

# Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala - nostoja strategiakaudelta

Valtuustoseminaari 6.-7.2.2025  
Apulaispormestari Daniel Sazonov

Helsinki

# Reagointia ja muutosta

Koronapandemia

Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan

2021

2022

2023

2024

2025

Strategian painopisteiden toimeenpano

Sote-uudistukseen  
valmistautuminen

Siirtyminen Sotepe-toimialaan ja valtionrahoitukseen

Uusi HUS

# Sote-uudistus toi muutoksia myös valtuustopäätöksentekoon

- Yksi Helsinki – kaksi kokonaisuutta: Kunta-Helsinki ja Sotepe-Helsinki toiminnallisesti, mutta ennen kaikkea taloudellisesti
- Erilliset sotepe-toimialaa ohjaavat valtuustoasiakirjat
  - Sote-palvelustrategia
  - Pelastustoimen palvelutasopäätös
- Sopimukset ulkopuolisten toimijoiden kanssa
  - HUS-järjestämissopimus
  - YTA-sopimus
  - Ruotsinkieliset palvelut



# Sotepe-lautakunnan erityisesti painottamat kokonaisuudet kauden aikana

- Perusterveydenhuollon yhteyden saanti ja hoitoon pääsy
- Omalääkärimalli ja hoidon jatkuvuus
- Hoitoketjujen toimivuuden parantaminen ja HUS-yhteistyö
- Asunnottomuuden poistotavoitteen edistäminen ja muut erityisen haavoittuville ryhmille suunnatut palvelut
- Lasten ja nuorten palvelut – erityisesti mielenterveyspalvelut
- Digitalisaatio
  
- Henkilöstön saatavuuden turvaaminen
- Rahoitusedunvalvonta

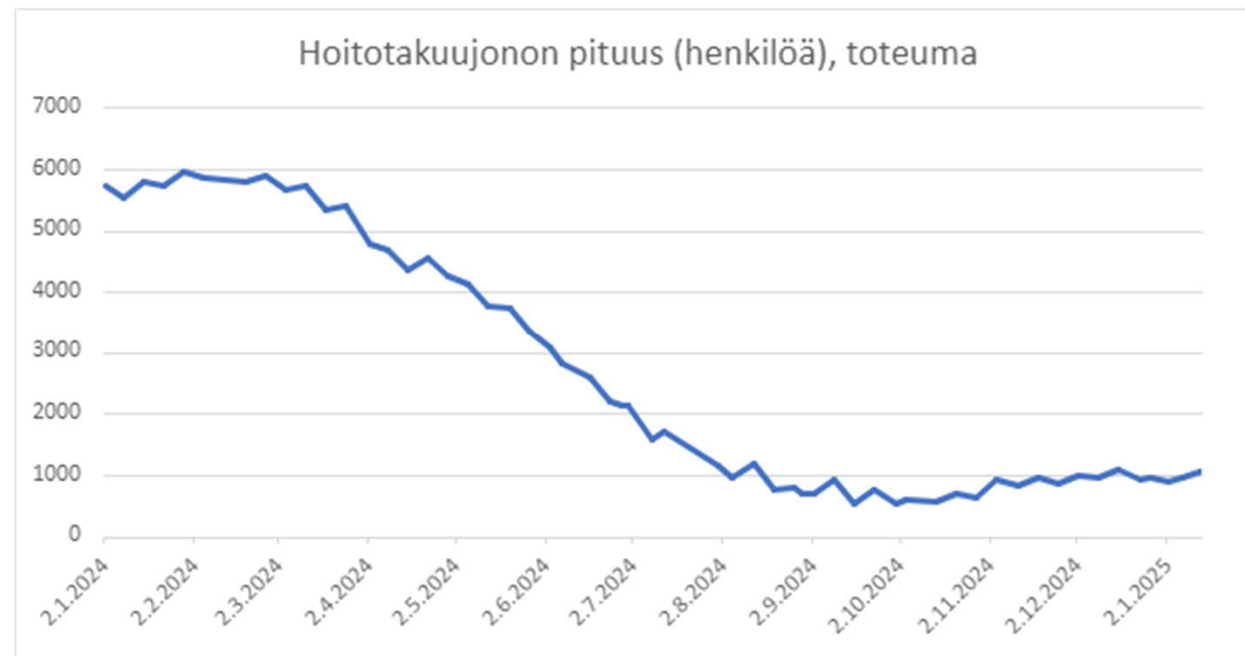


Miten palvelut  
pelasivat –  
toiminnallisia nostoja  
eri puolilta toimialaa



# Selätimme hoitojonot suun terveydenhuollossa

- Paransimme oman palvelutuotantomme kapasiteettia esimerkiksi ajanvarauskirjoja muokkaamalla
- Kehitimme työnjakoa suun terveydenhuollon ammattilaisten välillä
- Kehitimme asiakasohjausta ja toimintamallejamme
- Hyödynsimme ostopalvelua ja palveluseleitä



# Työ hoitoonpääsyn parantamiseksi jatkuu

Terveysasemat  
vuonna 2024

- 540 000 lääkärin ja hoitajan vastaanottoa
- 880 000 asiakaspuhelua
- 360 000 Maisa-viestiä asiakkaalle
- 85 000 Omaolon oirearviota

Terveysaseman ammattilaiset  
palvelevat chatissa

- Chat-keskusteluja
- 3 197 vuonna 2023
  - 8 000 vuonna 2024

Lähes

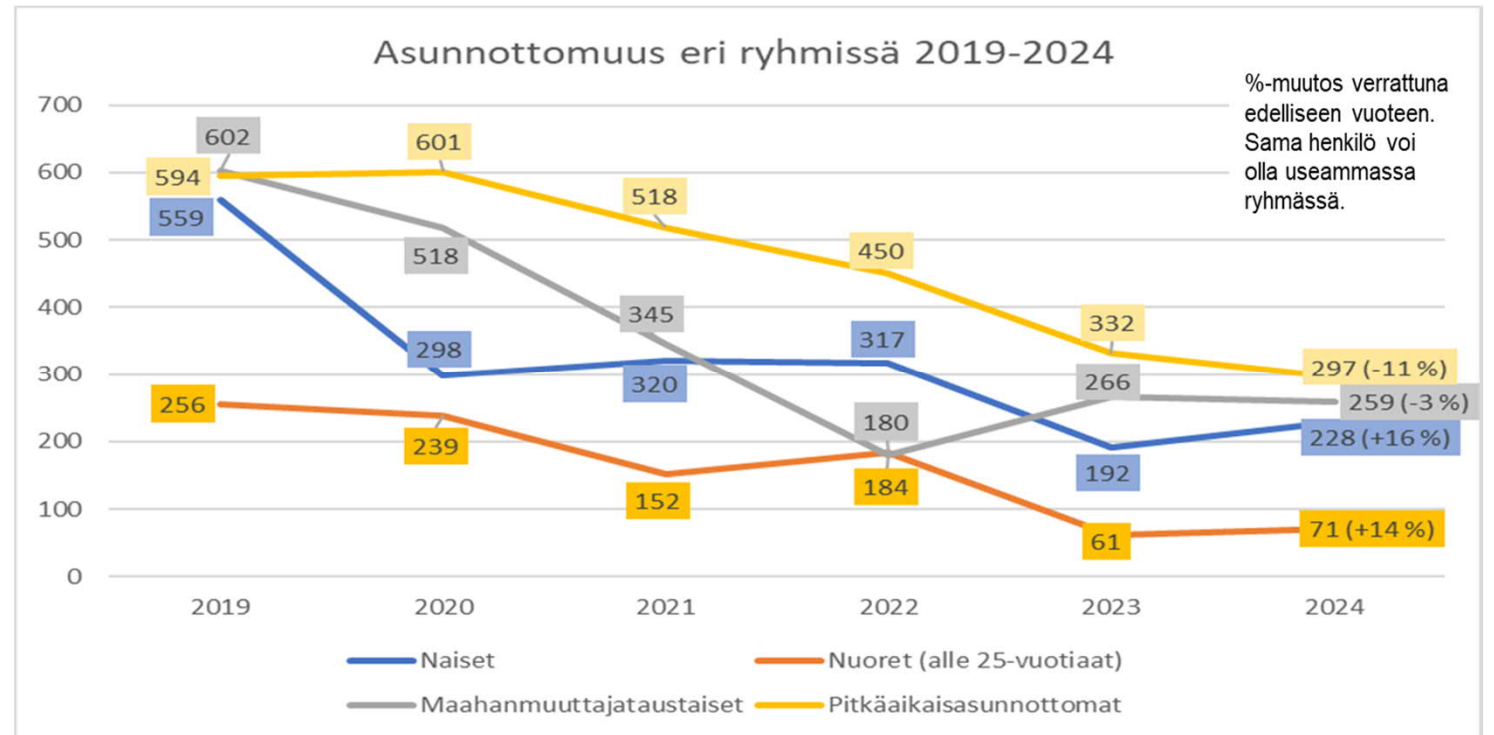
**2 miljoonaa**

lääkärin ja hoitajan vastaanottokäyntiä ja asiointia terveysasemilla vuonna 2024



# Asunnottomuus vähentyi selkeästi

- Panostimme asumisneuvontaan
- Teimme ehkäisevää työtä häätöjen välttämiseksi sekä ennakoivaa, etsivää ja palveluihin kiinnittävää työtä asumisen turvaamiseksi
- Lisäsimme asumispaikkoja
- Toimimme laajasti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa

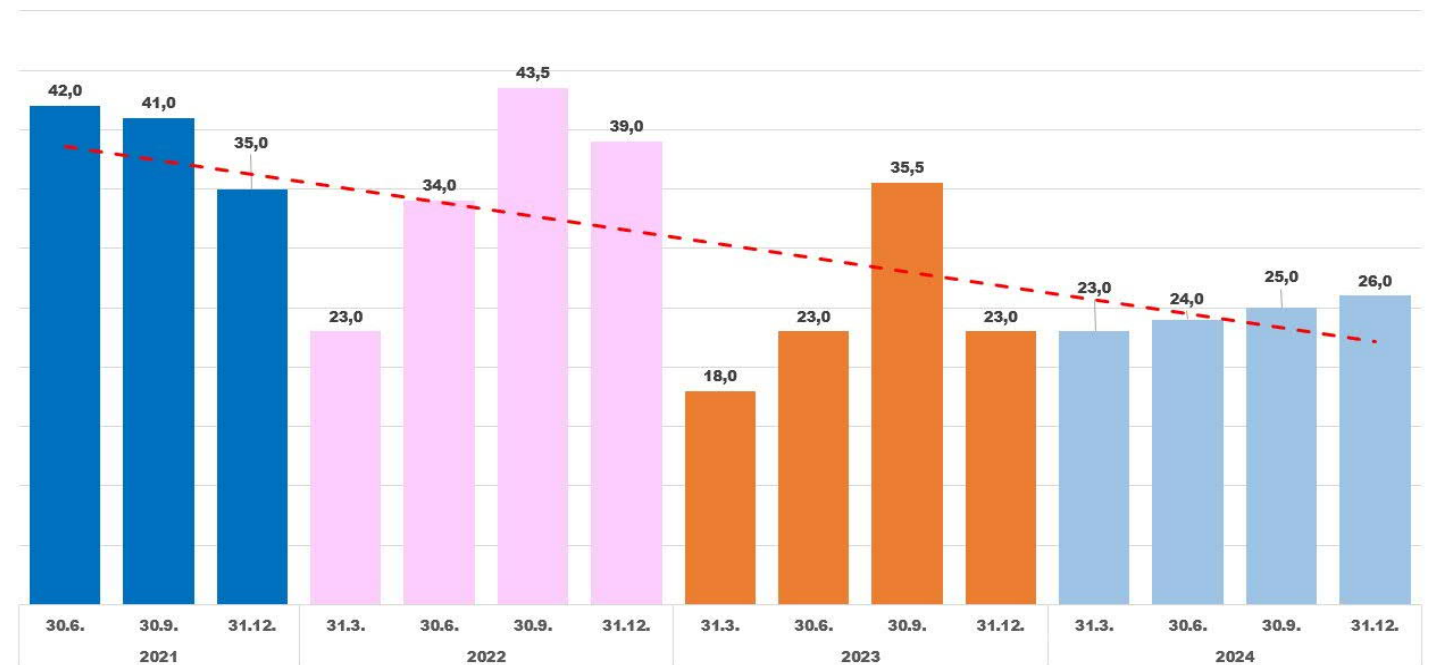




# Odotusajat ympärivuorokautiseen hoitoon ovat lyhentyneet

- Tiivistimme sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen välistä yhteistyötä ja vahvistimme integraatiojohtamista
- Vahvistimme moniammatillista työtä
- Kehitimme ympärivuorokautisen hoidon paikkojen jononhallintaa

Odotusajat\* ympärivuorokautiseen hoitoon



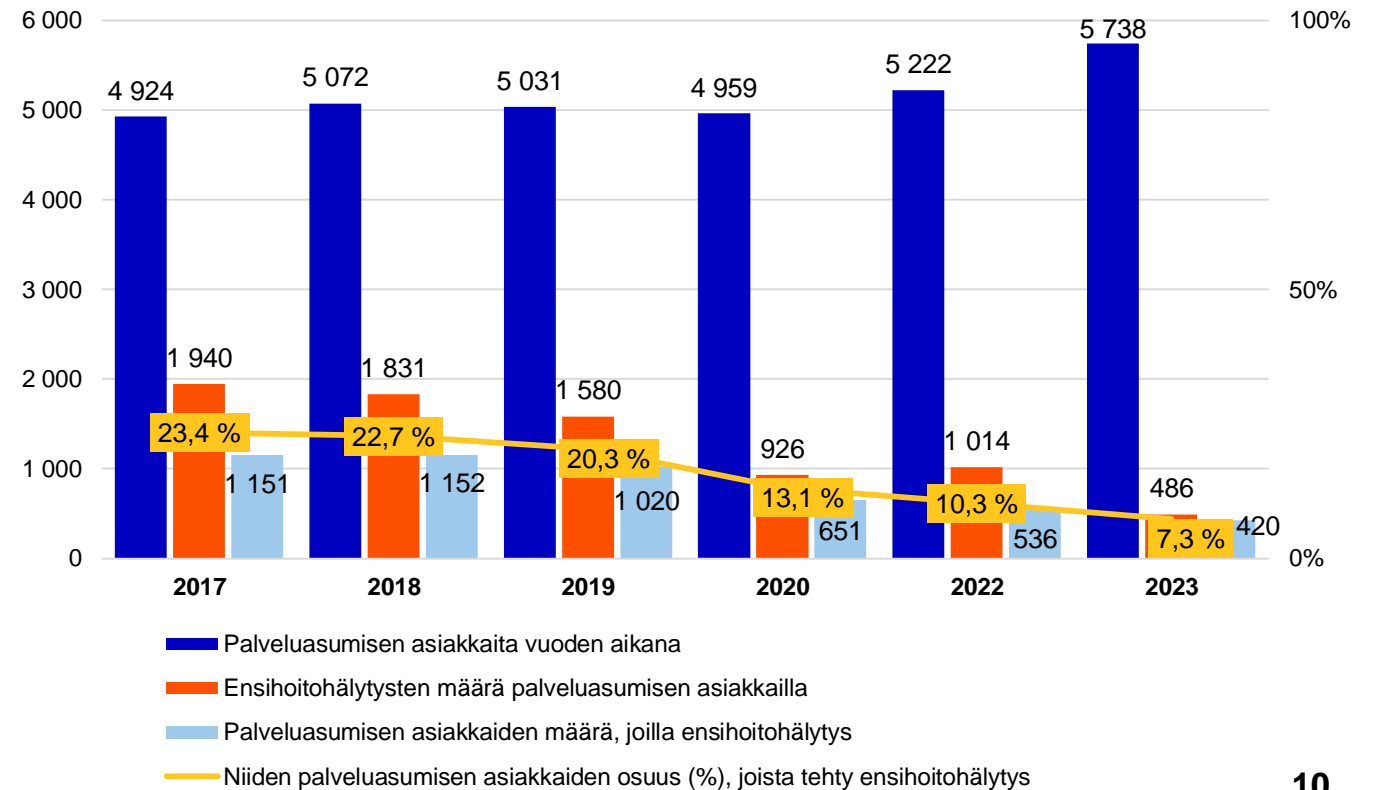
Huom. Tulossa laskentatavan muutos: tällä hetkellä odotusaika on laskettu päätöksestä paikansaamiseen. Vuodesta 2025 alkaen lasketaan vireille tulosta paikansaaminen. Tilastoissa tulee näkymään odotusaikojen pidentyminen.

\*mediaani/vuorokausi

# Ikääntyneiden päivystyksellisten tilanteiden hoito vahvistunut

- Tehostimme päivystyksellisten tilanteiden hoitoa (Pätijä-hanke 2017-2020)
- Ylläpidämme ja kehitämme henkilöstömme osaamista päivystyksellisissä tilanteissa
- Otimme käyttöön liikkuvan hoitajan – LiiHon
- LiiHo hoitaa päivystyksellisiä tilanteita ympärivuorokautisessa hoidossa ja asiakkaiden kotona
- LiiHon käyttö ja geriatriset konsultaatiot ovat vähentäneet tarpeettomia päivystyskäyntejä

Palveluasumisen ensihoitohälytykset 2017–2023



# Vahvistimme lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluja



## Uusia palveluja 2021 - 2024

- Pysäkki-palvelupiste vaikeasti päihdeongelmallisille nuorille
- Mieppi matalan kynnyksen palvelupiste Haagaan ja Pasilaan
- Lyhytterapiayksikkö
- Palvelu- ja tietopaketti [hel.fi/nuortenmieli](https://hel.fi/nuortenmieli) –sivusto

## Lasten ja nuorten erityisvastaanotot

- Lasten erityisvastaanotto ja Nuorisoasema yhdistetty – uusi nimi Lasten ja nuorten erityisvastaanotot
- Yhdistäminen on parantanut hoitoon pääsyä ja lääkäritilannetta erityisesti nuorten palveluissa (lasten palveluissa ollut hyvä tilanne jo ennestään). Nuorten osalta:
  - Hoitoon pääsy: vuoden 2023 alkupuolella jono 6–9 kk, nyt keskimäärin 24 vuorokautta.
  - Lääkäritilanne: aiemmin haasteita saada vakansseja täytettyä, nyt virat (2 kpl) täynnä, ja Seuresta lisälääkäriyövoimaa
- Muutos on mahdollistanut joustavat, yksilölliset iän mukaiset siirtymät lapsuus- ja nuoruusvaiheen välillä

## Työ jatkuu ...

- Ahdistus-, pelko- ja mielialaoireisten lasten, nuorten ja vanhempien ryhmämuotoinen tuki vakiinnutetaan (Leppis – lasten erityisvastaanotto)
- Haastavissa tilanteissa nuorelle tarjotaan apua valikoiduilta palveluseteliterapeuteilta (Lyhytterapiayksikön ja Nuorisoaseman pilotti)

# Mielen hyvinvoinnin palvelu- ja tietopaketti nuorille

[hel.fi/nuortenmieli](https://hel.fi/nuortenmieli)

## Kokosimme nuorten mielen hyvinvoinnin tueksi palvelu- ja tietopaketin nettiin

Mistä tiedät, että tarvitset apua

Mitä voit tehdä itse

Miten saat apua

Mitä palveluja voit saada

Mitä tapahtuu palvelun jälkeen

Huomioimme myös äkilliset tilanteet



**Apua hätän hetkellä**

Äkillisissä mielenterveyden ongelmissa saat apua omalta terveysasemaltasi arkisin klo 8–16. Muina aikoina soitte Helsingin Päivystysapuun. Lue lisää Päivystysavusta.

Helsingin päivystysapu: soitte 116 117

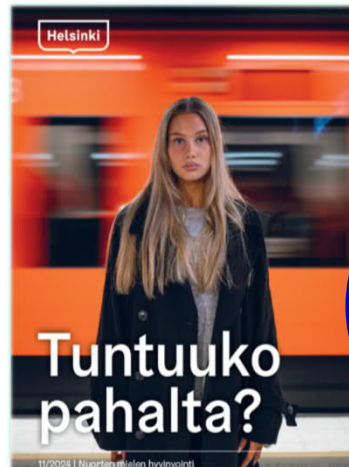
Jos vanhemmat eivät huolehdi sinusta tai teillä on perheessä rajua päihteiden käyttöä tai väkivallan uhkaa, voit ottaa yhteyttä lastensuojelun päivystykseen arkisin klo 8–16.

Lastensuojelun päivystys: soitte 09 310 62040

Muina aikoina voit soittaa sosiaalipäivystykseen. Voit soittaa, jos olet huolissasi itsestä tai läheisistä puolesta. Lue lisää sosiaalipäivystyksestä.

Toteutimme nuorille suunnatun viestintäkampanjan 11/2024

➤ Ohjaus uusitulle Nuorten mieli -sivustolle



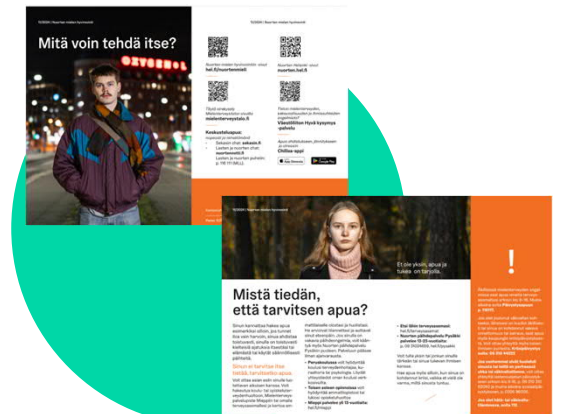
**i**  
Kävijöitä yhteensä:  
2 117  
Heinä-lokakuu: n. 300 / kk  
Marraskuu: n. 800 / kk

**Käyttäjä-  
tyytyväisyys:  
9,1/10**

Sivusto perustettu 6/2024

Viestinnällä näkyvyyttä muun muassa

- Info-näytöillä julkisissa liikennevälineissä
- Somessa
- Esitteet, julisteet



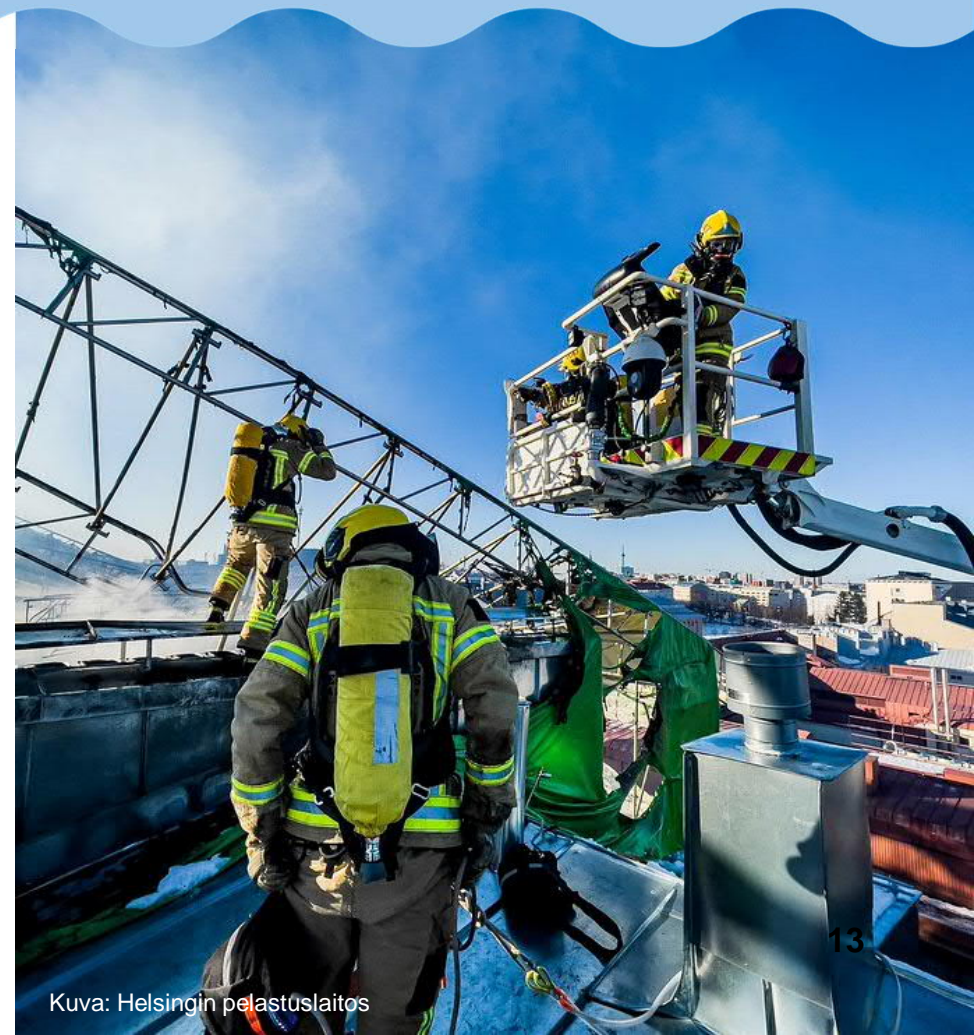
# Toimintavalmiutemme on parantunut

Pelastuskoulun asema on turvattu: opiskelijamäärän lisäys, onnistuneita rekrytointeja ja uuden roolin mukaisen aseman vahvistaminen

Kaupungin väestönsuojelua ja varautumista vahvistetaan: väestönsuojiiin yli 50 miljoonan investoinnit lähivuosina

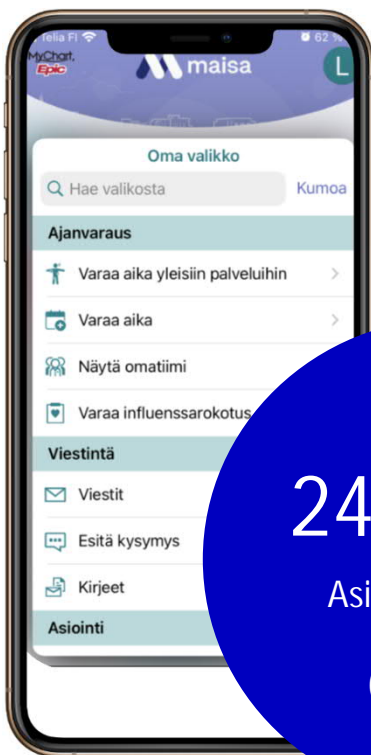
Uusia toimipisteitä ja suurempaa valmiutta:

- Konalan pelastusaseman toiminta käynnistyi 1/2023
- Tapanilan väliaikaisen pelastusaseman toiminta käynnistyi 5/2023
- Kontulan pelastusaseman toiminta käynnistyy 2025 alusta
- Kärkiyksikkötoimintamalli kehitetty ja toimii hyvin



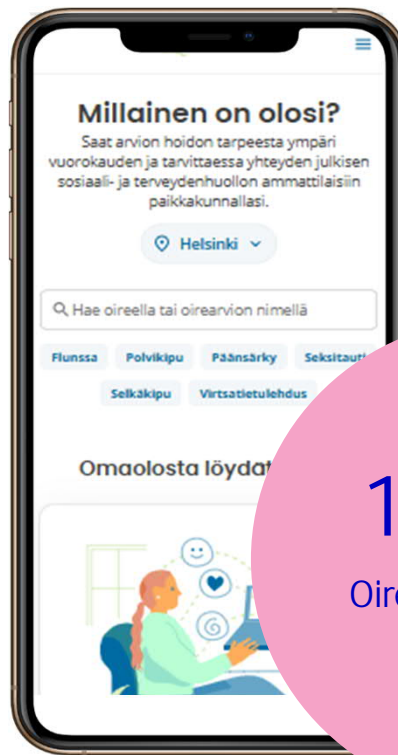


# Sähköinen asiointi lisääntyy



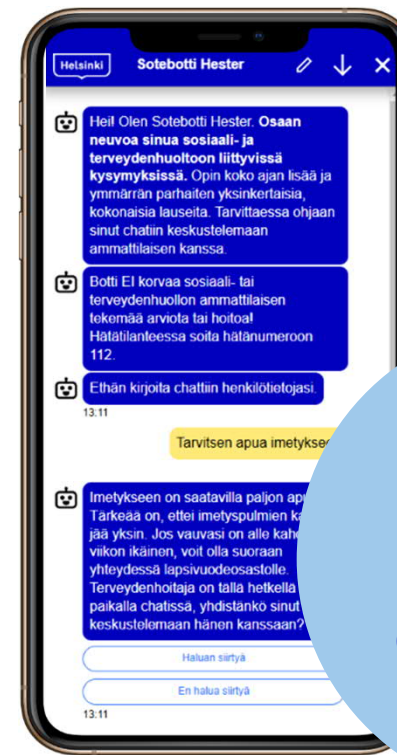
24,7 milj.

Asiakaskontaktia  
Maisassa  
(1-12/2024)



156 700

Oirearviota OmaOlo  
palvelussa  
(1-12/2024)



72 200

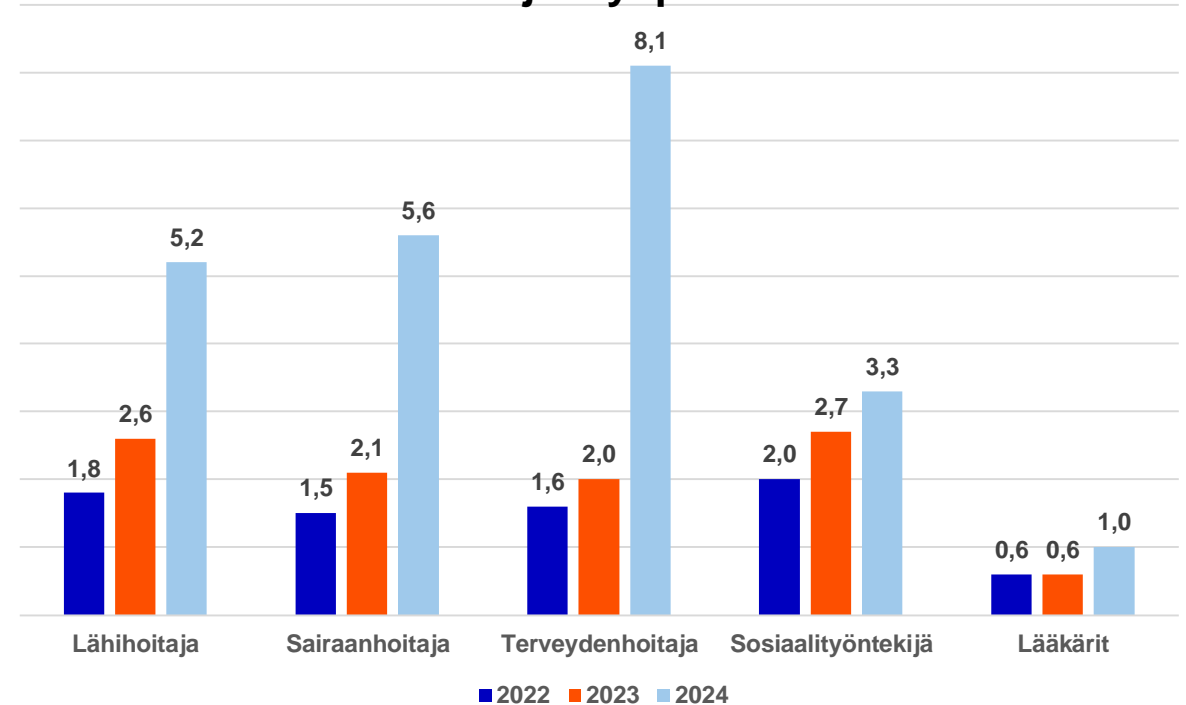
Chat-kontaktia ja  
chatbot-keskustelua  
(1-12/2024)

# Henkilöstön riittävyyttä varmistettu monin tavoin

42 onnistunutta pelastajarekrytointia viimeisen vuoden aikana

- Pito- ja vetovoimaa vahvistetaan urapoluilla, työaikajoustoilla sekä parantamalla hakijakokemusta
- Esihenkilötyötä on kehitetty panostamalla kouluttamiseen, valmentamiseen ja yhteistoimintaan
- Henkilöstön palkkausta kehitetään mm. palkkakehitysohjelmalla
- Ruotsinkielisen henkilöstön saatavuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota
- Ulkomailta rekrytointi on käynnistetty ja jo maassa olevien ulkomaalaisten rekrytointia vahvistetaan

### Hakijaa/työpaikka







Helsinki

**Kiitos!**  
Kysymyksiä?