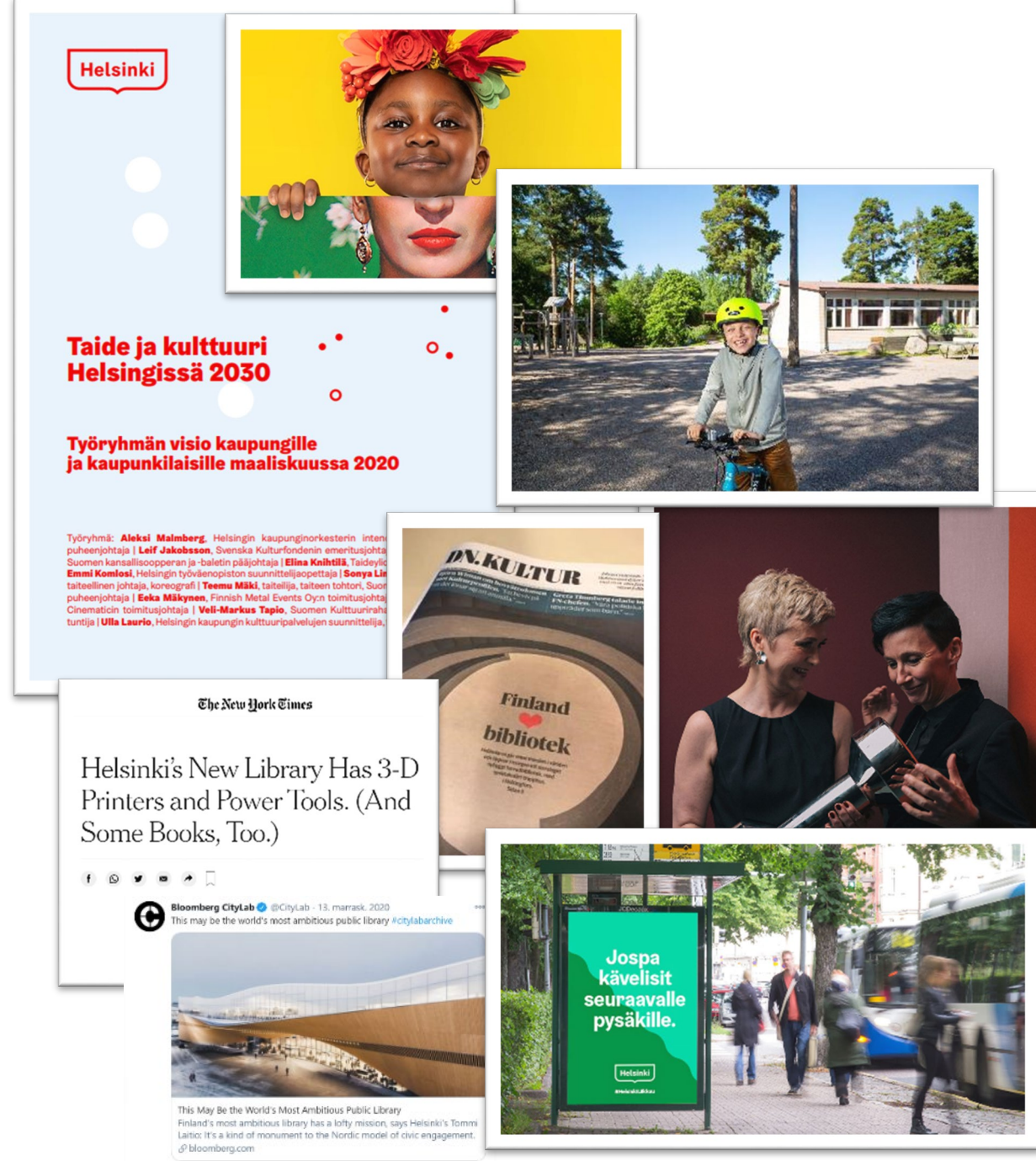
- Kestävä kehitys kaikissa päätöksissä
- Koronan vaikutukset kumppaneille



Edunvalvonta

Onnistumiset

- Taide- ja kulttuurivisio
- Liikkumisohjelma
- Kansalliset ja kansainväliset verkostot
- Kansainväliset ja kansainväliset tunnustukset (Oodi, Liikkumisohjelma)
- Kuva tuotti hyviä uutisia Helsingistä kansallisesti ja kansainvälisesti





Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle.