

Kuluttajaturvallisuuslaki uudistuu

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Uusi laki kulutuspalvelujen turvallisuudesta

- Kulutustavaroita ja kuluttajapalveluita säätelevä laki (Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011) kumotaan
- Kuluttajapalveluiden turvallisuudesta tullaan säätämään lailla kulutuspalvelujen turvallisuudesta
- Laaja muutos, mutta lain pääsisältö ei muutu
- Voimaan 2025 (?)



Kuluttajaturvallisuuslain uudistamisen tausta

- Uudistuksen taustalla on EU:n tuoteturvallisuudirektiivin korvaa uusi tuoteturvallisuusasetus, jonka soveltaminen alkaa 13.12.2024
 - EU-asetus on suoraan velvoittavaa sääntelyä → kansallinen kulutustavaroiden tuoteturvallisuutta koskeva sääntely pitää kumota
 - Samalla tarkoitus on ajantasaistaa myös kuluttajapalveluiden turvallisuutta koskevia säännöksiä
 - Kuluttajapalveluiden turvallisuudesta on tarkoitus säätää uudella lailla.



Keskeisimmät ehdotetut muutokset

- Kuluttajapalvelut → Kulutuspalvelut
- Omaisuusvaarat poistuisivat soveltamisalasta
- Lakiluonnoksessa on huomioitu turvallisuusjohtamisen ja jatkuvan parantamisen keskeisimmät periaatteet
- Palveluntarjoajan veloitteet aiempaa selkeämmin lakipykälänä (aiemmin yleinen huolellisuusvelvollisuus)
- Turvallisuusasiakirjavelvollisuus poistuisi, mutta turvallisuustyö- ja tiedot pitää dokumentoida. Turvallisuusasiakirja täyttäisi dokumentointivelvoitteen jatkossakin. Dokumentointivelvoite koskisi kaikkia kulutuspalveluja
- Sosiaalinen ja psyykinen turvallisuus huomioitu hallituksen esityksessä
- Valvontaviranomaisella olisi mahdollisuus määrätä hallinnollinen seuraamusmaksu

Pysy kärryillä

- Tilaa Tukesin kuluttajapalveluiden uutiskirje. Pysyt ajan tasalla palveluvalvonnasta ja lakimuutoksen vaikutuksista <https://uutiskirje.tukes.fi/>
- Ole suoraan yhteydessä Tukesin asiantuntijoihin <https://tukes.fi/tietoa-tukesista/yhteystiedot/selaa-yksikon-ja-ryhman-mukaan>
- Ilmoita vaarallisesta palvelusta tai tuotteesta <https://marek.tukes.fi/ilmoitus.aspx>

KIITOS

