

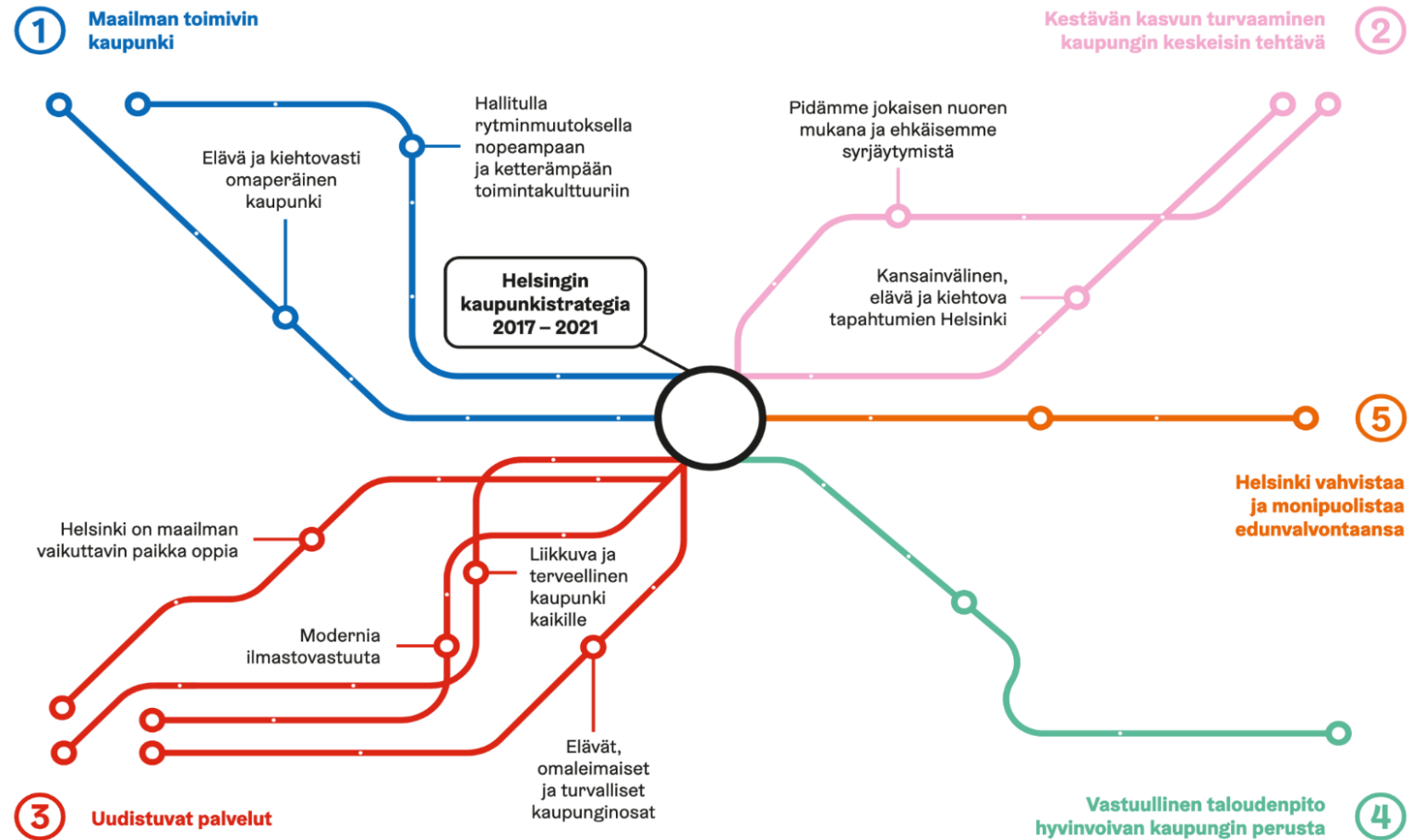
# Strategian toteutuminen strategiamittareiden valossa

Kaupunginvaltuuston seminaari 4.- 5.2.2021

Helsinki

# Meillä on innostava strategia ja 5 selkeää strategista päämäärää.

Olemme onnistuneet parantamaan strategian tunnettuutta ja hyödyntämistä arjessa.



# Strategian 2017 – 2021 tavoitteet ja mittarit

## Kestävän kasvun turvaaminen

- Yleinen viihtyvyys ja turvallisuus
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Väestöryhmien ja alueiden väliset hyvinvointierot
- Lasten ja nuorten hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy
- Liikkumisen edistäminen
- Ekologisesti kestävä kehitys
- Kaupunkirakenteen toiminnallisuus
- Elinvoimaisuus, matkailu

## Uudistuvat palvelut

- Asukaslähtöisyys ja osallisuus
- Oppiminen, koulutus, oppimisympäristöt
- Oppiminen, koulutus, oppimisympäristöt
- Yritystoiminta ja elinkeinoelämä
- Henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen
- Digitaalisuus

## Vastuullinen taloudenpito

- Taloudellisesti kestävä kehitys



# Mittarit 2017-2021 strategian arvioinnissa

- Kaupunkistrategian viittä päätavoitetta vasten on kaupunginhallituksessa keväällä 2018 ja 2019 päätetty näitä kuvaavista mittareista.
- Ylätason mittareita on yli 50, jotka jakautuvat laajaan noin 140 seurattavan mittarin kokonaisuuteen.
- Kaupunginhallituksessa hyväksytyistä mittareista on 2017-2021 strategian arviointia varten Q4/2020 toteumasta on koottu
  - Kriittiset erityisen positiivisesti tai negatiivisesti kehittyneet mittarit
  - Strategian onnistumisten ja kehityskohteiden kannalta tärkeimmät nostot sekä
  - Arvioita strategisten tavoitteiden toteutumisesta ja trendistä mittaridataa hyödyntäen.

# Onko Helsinki mittareiden valossa toimivampi kaupunki?



## Positiivista kehitystä

- Erityisesti kaupunkirakenteen ja asumisen kehittämisessä sekä päästövähennyksissä hyvää tavoitteen mukaista kehitystä
- Strategian mukaista positiivista etenemistä peruspalveluissa mm. asiakaslähtöisyydessä
- Digitalisaatio edennyt kiihtyvällä tahdilla
- Valtuustokauden alkupää eteni tuottavuustavoitetta lukuun ottamatta suunnitellusti








## Haasteita

- Keskustan ja alueiden elinvoimaisuus
- Päästövähennysohjelman suuremmat kokonaisuudet ja vivut
- Hyvinvoinnin erojen kaventaminen
- Koronasta syntyneen palveluvajeen ja hyvinvointiongelmien hoitaminen
- Vaikuttavuuden varmistaminen, syy-seuraussuhteiden tunnistaminen
- Koronakriisi vaikuttaa taloustavoitteiden onnistumiseen. Tuottavuuden seuraaminen tärkeää.
- Lainakanta kasvussa






**Kestävän kasvun turvaaminen**






**Uudistuvat palvelut**

**Vastuullinen taloudenpito**






			1/2021
<b>KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN</b>			
<b>Yleinen viihtyisyys ja turvallisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaiden kokema <b>turvallisuus</b> parantunut lähtötasoon verrattuna. (+3,5% 2015 &gt; 2018)</li> <li>Asukkaiden <b>halukkuus suositella Helsinkiä</b> asuinpaikkana lisääntynyt Helsinki-barometrissa 2019&gt;2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Rikoksilla oirehtivien</b> alle 15-v ja 15-17 -vuotiaiden nuorten määrä lisääntynyt (2018&gt;2019)</li> </ul>	
<b>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhä useampi kokee <b>elämänlaatuksa</b> keskimäärin hyväksi (+5,6% 2015&gt;2018)</li> <li><b>Terveytensä keskitasoiseksi</b> tai sitä huonommaksi kokevien osuus pienentynyt hieman (-1,6% 2015&gt;2018)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategiamittareiden tiedot ovat ajalta ennen koronaa</li> <li>Koronakriisi on vähentänyt hyvinvointia ja terveyttä edistävien palvelujen käyttöä ja tuotantoa</li> </ul>	
<b>Väestöryhmien ja alueiden väliset hyvinvointierot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Huono-osaisuus</b> yleisellä tasolla vähentynyt. Korona-ajalta ei vielä seurantatietoa, (Huono-osaisuusindeksi 2018&gt;2019)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Työttömyys</b> kääntyi kasvuun koronan myötä (+4,9% 2019/11 &gt; 2020/11)</li> <li><b>Alueiden eriytymiskehitys</b> jatkui (useita indikaattoreita)</li> <li>Elintavoista johtuvat riskitekijät (painoindeksi ja verenpaine) yleistyneet</li> </ul>	







			1/2021
<b>KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN</b>			
<b>Lasten ja nuorten hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työn ja koulutuksen ulkopuolelle jääneiden nuorten osuus pienentynyt lähtötilanteeseen verrattuna (2016&gt;2018).</li> <li>• Ala-asteikäisten <b>harrastaminen</b> yleistynyt (4,9% 2018&gt;2019)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ilman peruskoulun jälkeistä opiskelupaikkaa jääneiden</b> osuus on ennallaan (2017&gt;2019)</li> <li>• <b>Lasten ja nuorten psyykkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin</b> liittyvät ongelmat ovat yleistyneet (7/8 mittaria negatiivinen kehitys 2017&gt;2019)</li> </ul>	
<b>Liikkumisen edistäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vähintään tunnin päivässä <b>liikkuvien nuorten</b> määrä kasvanut (2017&gt;2019)</li> <li>• <b>Kuntoliikuntaa tai urheilua</b> harrastavien <b>aikuisten</b> määrä kasvanut (2015&gt;2018)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vähintään tunnin päivässä <b>liikkuvien lasten</b> määrä vähentynyt (2017&gt;2019)</li> <li>• Peruskouluikäisten <b>fyysinen toimintakyky</b> yleisesti ottaen heikentynyt, erityisesti tytöillä (2016&gt;2020)</li> </ul>	
<b>Ekologisesti kestävä kehitys</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kasvihuonekaasujen</b> kokonais- ja asukaskohtaiset päästöt vähentyneet vuodesta 1990, kasvoivat 2018&gt;2019</li> <li>• <b>Ilmanlaatu</b> yleisesti ottaen parantunut (2018&gt;2019)</li> <li>• <b>Pyöräliikenteen</b> määrä lisääntynyt (+7,6% 2019&gt;2020)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Päästötavoitteisiin 2035 pääseminen on haasteellista</li> </ul>	

			<i>1/2021</i>
<b>KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN</b>			
<b>Kaupunkirakenteen toiminnallisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asuntotuotanto</b> kasvanut selvästi (6736&gt;7280, 2019&gt;2020) </li> <li>• Liike- ja palvelukeskusten sekä lähikeskusten sekä raideliikenteen saavutettavuus parantunut (asukasmäärä kasvanut 15 min etäisyydellä)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helsingin <b>ydinkeskustassa</b> vierailevien määrä on romahtanut korona-aikaa edeltävään tasoon verrattuna (-40,8% 2019&gt;2020)</li> </ul>	
<b>Elinvoimaisuus, matkailu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valtuustokauden alkupuolella ennen koronaa matkailussa ja kongresseissa oli hyvä kehitys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matkailijoiden</b> määrä romahti koronan myötä (yöpymiset -64% 2019&gt;2020)</li> <li>• Työperusteinen <b>maahanmuutto</b> vähentynyt koronan myötä (-42% 2019&gt;2020)</li> </ul>	



			1/2021
<b>UUDISTUVAT PALVELUT</b>			
<b>Asukaslähtöisyys ja osallisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Osallistuvan budjetoinnin</b> äänestysprosentti (8,6%)</li> <li>• <b>Asukasosallisuuden</b> toteutuminen toimialoilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhtenäisempää tapaa kaupungin <b>asiakaskokemuksen seuraamiseen</b> kehitetään mm. hel.fi uudistuksen yhteydessä</li> </ul>	
<b>Digitaalisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Digitalisaatio-ohjelmilla</b> vauhditettu palvelujen ja ennen kaikkea yhteisten mahdollistajien kehitystä (esim. digitaalinen perusta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteinen digitaalisatio-ohjelma mahdollistaa mm. paremmat strategiset <b>indikaattorit palvelukehitykseen</b></li> </ul>	
<b>Oppiminen, koulutus, oppimisympäristöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Varhaiskasvatuksen</b> osallistumisaste kasvanut (2017&gt;2019)</li> <li>• <b>Lähikoulun valinneiden</b> osuus 1. ja 6. luokalla kasvanut (2017&gt;2020)</li> <li>• <b>Ylioppilaskirjoitusten</b> tulokset (2017&gt;2020)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PISA-tuloksia ja Karvin</b> valtakunnallisia oppimistuloksia ei ole saatu tarkennettua Helsinkiin.</li> </ul>	

			1/2021
<b>UUDISTUVAT PALVELUT</b>			
<b>Yritystoiminta ja elinkeinoelämä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Yksityisen sektorin työpaikkojen määrä</b> kasvoi 2017-2019 vuosi väestöä nopeammin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysten <b>halukkuus suositella Helsinkiä</b> sijaintipaikkana nousi 2018, laskenut 2020</li> <li>• <b>Yksityisen sektorin työpaikkamäärä</b> laskussa 2020</li> </ul>	
<b>Henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Henkilöstökokemus</b> ja johtaminen (vaikutusmahdollisuudet työssä +5,8% 2016&gt;2020)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Työn hallinta</b> ei ole parantunut (2016: 3,64 &gt; 2020: 3,65)</li> </ul>	

	Saavutukset	Huomioita jatkoa varten	1/2021
<b>VASTUULLINEN TALOUDENPITO</b>			
<b>Taloudellisesti kestävä kehitys</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lainakanta</b>/asukas ennen koronakriisiä</li> <li>• <b>Kassan</b> riittävyys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taloudellinen <b>kokonaistuottavuus</b></li> <li>• <b>Työllisyysaste</b></li> <li>• <b>Yhteisöveron</b> jako-osuus</li> <li>• <b>Investointitulorahoitus</b>-prosentti</li> <li>• Lainakanta kasvussa</li> </ul>	

# Saatteeksi keskusteluun seminaarissa 4.-5.2.2021

- Kaupunginhallituksen hyväksymät mittarit kuvaavat strategian vaikuttavuutta sekä toimintaympäristön muutosta.
- Lisäksi toimialojen ja keskushallinnon strategia arvioinnin esityksissä on koostettu toimenpiteiden vaikuttavuuteen liittyviä onnistumisia ja mittareita.
- Mitkä ovat tärkeimmät opit mittareiden pohjalta?

