



Palvelukartta – esteettömyystiedon kotipesä

Helsinki 20 vuotta esteettömyyden
edistäjänä



Mirjam Heikkinen
Henna Niemi
24.11.2022

Kaupunginhallituksen päätös saavutettavuuteen liittyen



Kaupunginhallituksen päätöksen mukaan Pääkaupunkiseudun Palvelukartalla esitetään toimipisteen saavutettavuus, joka muodostuu seuraavista:

- Toimipisteen / palvelun sijainti
- Toimipisteen / palvelun yhteystiedot
- Liikenneyhteydet
- Toimipisteen esteettömyystiedot

(Kaupunginhallituksen päätös 17.5.2010)

Esteettömyysasiamies Pirjo Tujulan kanssa yhteistyö alkoi vuonna 2008. Työhön osallistui myös THL, Invalidiliitto Ry ja Kynnys Ry.

TPR-perhe



- 2009 Kaupunginjohtajan vuoden 2009 saavutus –palkinto
- 2009 European eGovernment Awards 2009 Finalist
- 2011 Apps4Finland – 1. palkinto sarjassa Datan avaaja
- 2010 Letter of Appreciation - Nordic Council of Ministers and Government of Arkhangelsk Region
- 2012 WeGo Awards – 1. palkinto sarjassa Open city
- 2015 Kunniainnointi Helsingin kaupungin vammaisneuvostolta
- 2015 Access City Award, hopea
- 2021 Kunniainnointi ”Paras Verkkopalvelu” Grand One – Suomen suurin digitaalisen median kilpailu
- 2021 Access City Award, hopea

- 2020-2021
Satakunnan ammattikorkeakoulu tutki Opetus ja kulttuuriministeriölle, onko olemassa ja millaisia malleja on liikuntapaikkojen esteettömyystiedon keräämiseen. Helsingin esteettömyyssovellus oli ja on paras maailmanlaajuisesti löydetyn 42 mallin joukosta.



Esteettömyystieto



- Palvelukartan esteettömyystieto tulee esteettömyyssovelluksesta.
- Esteettömyyssovellus on osa TPR-perhettä, joka on laaja tietovarastoratkaisu.
- TPR-perheen tietoa hyödynnetään rajapintojen kautta palvelukartan lisäksi muun muassa hel.fi –sivustolle, Suomi.fi –sivustolle, vantaa.fi, espoo.fi, hus.fi
- Esteettömyyssovellus on kansallisesti käytössä valtion palvelutietovarannon kautta.
- Esteettömyyssovellus tuottaa toimipisteiden esteettömyystiedon perustuen yhdenmukaisiin kysymyksiin ja kriteereihin. Toimipisteet tuottavat itse esteettömyystiedon.
- Vastausten perusteella muodostetaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi toimipisteiden esteettömyyslauseet ja esteettömyyden profiilikohtaiset lauseet, jotka julkaistaan avoimen rajapinnan kautta. Näin myös Palvelukartta saa tiedot kolmella kielellä.

Esteettömyyssovelluksen tietosisältö



Esteettömyyssovellus uusittiin saavutettavaksi 2022 marraskuun alussa, jolloin sovellukseen tuli uusia ominaisuuksia.

Esteettömyyssovelluksen kysymyslomakkeessa on kuusi eri aihealuetta:

1. Esteettömät autopaikat
2. Saattoliikenne
3. Kulkureitti sisäänkäynnille
4. Sisäänkäynti
5. Sisätilat
6. Kokoustilakysymykset

Kysymykset on laadittu seuraaville toimipistetyypeille: asiointipiste, pitempi-aikaiseen oleskeluun tarkoitettu tila (koulu, päiväkotit jne.), uimahalli, maauimala, kuntosali, monitoimihalli ja niihin liittyvät vammaisurheilupaikat, jäähalli, yleisöväestö, kirkkosali, kappeli, uimaranta, ulkokuntoiluvälineet lähi-liikuntapaikassa, kokoustilat.

- **Uutena osiona testiympäristössä on AVI:n, Satakunnan ammattikorkeakoulun, Ympäristöministeriön, Opetusministeriön, Helsingin kaupungin ja Paralympiakomitean kanssa yhteistyössä syntynyt liikunnan monitoimihallien suunnittelijan kysymykset (testissä).**

Esteettömyystietojen seuranta ja suunnittelu



- Esteettömyystiedosta on saatavissa raportteja ja tilastoja. Näistä saadaan tietoa toimipisteiden esteettömyyden tilasta. Tietoa voidaan hyödyntää esimerkiksi toimipisteiden perusparannusten arvioinnissa ja toiminnan suunnittelussa.

Palvelukartta



- Palvelukartta on pääkaupunkiseudullinen palvelu, johon tiedot tulevat eri rajapintojen kautta. Rajapintojen kautta tulevaa tietoa ylläpitävät itse tiedon tuottajat. Palvelukartta ei itse pidä tietoa yllä.
- Palvelukarttaa on kehitetty käyttäjäpalautteiden ja käyttäjätestausten perusteella mahdollisimman saavutettavaksi.

Palvelukartan käyttäjäprofiilit






Profiilit ovat seuraavat
(vieressä kuva):






Käytän kuulolaitetta
Olen näkövammainen
Minun on vaikea erottaa värejä
Käytän pyörätuolia
Olen liikkumisesteinen
Käytän rollaattoria
Työnnän rattaita

Esteettömyysasetukset

Aistirajoitteet ✕ Sulje

-  Minun on vaikea erottaa värejä
-  Käytän kuulolaitetta
-  Olen näkövammainen

Liikkumisrajoitteet





-  Ei liikkumisrajoitteita
-  Käytän pyörätuolia
-  Olen liikkumisesteinen
-  Käytän rollaattoria
-  Työnnän rattaita

Tallenna asetukset Sulje

Kartta-asetukset

Tallenna asetukset Tallenna Peruuta

Karttapohja ✕ Sulje


-  Palvelukartta
-  Ilmakuva
-  Opaskartta
-  Korkeakontrastinen kartta

Tallenna asetukset Sulje

Liikuntamyly



Liikuntamyly Jaa linkki



Lapsia ja aikuisia juoksemassa ja seisokelemassa Liikuntamylyn juoksuradan suoralla.

PERUSTIEDOT ESTEETTÖMYYS PALVELUT

Kunnallinen palvelu, Helsinki. Lähde: www.hel.fi

Yhteystiedot

- Jauhokuja 3, 00920 Helsinki
- +358 9 310 87535 (soita)
- Sähköpostiosoitetta ei ilmoitettu
- Kotisivua ei ilmoitettu
- Kassa, +358 9 310 87535 (soita)
- Liikuntapaikanhoitajat, +358 9 310 87533 (soita)
- Tiimiesihenkilö (tavoitettavissa arkisin, klo 9-15 välisenä aikana), Lauri Immonen, +358 9 310 87530 (soita)

Aukioloajat:
ma - pe 7.00 - 22.00 sisään viimeistään klo 21.00
la, su 8.00-22.00 sisään viimeistään klo 21.00

Liikuntamyly Jaa linkki

PERUSTIEDOT ESTEETTÖMYYS PALVELUT

ympäristöstä. Katsomossa on pistorasioita sähköisten apuvälineiden käyttöä ja lataamista varten.


- Katsomossa ei ole pyörätuolille sopivia esteettämiä paikkoja.

Vammaisurheilulajit

- Monitoimihallissa voi harrastaa vammaisurheilua kuten bocciaa, istumalentopalloa, kamppailulajeja, pyörätuolikoripalloa, pöytätennistä, sulkapalloa, sähköpyörätuolilibandya.
- Boccian liikuntatilaan kuljetaan vähintään metrin levyistä reittiä. Liikuntatilan lattia on pistejoustava ja siihen saa tehdä merkintäteippauksia. Pelialueen vieressä on tilaa paitsi siviilipyörätuolin / sähköpyörätuolin säilytykseen myös useammalle pelaajalle apuvälineineen. Opas- tai avustajakoiralle löytyy lepopaikka pelialueen läheisyydestä.
- Istumalentopallon liikuntatilaan kuljetaan vähintään metrin levyistä reittiä. Lattiaan saa tehdä merkintäteippauksia, ja verkon korkeutta voi säätää itsenäisesti miehille (1150 mm) ja naisille (1050 mm). Kentän ulkopuolella ei ole 3 metriä vapaata tilaa, mutta on oheistila, johon mahtuu siviilipyörätuoli / sähköpyörätuoli. Opas- tai avustajakoiralle löytyy lepopaikka pelialueen läheisyydestä. Liikuntatilan voi jakaa pienemmäksi tilaksi verkolla.
- Kamppailulajien liikuntatilaan kuljetaan vähintään 1,2 metrin levyistä reittiä. Joka-

Hae palveluita, toimipisteitä tai osoitteita

Liikuntamyly Jaa linkki



Lapsia ja aikuisia juoksemassa ja seisokelemassa Liikuntamylyn juoksuradan suoralla.

PERUSTIEDOT ESTEETTÖMYYS PALVELUT

Toimipisteeseen liittyvät palvelut

Palvelukuvauksen ohella löydät tietoa kunnan tarjoamista eri asiointikanavista.

- Monitoimihallit ja areenat
- Senioriliikunta
- Seniorisäpinät

Palvelukartan kehittäminen



Seuraavia yhteiskehityskohteita voisivat olla:

- Tekoälyyn pohjautuva esteettömän reitin muodostaminen
- Matkailukohteiden, ravintoloiden ja tapahtumien esteettömyystiedon kerääminen ja näyttäminen
- Pitkäaikaisten remonttien näyttäminen (metroasemat, tietyöt)

Kiitos



- Mirjam Heikkinen mirjam.heikkinen@hel.fi
- Kati Seppälä kati.seppala@hel.fi
- Henna Niemi henna.niemi@hel.fi

palvelukartta@hel.fi

[Palvelukartan esittelyvideo](#)