

## **TYÖLLISYYDENHOIDON TOIMINTAKERTOMUS 2014**

---

## **SISÄLLYSLUETTELO**

### **Yhteenvetotaulukko**

#### **1. Työllistämistoimikunta ja työllisyydenhoidon organisaatio**

#### **2. Palvelut**

**Palkkatukityö**

**Helsinki-lisä**

**Työkokeilu**

**Oppisopimus**

**RekryKoulutus**

**Työllistymistä edistävät kurssit**

**Maahanmuuttajien kielikoulutus**

**Respa –hanke**

**Työllisyyden kuntakokeilu –hanke**

**Muu uravalmennus**

**Tulevaisuustiski**

**Työvoiman palvelukeskus Duuri**

**Kuntouttava työtoiminta**

**Nuorten työpajatoiminta**

**Muu toiminta**

<b>1. TYÖKOKEMUKSEN KARTTUMINEN, TYÖSSÄ OPPIMINEN</b>
<b>Palkkatukityö (sis.maahanmuuttajien 6+6 kk-mallin):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 8 200 palkkatuetun työn kuukautta</li><li>➤ 1 032 uutta aloittanutta henkilöä</li><li>➤ määrärahat: 19 412 000 euroa</li></ul>
<b>Helsinki-lisä:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ tukea maksettiin 110 yhdistykselle ja säätiölle ja 182 yritykselle</li><li>➤ tukea maksettiin yhteensä 825 henkilön palkkauskustannuksiin</li><li>➤ määrärahat: 3 000 000 miljoonaa euroa</li></ul>
<b>Työkokeilu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ noin 550 alkanutta jaksoa</li></ul>
<b>2. AMMATILLINEN KOULUTUS</b>
<b>Oppisopimuskoulutus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 132 uutta aloittanutta henkilöä</li><li>➤ 117 valmistunutta</li><li>➤ 398 opiskelija vuoden aikana palkkatuetussa oppisopimuksessa</li><li>➤ määrärahat: 7 800 000 euroa</li></ul>
<b>Rekrytointikoulutus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 71 uutta aloittanutta henkilöä neljällä eri ammattialalla</li></ul>
<b>3. TYÖLLISTYMISEDELLYTYKSIÄ PARANTAVA KOULUTUS</b>
<b>Jatkotyöllistymistä edistävät kurssit:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1 496 osallistujaa</li><li>➤ määrärahat: 300 000 euroa</li></ul>
<b>Maahanmuuttajien kielikoulutus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1371 osallistujaa</li><li>➤ määrärahat: 500 000 euroa</li></ul>
<b>4. HENKILÖKOHTAINEN VALMENNUS JA TUKI</b>
<b>Respa:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 2 592 asiakasta (5/2013-2015)</li><li>➤ määrärahat 2014: erillisrahoituksena 1 310 000 euroa</li></ul>

<p>Työllisyyden kuntakokeilu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1784 aloittanutta asiakasta</li><li>➤ 2014 hankkeen kokonaiskulut olivat 1 070 000 euroa, joista 765 000 euroa saatiin ELY-keskukselta</li></ul>
<p>Muu uravalmennus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 226 asiakasta</li></ul>
<p>Työvoiman palvelukeskus Duuri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ keskimäärin 4 586 asiakasta / kk, 1 378 uutta asiakasta/vuosi</li><li>➤ määrärahat: 3 700 000 euroa</li></ul>
<p>Tulevaisuustiski:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 629 kohderyhmään kuuluvaa asiakasta + tilastoimattomia puhelinasiakkuuksia</li></ul>
<p>5. PAJATOIMINTA</p>
<p>Nuorten työpajatoiminta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 264 nuorta aloitti pajatoiminnan</li><li>➤ määrärahat: 2 240 000 euroa</li></ul>
<p>Kuntouttava työtoiminta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1 472 osallistujaa</li><li>➤ 109 093 kuntouttavan työtoiminnan läsnäolopäivää</li></ul>
<p>6. MUU TOIMINTA</p>
<p>NewCo factory:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 45 start up -yritystä (2013-2014)</li><li>➤ 205 kasvuyritystapahtumaa</li></ul> <p>HERIEC-hanke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ maahanmuuttajien työllistymiseen ja asettautumiseen liittyviä tapahtumia ja selvitystyö maahanmuuttajien työllistävien yritysten ammattillisen suomen kielen käytön aktivoinnin keinosta.</li></ul>
<p>Avustukset yhdistyksille:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 22 yhdistystä</li><li>➤ määrärahat 400 000 euroa</li></ul>

## 1. Työllistämistoimikunta ja työllisyydenhoidon organisaatio

Kaupunginhallituksen toimikaudekseen 2013–2014 asettama työllistämistoimikunta kokoontui vuoden 2014 aikana viisi kertaa kokoukseen ja kerran iltakouluun. Toimikunta koostui kaupunginhallituksen nimeämistä kahdeksasta jäsenestä ja heidän varajäsenistään sekä kuudesta asiantuntijajäsenestä. Toimikunnan esittelijänä toimi kaupunginkanslian elinkeino-osaston maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö. Toimikunnan tehtävänä oli seurata kaupungin työllisyydenhoidon määrärahojen käyttöä, antaa lausunto työllisyydenhoidon talousarviosta sekä aloitteista.

Vuoden 2014 alussa kaupungin työllisyydenhoidon johtaminen ja kehittäminen siirtyi henkilöstökeskuksesta osaksi perustettua kaupunginkansliaa elinkeino-osastolle omaksi yksikökseen. Vuoden aikana yksikköön yhdistyi myös elinkeino-osaston maahanmuuttoasiat ja yksikön nimeksi tuli maahanmuutto- ja työllisyyspalvelut. Työllisyyspalveluita tuotettiin myös sosiaali- ja terveystalossa (mm. työvoiman palvelukeskus Duuri ja kuntouttava työtoiminta) ja opetusvirastossa (mm. nuorten työpajat) sekä muissa virastoissa työ-, harjoittelu- sekä opiskelupaikkojen tarjoajina.

Vuoden 2014 lopussa asetettiin virkamiestyöryhmä tekemään ehdotusta työllisyydenhoidon kokonaisuudistukseksi. Työryhmän työn on määrä olla valmis vuoden 2015 keväällä.

Työllisyydenhoidon määrärahat 2014:

	Budjetti	toteuma	tot %	erotus
Kaupunginkanslia	34 106 000	34 100 000	100	6 000
Sosiaali- ja terveystalovirasto	6 108 000	5 496 000	90	612 000
Opetusvirasto	2 240 000	2 273 000	101	-33 000
Yhteensä	42 454 000	41 869 000	99	585 000

Muut työllisyydenhoitoon käytettävissä olevat määrärahat 2014:

	Budjetti	toteuma	tot %	erotus
Khs käyttövarat/ Maahanmuuttajien aiesopimus	1 200 000	1 135 000	95	65 000

Työllistämismäärätulot 2014:

	Budjetti	toteuma	tot %	erotus
Kaupunginkanslia	10 200 000	10 671 000	105	-471 000
Sosiaali- ja terveys- virasto	230 000	118 000	51	112 000
Opetusvirasto	50 000	130 800	262	-80 800
Yhteensä	10 480 000	10 919 800	104	-439 800

## 2. Palvelut

### Palkkatukityö

Palkkatuettuun työhön oli käytettävissä määrärahaa 19,4 miljoonaa euroa. Palkkatukityöhön siirrettiin loppuvuodesta Helsinki-lisästä ja oppisopimuskoulutuksesta säästyneitä määrärahoja. Helsingiläisiä työttömiä työllistettiin yhteensä noin 8 200 palkkatuetuksi kuukaudeksi.

Helsingin kaupungilla alkoi viime vuonna kaiken kaikkiaan 1086 palkkatukityöjaksoa, kun mukaan lasketaan 54 tehtyä palkkatuen jatkopäätöstä. Alkaneista jaksoista 44 % (477 päätöstä) palkkatuki oli korkein korotettu palkkatuki. Perustukea maksettiin 37 % (401 päätöstä) osuudelle. Suurin osa (57 %) palkkatukityössä aloittaneista oli naisia. Naisten suurta osuutta selittää osaltaan se, että valtaosa palkkatukipaikoista on naisvaltaisilta aloilta. Suurin palkkatukityön tarjoaja oli sosiaali- ja

terveysvirasto, jossa alkoi 52 % (562) jaksoista. Seuraavaksi eniten alkaneita jaksoja oli varhaiskasvatusvirastossa (14 % / 148 jaksoa) ja nuorisoasiainkeskuksella (7 % / 71). Yleisimmät ammattinimikkeet olivat hoitoapulainen (11 % / 118), erityisavustaja (10 % / 109), toimistos sihteeri (5 % / 52) ja ohjaaja (5 % / 51).

Palkkatukityössä aloittaneiden ikäjakaumassa näkyi valtion kunnalle asettamat työllisyydenhoidon tehtävät. Alle 30-vuotiaiden osuus alkaneista jaksoista oli 37 %. Osuus on sama kuin se, joiden työllistämiseen kaupunki sai pelkän perustuen. Pieni osa nuorista korkeampaa tukea ja vastaavasti myös yli 30-vuotiaissa oli niitä, jotka aloittivat palkkatukityön pelkällä perustuella.

Vuoden aikana palkkatukityön painopiste siirtyi nuorista pitkäaikaistyöttömiin. Tammi-maaliskuussa aloittaneista palkkatukityöntekijöistä yli puolet oli perustuella. Syys-joulukuussa perustuen osuus aloittaneista vaihteli 15-25 %. Vastaavasti korkeimman palkkatuen osuus alkaneista jaksoista nousi kevään 25 %:sta syksyllä 60 %:iin johtuen siitä, että kaupunki halusi suunnata paikkoja entistä enemmän pitkäaikaistyöttömien kuntakokeilun asiakkaille ja muille pitkäaikaistyöttömille alentaakseen kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen maksuosuuksia.

## Helsinki-lisä

Kaupunki myöntää Helsinki-lisää enintään kahden vuoden ajaksi helsinkiläisille yhdistyksille ja säätiöille ja yrityksille, niiden palkatessa palkka-tuettuun työhön pitkäaikaistyöttömän henkilön tai henkilön, jonka vamma tai sairaus vaikeuttaa työnsaantia. Lisäksi Helsinki-lisää voidaan maksaa Respan asiakkaana olevan alle 30-vuotiaan nuoren palkkauskustannuksiin työttömyyden kestosta riippumatta. Työjakson aikana työtön henkilö saa uutta työkokemusta ja voi päivittää osaamistaan. Tavoitteena on, että henkilö sijoittuu työjakson jälkeen avoimille työmarkkinoille tai opiskeluun.

Helsinki-lisä-avustuksia myönnettiin 825 pitkäaikaistyöttömän, vajaakuntoisen henkilön tai Respan asiakasnuoren palkkauskustannuksiin. Tukea sai 110 yhdistystä sekä 182 yritystä.

## Työkokeilu

Työkokeilu on osa työvoimahallinnon ammatinvalinnan ja ammatillisen kuntoutuksen palvelua. Tavoitteena on selvittää asiakkaan kiinnostusta ja soveltuvuutta johonkin ammattiin tai mahdollisuutta palata työelämään. Työkokeilusopimuksen solmivat TE-toimiston virkailija, asiakas ja kaupungin työnantajavirasto. Työkokeiluun osallistuva henkilö ei ole työsopimussuhteessa kaupunkiin, joten tarkkaa määrää työkokeilun aloittaneista ei ole kaupunginkanslia maahanmuutto- ja työllisyyspalveluiden tiedossa. Alkaneita työkokeilujaksoja oli arvion mukaan noin 550. Valtaosa työkokeilussa aloittaneista oli nuoria alle 30-vuotiaita.

## Oppisopimuskoulutus

Työllisyysmäärärahoihin järjestetään kaupungin työpaikoilla oppisopimuskoulutusta, jonka tavoitteena on työttömien tai työttömyysuhan alaisten helsinkiläisten mahdollisuus työllistyä kaupungin palvelukseen tutkinnon suorittamisen jälkeen. Suurin osa oppisopimuspaikoista on tarkoitettu lähihoitajan tai lastenhoitajan ammattiin opiskeleville. Koulutus koostuu työssä oppimisesta ja teoriaopiskelusta. Koulutukset suunnitellaan yhteistyössä työvoimaa tarvitsevan viraston/liikelaitoksen, oppisopimustoimiston ja oppilaitoksen kanssa. Oppisopimusopiskelija on kaupungilla määräaikaisessa työsuhteessa.

Palkkatuetussa oppisopimuksessa oli 398 opiskelijaa. Vuoden aikana aloittaneita oli 132 ja oppisopimuksesta valmistuneita 117. Valmistuneista 95 (81 %) jatkoi kaupungin palveluksessa joko toistaiseksi voimassa olevassa tai määräaikaisessa työsuhteessa. Lisäksi 43 oppisopimusopiskelijaa siirtyi 1.1.2015 toimintansa aloittaneen Helsingin kaupungin Palvelut Oy:n palvelukseen.

## RekryKoulutus

RekryKoulutuksena toteutettava työvoimakoulutus lähtee työnantajan tarpeesta saada uutta osaavaa työvoimaa. Koulutuksen aikana suoritetaan useimmiten ammatillisen tutkinnon osa, mutta vain harvoin koko tutkinto. Koulutusten hankinnasta vastaa elinkeino- liikenne- ja ympäristökeskus ja ne toteutetaan yhteistyössä työnantajan, TE-toimiston ja oppilaitoksen kanssa. Rekry-



Koulutukset on tarkoitettu työttömille työnhakijoille ja alaikäraja koulutukseen on 20 vuotta. Koulutukset toteutetaan aina ryhmittäin. Ryhmän koko on yleensä vähintään 16 opiskelijaa. Kaupungilla RekryKoulutukset on edelleen jaoteltu joko ammattiin tai oppisopimukseen johtavaksi.

Vuoden 2014 aikana käynnistyi neljä ammattiin johtavaa RekryKoulutusta, joissa aloitti yhteensä 71 opiskelijaa. Alkaneista ryhmistä kaksi oli suunnattu puhdistuspalvelualalle, yksi catering- ja puhdistuspalvelualalle sekä yksi hoitoalalle. RekryKoulutuksen sai päätökseen 84 henkilöä, joista kaupungille työllistyi 49 (58 %). RekryKoulutuksia on järjestetty eniten puhdistuspalvelualalle. Jatkossa näiden tarve vähenee, koska Palmian tuottamat siivouspalvelut siirtyivät vuoden 2015 alusta kaupungin perustamalle palveluyhtiölle. Ammattiin johtavien RekryKoulutusten lisäksi vuoden 2014 aikana käynnistyi neljä oppisopimukseen johtavaa RekryKoulutusta.

#### Työllistymistä edistävät kurssit

Kaupungilla palkkatuetussa työssä olevat henkilöt kutsutaan systemaattisesti työsuhteen alussa Info – tilaisuuksiin. Vuonna 2014 info-tilaisuuksia räätälöitiin kohderyhmittäin: aikuisille, nuorille sekä maahanmuuttajille, jotta he palvelisivat paremmin asiakkaita ja jotta kaupungin tarjoamia palveluita voisi kohdistaa tehokkaammin. Vuoden 2014 aikana järjestettiin yhteensä 46 infotilaisuutta, niistä 36 palkkatukityössä aloittaneille ja 10 työkokeilussa aloittaneille. Infotilaisuuksiin osallistui 1079 henkilöä. Tilaisuuksissa kerrotaan työkokeilu- ja palkkatukijakson aikana tarjolla olevista ammatillista kehittymistä tukevista ja työnhakuvalmiuksia parantavista koulutuksista ja kursseista. Näitä työllisyydenhoidon palveluita ovat työnhakuvalmennukset, ATK-koulutukset, hygieni- ja anniskelupassikoulutus, tulityö- ja työturvallisuuskortti -koulutus, järjestyksenalvoja -koulutus, EA -kurssit, sekä maahanmuuttaja-asiakkaille tarkoitetut suomen kielen kurssit. Asiakkailta on myös ollut mahdollisuus osallistua muihin työllistämistä edistäviin yksilön tarpeisiin yksittäisinä paikkoina hankittuihin koulutuksiin sekä uravalmennukseen. Samat kurssit muodostavat tärkeän osan Respan ja Kuntakokeilun uravalmennuksen palveluvalikosta ja ovat myös Duurin asiakkaiden käytössä.

Ammatillista kehittymistä tukeviin ja työnhakuvalmiuksia parantaviin koulutuksiin oli vuonna 2014 varattu 300 000 euroa. Kursseja järjestettiin yhteensä 77, joista lyhytkursseja 62 ja asiakkaiden

tarpeisiin räätälöityjä kursseja 15. Yhteensä em. kursseille osallistui 1 117 asiakasta. Tämän lisäksi OIVA:n järjestämiin atk-koulutuksiin osallistui 117 asiakasta ja muihin työllistämistä edistäviin yksilön tarpeisiin yksittäisinä paikkoina hankittuihin koulutuksiin osallistui 262 asiakasta.

### Maahanmuuttajien kielikoulutus

Kaikki kaupungilla vakinaisesti tai määräaikaaisesti työskentelevät tai palkkatuetussa työssä / työkokeilussa olevat maahanmuuttajat voivat osallistua kaupunginkanslian työllisyyspalveluiden järjestämiin suomen kielen koulutuksiin. Kaupunginkanslia suosittelee, että suomen kielen koulutukseen osallistuminen mahdollistetaan työajalla muun muassa laatimalla työvuorolistat siten, että koulutusten vaatima aika huomioidaan. Koulutusten pääpaino on työelämässä tarvittavan suomen kielen opiskelussa. Sopivaan kielikoulutukseen ohjaamisen tueksi on kehitetty asiakkaiden testausjärjestelmä ennen koulutuksen alkua. Suomen kieltä huonosti osaaville suomen kielen opiskelu integroituu osana työkokeilua pakollisena toimenpiteenä.

Vuoteen 2013 nähden koulutustarjonta on laajentunut ja osallistujamäärä on noussut. Maahanmuuttajakielikoulutukseen järjestämiseen oli vuonna 2014 käytössä 500 000 euroa. Vuonna 2014 suomen kielen koulutusta järjestettiin 67 eri kurssilla (n. 5 380 tuntia) 1 108 osallistujalle.

Opetusvirasto järjestää suomen kielen koulutusta aikuislukiossa maahanmuuttajataustaisille henkilöille omilla määrärahoilla sekä ostopalveluna työttömille ja työttömyysuhan alaisille maahanmuuttajataustaisille työllisyydenhoidon määrärahalla. Vuonna 2014 toteutettiin ostopalveluna yhteensä 15 päiväkurssia ja 4 iltakurssia aikuisten maahanmuuttajien ei-tutkintotavoitteista suomen kielen kurssia. Kursseilla oli yhteensä 253 opiskelijaa.

Lisäksi suomenkielinen työväenopisto järjestää omilla määrärahoilla rinnasteista suomen kielen opetusta. Vuonna 2014 työväenopisto järjesti 132 kurssia, kursseilla oli yhteensä 2652 opiskelijaa.

Ruotsinkielinen työväenopisto Arbis on järjestänyt yhden ryhmän rinnasteista ruotsin kielen opetusta noin kymmenelle opiskelijalle. Kurssiin kuului ura- ja opinto ohjausta sekä kurssille osallistuville oli tarjolla lastenhoitomahdollisuus kurssin ajalta.

## RESPA - hanke

Henkilöstökeskus perusti vuoden 2013 toukokuussa nuorten työllisyyttä edistävän RESPA-hankkeen. Hankkeen lähtökohtana olivat nuorten nousevat työttömyysluvut ja nuorisotakuun toteuttaminen. Hanke toimii yhteistyössä työ- ja elinkeinohallinnon, useiden kaupungin virastojen ja liikelaitosten, yritysten ja koulutusta tuottavien tahojen kanssa.

RESPA -hankkeen kohderyhmänä ovat kaikki työttömät helsinkiläiset 18–29 -vuotiaat nuoret, jotka eivät sijoitu koulutukseen tai työelämään kolmen kuukauden kuluessa TE-hallinnon toimenpitein sekä ne nuoret, jotka ilmoittautuvat toistuvasti työttömiksi työnhakijoiksi.

Keskeistä RESPA -toimintamallissa on, että jokainen nuori saa oman henkilökohtaisen uravalmentajan, joka räätälöi nuoren kanssa tarjolla olevista palveluista suunnitelmallisen kokonaisuuden nuoren työllistymiseksi. RESPA -toimintamalli hyödyntää palveluvalikkoa, joka sisältää kaupungin tarjoamia työllisyydenhoidon palveluja, yhteistyöyritysten työ- ja koulutuspaikkoja, kolmannen sektorin välityömarkkinoita sekä koulutustarjontaa opetusviraston ja yksityisten oppilaitosten ammatillisessa koulutuksessa, korkeakouluissa ja TE-hallinnon koulutuksissa. Kokonaisuutta täydennettiin talous- ja velkaneuvonnalla, oppisopimus-, opinto-ohjaus ja terveystaloudellisten palveluilla sekä harrastus- ja liikuntapalveluilla.

Hankkeen aikana RESPAssa on asioinut 2592 asiakasta ja päätettyjä asiakkuuksia on 1760. Asiakkaiden koulutustausta vaihteli peruskoulun keskeyttäneistä maistereihin. Kahdella prosentilla oli peruskoulu kesken. Ikäjakauman mukaan RESPAn asiakkaista alle 25-vuotiaita oli 63 % ja yli 25-vuotiaita 37 %. Äidinkielenään suomea puhuvia oli 76 %.

## Työllisyyden Kuntakokeilu -hanke

Kataisen hallitusohjelmaan sisältyvän kuntakokeilun tarkoituksena on löytää uusia paikalliseen kumppanuuteen perustuvia työmarkkinoille integroinnin malleja rakennetyöttömyyden alentamiseksi. Helsingin hanke käynnistettiin 1.1.2013.

Helsingin kuntakokeilu toteutetaan vuosina 2013- 2015 Helsingin kaupunginkanslian, sosiaali- ja terveysviraston ja Uudenmaan TE -toimiston välisenä hankkeena. Asiakasprosessi toteutetaan kaikkien toimijoiden välisenä yhteistyönä. Hankkeen pääasiallisena kohderyhmänä oli vuonna 2014 vähintään 500 päivää työmarkkinatukea saaneet helsinkiläiset työttömät, joilla on halua työllistyä.

Vuonna 2014 Kuntakokeilun uravalmennuksen aloitti 1784 asiakasta. Näistä 1581 ohjautui asiakasinfojen kautta, 120 sosiaali- ja terveysviraston suunnittelijoiden ohjaamana sekä 83 asiakasta ilmoittautui mukaan omaehtoisesti, osa aikaisemmin infon käytyään. Infoja pidettiin 8.1.–9.12.2014 välisenä aikana 61 kappaletta. Infoihin kutsuttiin 5380 henkilöä, paikalle saapui 2906 ja Kuntakokeilun asiakkaaksi suostumuksen antoi 1581 henkilöä.

Keskeistä Kuntakokeilu -toimintamallissa on, että jokainen pitkäaikaistyötön saa oman henkilökohtaisen uravalmentajan, joka räätälöi pitkäaikaistyöttömän kanssa tarjolla olevista palveluista suunnitelmallisen kokonaisuuden pitkäaikaistyöttömän työllistymiseksi. Kuntakokeilu -toimintamalli hyödyntää palveluvalikkoa, joka sisältää kaupungin tarjoamia työllisyydenhoidon palveluja, yhteistyöyritysten työ- ja koulutuspaikkoja, kolmannen sektorin välityömarkkinoita sekä koulutustarjontaa opetusviraston ja yksityisten oppilaitosten ammatillisessa koulutuksessa, korkeakouluissa ja TE-hallinnon koulutuksissa.

## Muu uravalmennus

Uravalmennus koostuu ryhmä- ja yksilövalmennuksesta ja se on kohderyhmälle työaika. Uravalmennuksen tavoitteena on asiakkaan tilanteesta riippuen joko työllistyminen avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen pääseminen. Pienryhmävalmennusta järjestettiin 27 ryhmässä ja pienryhmävalmennuksiin osallistui 226 henkilöä, yksilöohjaustunteja annettiin 131,5.

## Tulevaisuustiski

Tulevaisuustiskin asiakkaita ovat kaikki peruskoulun päättäneet alle 18 -vuotiaat helsinkiläiset nuoret, jotka eivät hae yhteishaussa, eivät saa toisen asteen opiskelupaikkaa, eivät vastaanota opiskelupaikkaa, eivät aloita opintojaan tai keskeyttävät toisen asteen opinnot varhaisessa vaiheessa ja ovat näin vaarassa syrjäytyä koulutusjärjestelmästä.

Tulevaisuustiskin työntekijöiden tarjoaman henkilökohtaisen neuvonnan ja ohjauksen tavoitteena on, että nuori motivoituu oman koulutuspolun suunnittelusta ja löytää itselleen sopivan opiskelutai harjoittelupaikan. Ohjaus voi olla lyhytkestoista (1-3 tapaamista) liittyen esimerkiksi koulutus-hakuihin ja eri vaihtoehtojen pohdintaan. Osa nuorista tarvitsee kuitenkin pitkäkestoista ohjausta ja tukea, jolloin yhdessä nuoren kanssa tehdään tulevaisuudensuunnittelua ja ohjataan tarvittaessa erityispalveluiden piiriin. Vuonna 2014 Tulevaisuustiskin asiakkaana oli 629 nuorisolakiin perustuvana tiedonsiirtona tai itsenäisesti tullutta asiakasta. Lisäksi iso joukko nuoria sai avun tilanteeseensa puhelimitse.

## Työvoiman palvelukeskus Duuri

Helsingin työvoiman palvelukeskus Duuri on Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimiston, Helsingin kaupungin sekä Kelan yhteistyöverkosto. Duurin tehtävänä on tarjota moniammatillisia palveluja henkilöille, joiden työttömyys on pitkittynyt tai jotka ovat syrjäytyneet työelämästä ja tarvitsevat moniammatillista tukea kiinnittyäkseen työelämään tai löytääkseen muun pitkäaikaisen ratkaisun.

Helsingin työvoiman palvelukeskuksen tavoitteena oli uusien palvelukeskuksessa aloittaneiden määrä 1200 asiakasta vuonna 2014. Uusia aloittaneita asiakkaita oli vuoden loppuun mennessä yhteensä 1 379 eli noin 115 kuukaudessa.

Terveystarkastusten osalta tavoite oli tarjota 70 %:lle uusista asiakkaista terveystarkastusaika. Tarkastuksia tehtiin 1 748, joten toteuma oli 127 %:a. Selitys yli 100 %:n luvulle on, että osa aikaisemmin aloittaneista asiakkaista ohjattiin terveystarkastukseen vasta 2014.

## Kuntouttava työtoiminta

Kuntouttava työtoiminta on sosiaalipalvelu, jonka tarkoituksena on parantaa elämänhallintaa, selvittää ja kohentaa henkilön työ- ja toimintakykyä sekä luoda edellytyksiä työllistymiselle. Asiakas ei ole työsuhteessa toiminnan järjestäjään. Kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen perustuu lakiin kuntouttavasta työtoiminnasta. Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään Helsingin omana toimintana Uusix-verstailla, Pakilan työkeskuksessa, avotyötoiminnassa sekä yksittäispaikoissa ja ostopalveluna.

Helsingin kaupungin ja Uudenmaan TE-toimiston yhteistyösopimuksessa sovittiin kuntouttavan työtoiminnan tavoitteeksi 1600 osallistujaa vuonna 2014.

Kuntouttavaan työtoimintaan osallistui vuoden 2014 aikana 1 472 henkilöä. Sosiaali- ja terveystieteiden työllistymisen tuen yksiköt toteuttivat kuntouttavasta työtoiminnasta valtaosan. Vuoden 2014 aikana toteutettiin yhteensä 109 093 kuntouttavan työtoiminnan läsnäolopäivää. Näistä työllistymisen tuen omissa paikoissa Uusix-verstailla, Pakilan työkeskuksessa tai avotyötoiminnassa toteutui 85 %:a, ostopalveluissa 7,4 %:a ja muissa kaupungin, yhdistysten tai seurakuntien paikoissa loput 7,4 %:a läsnäolopäivistä.

## Nuorten työpajat

Stadin ammattiopiston palvelu ja viestintä toimiala vastasi neljän nuorten työpajan toiminnasta. Pajatoiminnan asiakkaina olivat ensisijaisesti 15–19-vuotiaat helsinkiläiset nuoret. Työpajojen toiminnallisena tavoitteena oli nuorten kouluttautumisen- ja työllistymisvalmiuksien sekä elämänhallinnan parantaminen. Metalliverstaan toiminta käynnistyi uusissa toimitiloissa syksyllä 2014.

Vuonna 2014 työpajatoiminnan aloitti 264 nuorta. Pajapaikkojen täyttöaste oli 61 %. Vuonna 2014 jaksonsa työ- ja elinkeinohallinnon tai Tulevaisuustekin toimenpiteissä aloittaneista nuorista 75 % oli alle 20-vuotiaita. Pajanuorista 5 % ei ollut suorittanut peruskoulua, noin 73 % oli suorittanut perusopetuksen oppimäärän tai peruskoulun lisäopetuksen, 13 % lukion ja noin 9 % ammatillisen

perustutkinnon. Ennen pajalle tuloa heistä 4 % oli jättänyt kesken peruskoulun, 11 % lukion ja 34 % ammatilliset opinnot. Nuorista 12 % äidinkieli oli muu kuin suomi tai ruotsi.

Vuonna 2014 päättyneistä pajajaksoista 18 % päättyi keskeyttämiseen. Pajatoiminnan läpäisyaste oli 82. Vuonna 2013 vastaava luku oli 73 %.Läpäisseitä ovat nuoret, jotka suorittivat pajajakson loppuun tai sijoittuivat kesken pajajakson työhön, koulukseen tai muuhun nuoren tarvitsemaan palveluun.

## Muu toiminta

Työllisyydenhoidon määrärahoilla rahoitettiin elinkeino-osaston yrityspalveluissa aloitettua Heriec –hanketta. 1.1.2014 käynnistyneessä Helsinki Region Immigrant Employment Council (HERIEC) –hankkeessa pilotoitiin vuonna 2014 mm. kansainvälisille osaajille suunnattua mentorointiohjelmaa, toteutettiin maahanmuuttajien työllistymiseen ja asettautumiseen liittyviä tapahtumia sekä tehtiin selvitystyö maahanmuuttajien työllistävien yritysten ammatillisen suomen kielen käytön aktivoinnin keinosta. Lisäksi hankkeessa kehitettiin kansainvälisten osaajien ja työnantajien kohtaamiseen tarkoitettu matching-työkalu, jota ylläpidetään osana Start Up Commons –alustaa.

HERIEC-hankkeelle haetaan jatkorahoitusta, jonka turvin kehitetään yritysten ja työnantajien tuki- palveluja kansainvälisten osaajien rekrytointia varten yhteistyössä Helsingin seudun Kauppakamarin, Espoon ja Vantaan kaupunkien, työhallinnon, Uudenmaan liiton sekä pääkaupunkiseudun yliopistojen ja korkeakoulujen kanssa. Osana jatkohanketta selvitetään edellytyksiä maahanmuuton alkuvaiheen palveluja kokoavan yhteispalvelupisteen perustamiselle pääkaupunkiseudulle.

NewCo Factory - projekti käynnistyi vuoden 2013 maaliskuussa osana Yritys-Helsingin palveluita. NewCo Factory tarjoaa ja kehittää palveluita kansainväliseen kasvuun tähtääville kasvuyrityksille. Tavoitteena on synnyttää uusia kansainvälisiä kasvuyrityksiä ja työpaikkoja käynnissä olevan rakennemuutoksen hallitsemiseksi ja elinkeinoelämän uudistamiseksi.

Start up -vaiheessa oleville yrityksille on kehitetty seuraavia palveluita kasvun vauhdittamiseksi: liiketoiminnan käynnistäminen, tiiminrakennus, yhteisölliset tilat sekä muu tarvittava tuki, mm.

lakiasioissa. Newco Factoryn ns. kiihdyttämöohjelmassa oli 2013-2014 mukana 45 startup – yritystä, jotka ovat keränneet yli 6 miljoonan euron rahoituksen ja joissa on mukana yli 200 henkilöä. Ohjelman toimesta on järjestetty 205 kasvuyritystapahtumaa. Newco Factory valittiin keväällä 2014 Suomen parhaaksi Startup-palveluntarjoajaksi.

Lisäksi työllistämismäärärahoista myönnettiin järjestöavustuksia yhteensä 400 000 euroa 20 eri järjestölle. Järjestöt täydensivät omalla tuetulla toiminnallaan kaupungin työllisyydenhoidon palveluja. Lisäksi vuonna 2014 jatkettiin työllisyydenhoidon vaikuttavuusmittausta, josta on oma erillinen raporttinsa.