

Tapahtumaturvallisuus kaupunkitilassa



Helsinki

Asukas- ja yrityspalvelupäällikkö
Heini Oikkonen-Kerman
Asukas- ja yrityspalvelut
Palvelut ja luvat
Kaupunkiympäristö

Palvelukanavat

Ensisijaiset palvelukanavat

- [Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu](#) auttaa kaikissa tilanteissa kaupunkiymparisto@hel.fi ja puh 09 310 22111
- Hakemus ja neuvonta sähköpostilla (ulkoilma@hel.fi + kymp.ymparistovalvonta@hel.fi + kymp.elintarviketurvallisuus@hel.fi)
- Hakemus järjestelmän kautta mm. [Lupapiste](#)
- Hakemus lomakkeella mm. [kumppanuushaku](#)

Suora yhteydenotto tarvittaessa

- Yhteydenotot mahdollisia myös suoraan [yleisen alueen tarkastajaan](#) tai [kumppanuustoiminnan yhteyshenkilöön](#)
- Palautetta toivomme [palautekanavan](#) kautta

Uusia kanavia

- Pieni tapahtuma – varaa suoraan [Varaamosta](#)
- Oletko pilottina TEM:n [Luvat ja valvonta](#) -ratkaisussa?

Tapahtuma kaupunkitilassa: turvallisuushaasteet

- Esteettömyys ja kaikkien kävijöiden huomioiminen on turvallisuuden kannalta ensisijaista. Hyvä esteettömyys luo myös laatua ja lisää positiivisia asiakaskokemuksia.
- Saapuminen ja poistuminen
 - Skuutit ja polkupyörien: ajoneuvojen parkkeeraaminen hallitusti tärkeää, jotta liikkuminen turvallisesti sujuu myös tapahtuman jälkeen. Voit vuokrata kaupungilta tilaa pyöräparkille.
 - Satunnaiskävijät (opastaminen): kaupungissa on käynnissä paljon työmaita ja kävijöiden opastaminen erityisreiteille normaalia tärkeämpää
 - Julkinen liikenne: suosittellemme julkisen liikenteen käyttöä. Tarvittaessa yhteys hyvissä ajoin HSL ja VR.
- Uudenlainen toiminta
 - Droonit ja muu ilmatilan käyttö: ota hyvissä ajoin yhteyttä, jotta tarvittaessa aikaa selvittää tarvittavia lupa- ja suunnittelukäytäntöjä. Tutustu jo suunnittelua aloittaessasi www.droneinfo.fi.
- Luonnon turvaaminen myös tapahtumatoiminnassa
 - Luontoarvojen tulee säilyä luontoalueilla, vaikka niitä käytettäisiin myös tapahtumatoimintaan: näin mahdollistetaan, että tapahtumakäyttö luontoalueilla on mahdollista myös jatkossa
 - Noudata ohjeita, kuten juurakon suojaamistapoja

Keskeiset keinot parantaa turvallisuutta

- Tilapäinen liikennejärjestely
 - Jos tapahtuma vaikuttaa jalankulkuun, pyöräliikenteeseen tai muuhun ajoneuvoliikenteeseen, tee ilmoitus tilapäisistä liikennejärjestelyistä. Ilmoitus pitää tehdä myös silloin, jos pysäköintipaikkoja varataan tapahtuman käyttöön siirtokehotuskyltillä. Liitä ilmoitukseen aina suunnitelma liikennejärjestelyistä.
 - Lähetä suunnitelma ajoissa, viimeistään 1 kk ennen tapahtumaa.
 - Tapahtumajärjestäjä vastaa tilapäisten liikennejärjestelyiden suunnittelusta ja toteutuksesta. Kaupungin johtava tarkastaja hyväksyy suunnitelman. Varaudu tekemään muutoksia suunnitelmaan.
- Tunnista kävijä
 - Ennakoi, millaisia kävijöitä tapahtumalla on ja ota huomioon heidän erityistarpeensa.

Tapahtumat yleisillä alueilla

Alueiden käyttö ja valvonta, Palvelut ja luvat, Kaupunkiympäristö

- Aluevaraus kaduilla, toreilla ja puistoissa järjestettäviin tapahtumiin
- Tilapäiset liikennejärjestelyt
- Mainonta yleisillä alueilla

Ympäristöpalvelut, Palvelut ja luvat, Kaupunkiympäristö

- Meluilmoitukset ja linjaukset
- Elintarvike- ja jätehuollon valvonta

Brändi ja tapahtumat -yksikkö, Kaupunginkanslia

- Kaupungin kumppanuudet
- Suurtapahtumien koordinointi

Kaupungin lupamenettelyihin liittyvät ohjeet ja palvelut löytyvät hel.fi-sivulta <https://www.hel.fi/luvat/tapahtumat>

Dia 5

HO1 Tällä dialla ei käydä läpi tekstiä vaan näytetään nettisivu
Heini Oikkonen-Kerman; 27.9.2023

Kiitos!

Helsinki