

# Tapahtumaturvallisuus Helsingissä

A large crowd of people is participating in a Pride parade in Helsinki. In the foreground, a man in a black t-shirt and light-colored shorts is smiling and holding a rainbow flag. To his left, another man in a light blue shirt is also holding a flag. The crowd is dense and extends down a city street lined with buildings. Many people are holding rainbow flags, and some are wearing rainbow-themed clothing. The atmosphere appears festive and celebratory.

Matkailun ja tapahtumien  
turvallisuusseminaari  
31.10.2024

Kuva Mika Ruusunen

# Mikä tapahtuma-ala?

- Tapahtuma-ala muodostaa merkittävän osan Suomen palvelusektorista
- Tapahtuma-alan liikevaihto vuonna 2023 1,93 miljardia euroa
- Digitalisaatio, kv-tapahtumat ja kestävä kehitys ovat keskeisiä kilpailuvaltteja
- Alalla on vahvat tulevaisuuden näkymät, vaikka taloudelliset haasteet jatkuvat.



# Tapahtumajärjestäjä on AINA vastuussa tapahtumasta

## Tapahtumaturvallisuus muodostuu:

Yleisöturvallisuudesta  
Ensiavusta  
Rikosturvallisuudesta

Paloturvallisuudesta  
Järjestyksenvalvonnasta  
Elintarviketurvallisuudesta

## Tapahtumaturvallisuus vaikuttaa:

- **Tapahtumakävijän** turvallisuuden tunne tapahtumaan tullessa, tapahtumassa ja tapahtumasta poistuttaessa
- **Tapahtumatyöntekijöiden ja esiintyjien sekä alihankkijoiden** turvallisen työympäristön takaaminen
- **Asukkaiden ja muiden lähialueiden toimijoiden** turvallisuuden tunne tapahtuman vaikutusalueella

# **Tapahtumajärjestäjä on AINA vastuussa tapahtumasta**

## **Tapahtumaturvallisuus rakennetaan:**

- **Suunnittelusta**
- **Hyvästä viranomais- ja kaupunkiyhteistyöstä**
- **Lukuisista lakiin ja säädöksiin perustuvista luvista ja ilmoituksista**
- **Tapahtumaturvallisuuden ammattitaitoisesta johtamisesta ja toteutuksesta**
- **Varautumisesta ”pahimpaan”**
- **Raportoinnista ja virheistä oppimisesta**

# Helsingin toimenpiteet tapahtumaturvallisuuden takaamiseksi

30.9.2024

Helsinki

# Helsingin tapahtumallisuuden ja tapahtumaturvallisuuden kehittäminen

## 1. Matkailun ja tapahtumien toimintaohjelmaan liittyvät toimenpiteet:

- Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden kehittämissuunnitelma
- Matkailun ja tapahtumien Master Plan
- Torien ja aukoiden Master Plan
- Helsingin suur tapahtumien (massatapahtumien) tapahtumapaikkojen selvitystyö
- Tapahtuma-aluekortit
- Tapahtumaviestinnän, erityisesti häiriö- ja kriisiviestinnän kehittäminen yhteistyössä tapahtumajärjestäjien kanssa



# Helsingin tapahtumallisuuden ja tapahtumaturvallisuuden kehittäminen

**2. Tiivis, jatkuva ja avoin yhteistyö eri viranomaisten ja kaupungin eri toimijoiden kanssa**

**3. Tiivis, jatkuva ja avoin yhteistyö tapahtumajärjestäjien kanssa**

**4. Tapahtumateollisuuden turvallisuustyöryhmä ja sen jäsenyys**

**5. Tapahtumaturvallisuuskoordinaattori turvallisuus ja valmiusyksikössä**

**6. Tapahtumajärjestämiseen liittyvien tilaisuuksien järjestäminen** → seuraava helmikuu 2025

**7. Tapahtumajärjestäjille suunnattu sivusto, Tapahtuman järjestäminen Helsingissä**

Helsinki

5.11.2024



# Tapahtumiin liittyvät työryhmät

## Kaupungin johtoryhmä

Käsittelee merkittävät tapahtumallisuuteen liittyvät strategiset linjaukset ja suurtapahtumapäätökset. Puheenjohtajana toimii pormestari.



## Suurtapahtumien koordinaatioryhmä

Linjaa ison mittaluokan tapahtumien päätöksentekoa ja varmistaa sisäisen tiedonkulun sujuvuuden. Huomioi kaupunkistrategian tavoitteiden toteutumisen tapahtumissa. Puheenjohtajana pormestari.



## Tapahtumien koordinaatioryhmä

Kokoaa yhteen Helsingin kaupungin ja sen tytäryhteisöjen asiantuntijat. Sovitaan käytännön linjauksista ja varmistetaan, että tapahtumien järjestäminen on Helsingissä sujuvaa. Puheenjohtajana brändi ja tapahtumat -yksikön päällikkö Sanna Forsström.

## Tapahtumien kenttäryhmä

Ratkoo käytännön ongelmatilanteita ja tunnistaa kehittämistarpeita. Tavoitteena edistää kaupungin eri toimialojen yhteistyötä. Puheenjohtajana tapahtumallisuuden projektipäällikkö Päivi Munther.

## Tapahtumien neuvoa-antava ryhmä

Kaupungin tapahtumallisuuden kehittämisen ulkoinen neuvoa-antavana työryhmänä. Tunnistaa Helsingin tapahtumallisuuden kilpailukykyä edistävät toimenpiteet ja antaa kokreettisia ehdotuksia kaupungille. Puheenjohtajana Tapahtumateollisuus Ry toimitusjohtaja Sami Kerman.



# Tapahtumaturvallisuus kesän tutkimusten valossa Helsingissä

Helsinki



# Tapahtumien kävijäkyselyt 2024

Coldplay

Metallica

Bruce  
Springsteen

PMMP

Suomi-Ruotsi-  
maaottelu

Helsinki  
Cup

Tuska

Flow

Sideways

Helsingin  
Juhlaviikot

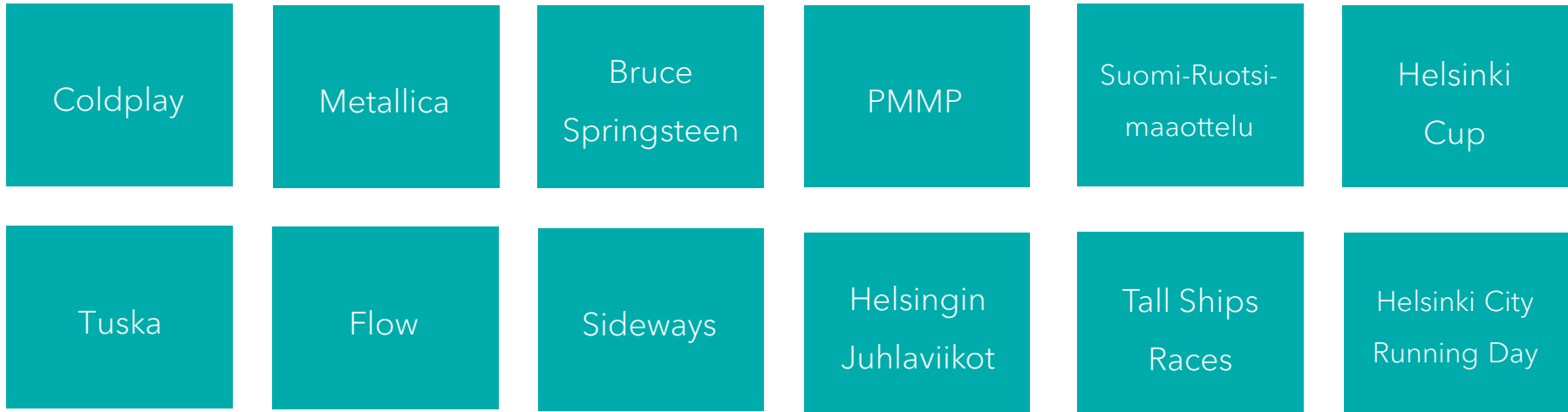
Tall Ships  
Races

Helsinki City  
Running Day

**48 000+**  
**vastaajaa**

Helsinki

# Helsingissä turvalliseksi olonsa kokeneiden osuus



Min:  
95 %

Avg:  
97 %

Max:  
99 %

**Helsinki**

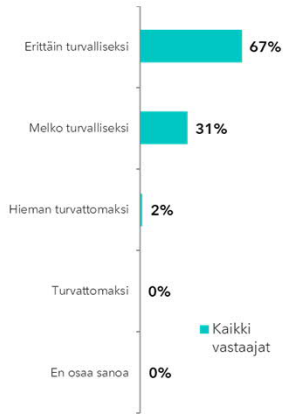
*Erittäin turvalliseksi -osuudet: 54 %*

68 %

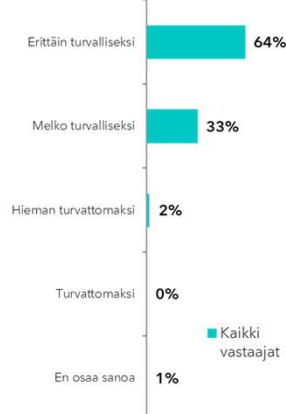
81 %

# Turvallisuus Helsingissä ”Kuinka turvalliseksi koit olosi Helsingissä tapahtuman aikana?”

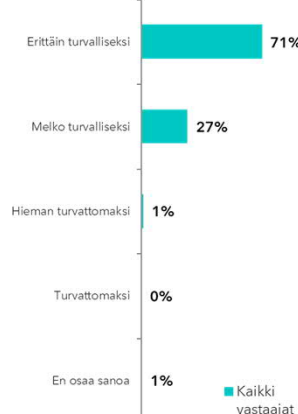
## Coldplay



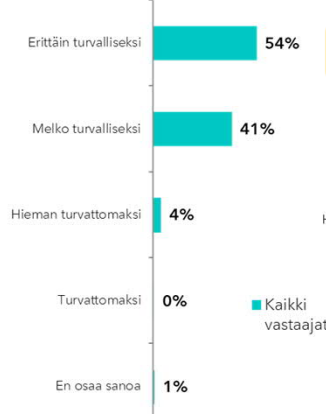
## Metallica



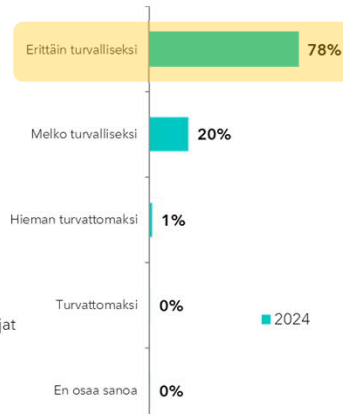
## Bruce S.



## PMMP



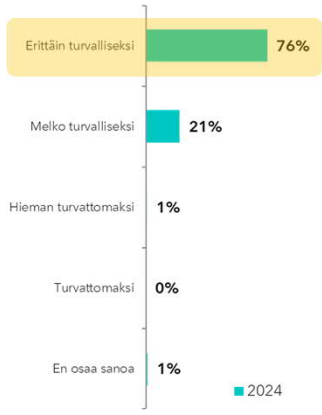
## Ruotsi-ottelu



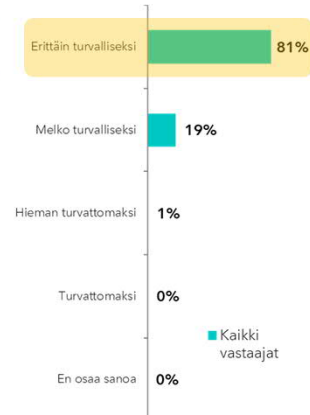
## HCRD

Ei kysytty

## Helsinki Cup



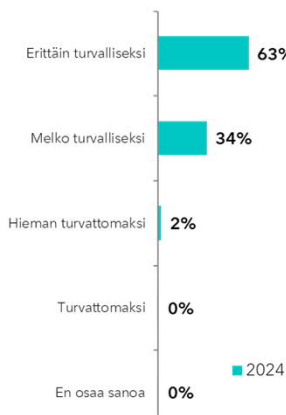
## Tall Ships R.



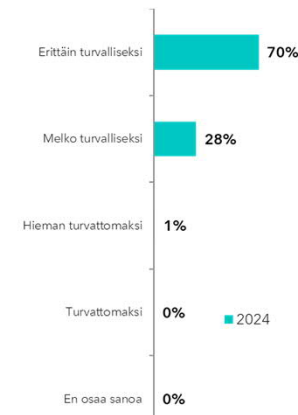
## Tuska



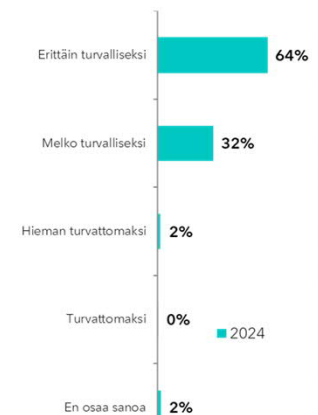
## Flow



## Sideways



## Juhlaviikot



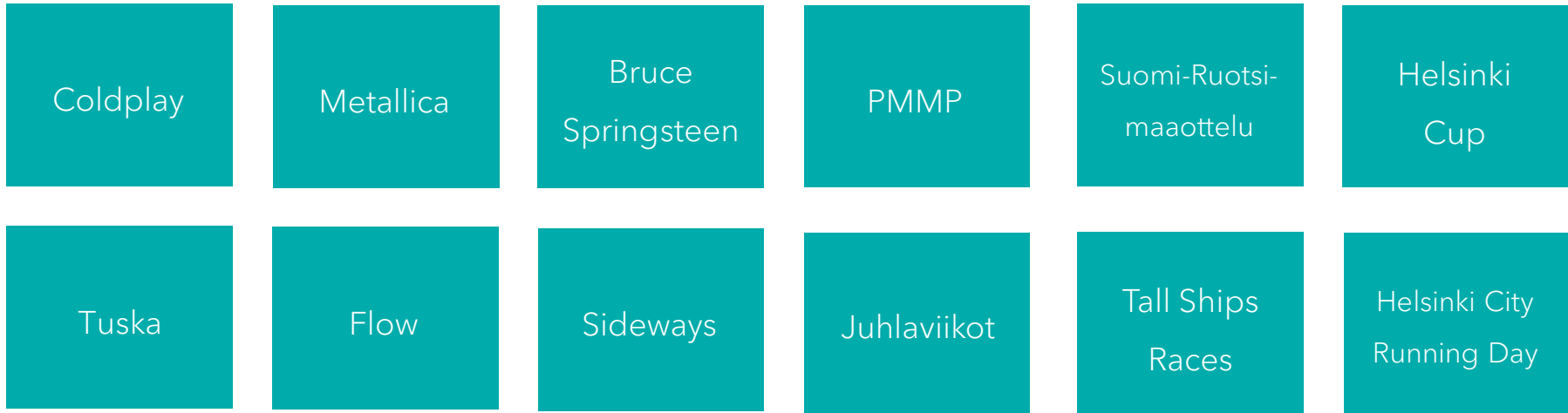
Helsinki

Helsingin turvallisena kokeneet: Erittäin+melko avg 97 % // Erittäin avg 68 %

Helsingin turvallisena kokeneet: Avg 97 % (erittäin + melko)

Helsingin erittäin turvallisena kokeneet: Avg 68 %

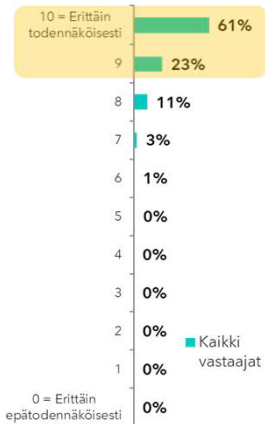
# Helsingin suosittelavuus tapahtumakaupunkina (NPS)



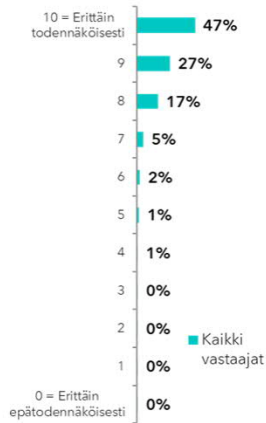
Min: 68      **Avg: 77**      Max: 84      BM: 48

# Helsingin suositeltavuus tapahtumakaupunkina (NPS)

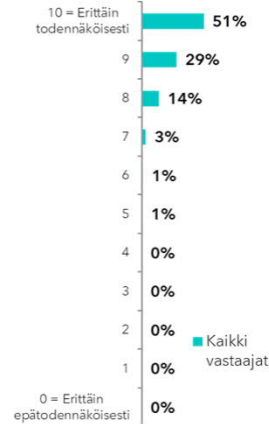
Coldplay



Metallica



Bruce S.



PMMP

Ei kysytty

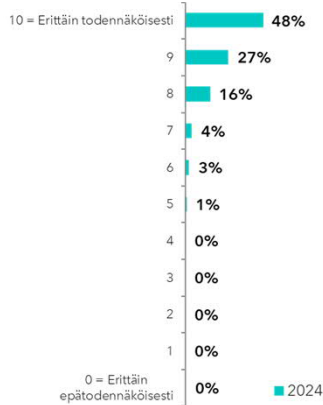
Ruotsi-ottelu

Ei kysytty

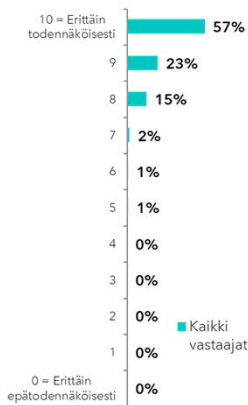
HCRD

Ei kysytty

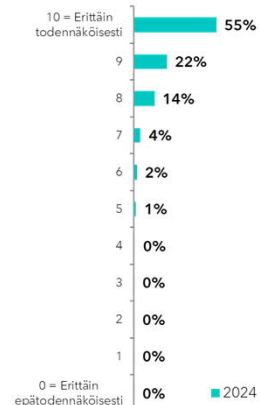
Helsinki Cup



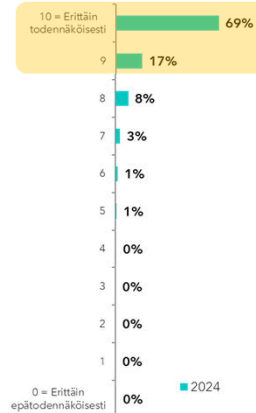
Tall Ships R.



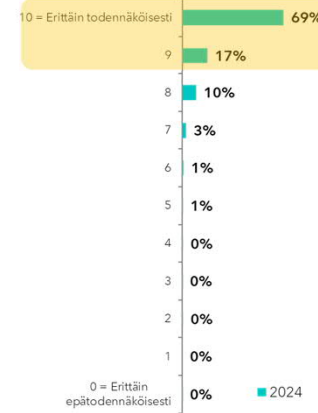
Tuska



Flow



Sideways



Juhlaviikot

Ei kysytty

Helsinki

**NPS:**  
avg 77

Coldplay  
82

Metallica  
68

Bruce S.  
77

PMMP

-

Ruotsi-ott.

-

HCRD

-

Hki Cup

71

Tall Ships R.

76

Tuska

73

Flow

84

Sideways

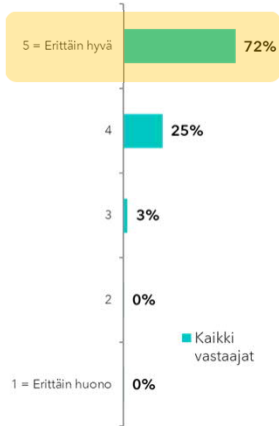
84

Juhlaviikot

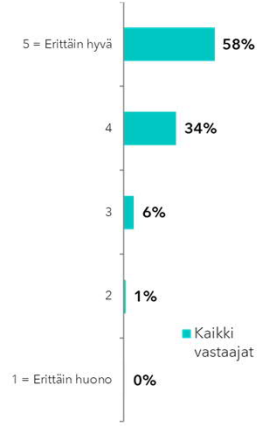
-

# Helsingin tapahtumakaupunkina (ast. 1-5)

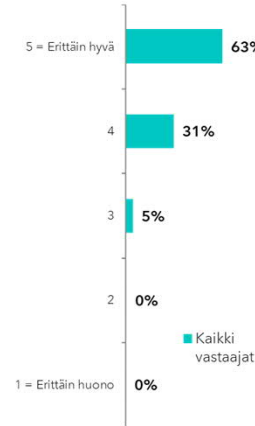
Coldplay



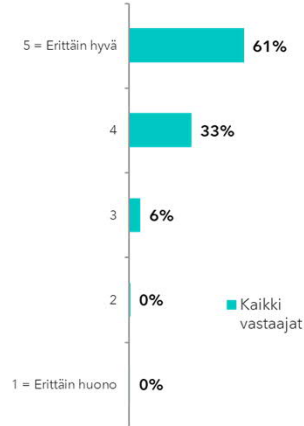
Metallica



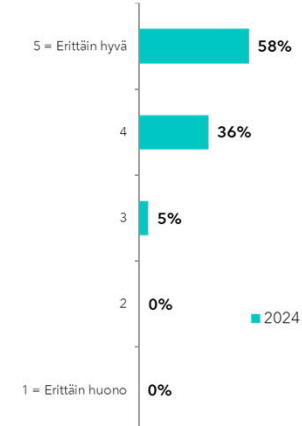
Bruce S.



PMMP



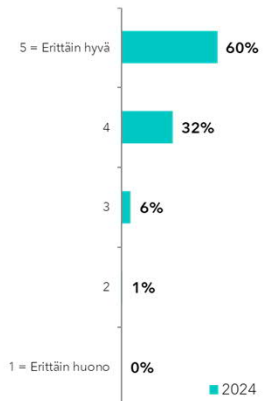
Ruotsi-ottelu



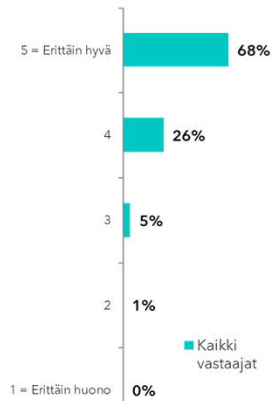
HCRD

Ei kysytty

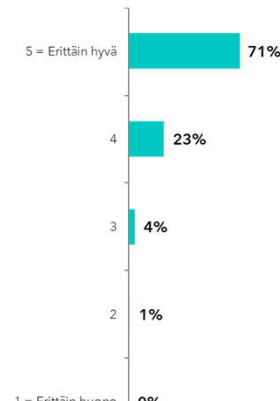
Helsinki Cup



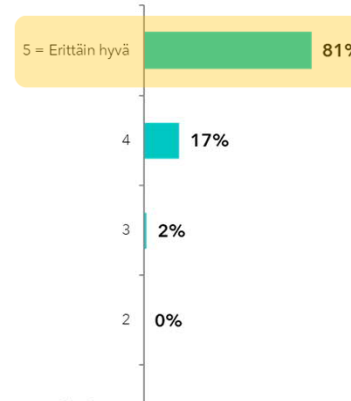
Tall Ships R.



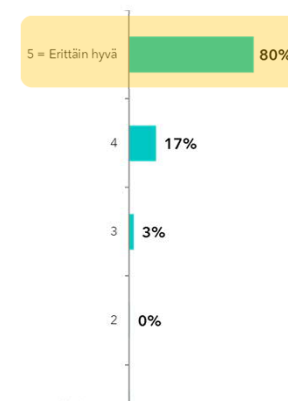
Tuska



Flow



Sideways



Juhlaviikot

Ei kysytty

Helsinki

Avg 4,61

Coldplay  
4,68

Metallica  
4,49

Bruce S.  
4,57

PMMP  
4,53

Ruotsi-ott.  
4,52

HCRD

-

Hki Cup  
4,48

Tall Ships R.  
4,61

Tuska  
4,61

Flow  
4,79

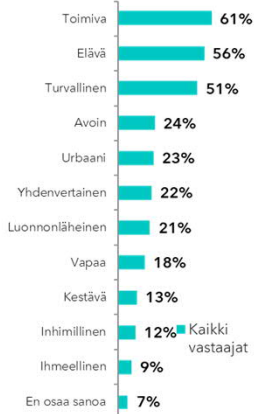
Sideways  
4,77

Juhlaviikot

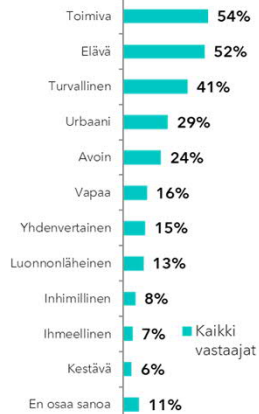
-

# Helsingin tavoitemielikuvat

## Coldplay



## Metallica



## Bruce S.



## PMMP

Ei kysytty

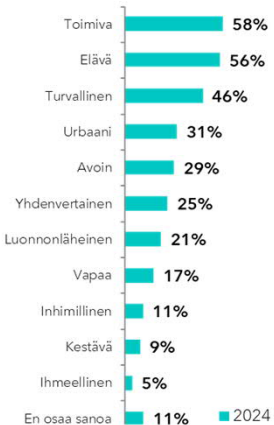
## Ruotsi-ottelu

Ei kysytty

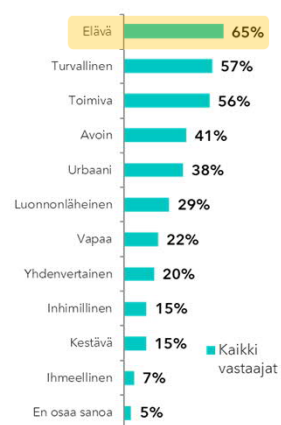
## HCRD

Ei kysytty

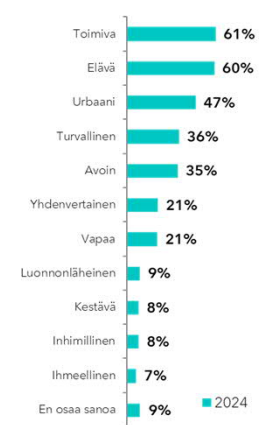
## Helsinki Cup



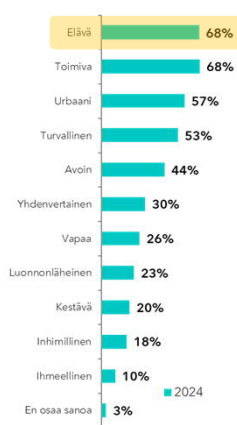
## Tall Ships R.



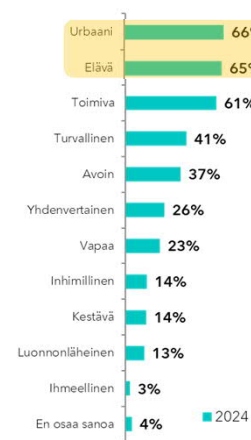
## Tuska



## Flow



## Sideways



## Juhlaviikot

Ei kysytty

Helsinki



**”Kerroit kokeneesi turvattomuutta Helsingissä. Voitko kuvailla mihin tai millaisiin tilanteisiin turvattomuuden tunne liittyi?” (\*tekoälyn luoma koonti avoimista vastauksista)**

1. **Humalaiset ihmiset:** Humalaiset ihmiset olivat ylivoimaisesti yleisin turvattomuuden lähde. Lähteissä heitä kuvataan aggressiivisiksi, arvaamattomiksi, häiritseviksi ja uhkaaviksi. He tönivät, huutelivat, rikkoivat henkilökohtaisia rajoja ja aiheuttivat yleistä levottomuutta.
2. **Puutteellinen turvatarkastus:** Useat vastaajat ilmaisivat huolensa tapahtuman turvatarkastuksen puutteellisuudesta. He kokivat, että alueelle olisi voinut tuoda vaarallisia esineitä ja että tämä heikensi heidän turvallisuuden tunnettaan.
3. **Ihmispaljous ja tungos:** Suuret ihmismassat ja ahtaat tilat, erityisesti tapahtumasta poistuttaessa, loivat turvattomuuden tunnetta. Vastaajat kokivat ahdistusta, pelkoa jäädä puristuksiin ja yleistä epävarmuutta liikkumisesta tungoksessa.
4. **Epämääräiset henkilöt ja rikollisuus:** Kuten aiemmin mainittiin, "epämääräiset henkilöt", "laitapuolen kulkijat", "narkomaanit" ja "jengit" mainittiin usein turvattomuuden lähteiksi. He kokivat pelkoa ryöstöistä, häirinnästä ja väkivallasta.
5. **Yöaika ja pimeys:** Yöllä liikkuminen ja pimeät kadut ja alueet lisäsivät turvattomuuden tunnetta, erityisesti naisilla.
6. **Liikenne:** Helsingin liikenne koettiin kaoottiseksi ja turvattomaksi, erityisesti tapahtuman jälkeen. Autoilijat olivat kärsimättömiä, ajoivat ylinopeutta ja uhkaavasti jalankulkijoiden lähellä. Sähköpotkulaudat mainittiin myös useasti liikenneturvallisuutta heikentävänä tekijänä.
7. **Maahanmuuttajat:** Osa vastaajista koki maahanmuuttajien läsnäolon lisäävän turvattomuuden tunnetta. He mainitsivat pelkonsa ryöstöistä, raiskauksista ja jengiytymisestä. On tärkeää huomata, että tämä on vain pieni osa kaikista vastauksista ja edustaa yksittäisten vastaajien mielipiteitä.
8. **Yksin liikkuminen:** Useat vastaajat, erityisesti naiset, kokivat turvattomuutta liikkeessaan yksin Helsingissä, varsinkin yöaikaan.
9. **Julkisen liikenteen ongelmat:** Julkisessa liikenteessä koettiin turvattomuutta tungoksen, epämääräisten henkilöiden ja häirinnän vuoksi. Myös myöhäiset kulkuyhteydet ja pitkät odotusajat mainittiin turvattomuuden tunnetta lisäävinä tekijöinä.
10. **Taksit:** Takseihin liittyi useita turvattomuuden kokemuksia. Osa vastaajista koki taksinkuljettajien olevan epäilyttäviä, aggressiivisia ja jopa uhkaavia. Myös taksijonoissa koettiin häirintää ja tungeksimista.

**”Avoin palaute palveluista Helsingissä. Jäitkö kaipaamaan jotain tai oliko jokin palvelu mielestäsi vaikeasti saavutettavissa?” (\*tekoälyn luoma koonti avoimista vastauksista)**

- **Joukkoliikenteen riittävyys:** Erityisesti tapahtuman jälkeen koettiin joukkoliikenteen vuorojen olevan riittämättömät. Bussit ja ratikat olivat täynnä, ja niihin joutui jonottamaan pitkään. Osa vastaajista joutui kävelemään tai turvautumaan taksiin. Moni vastaaja ehdotti lisävuoroja ja selkeämpää tiedotusta poikkeusjärjestelyistä.
- **Vessojen saatavuus ja jonot:** Vessojen riittämättömyys ja pitkät jonot aiheuttivat turhautumista. Jonot koettiin liian pitkiksi ja osassa vessoista oli toimintahäiriöitä.
- **Ruokailumahdollisuudet:** Tapahtuman jälkeen avoinna olevien ruokapaikkojen vähyys ja ruuhkaisuus nousivat esiin useissa vastauksissa. Monet ravintolat sulkeutuivat aikaisin tai olivat täynnä, ja pikaruokapaikkoihin oli pitkät jonot.
- **Pysäköinti:** Pysäköintipaikkojen vähyys, kalleus ja huono sijainti olivat yleisiä kritiikin aiheita. Tapahtuma-aikainen hinnoittelu koettiin kalliiksi, ja parkkihallien ruuhkaisuus vaikeutti poistumista.
- **Tietyöt:** Helsingin laajat tietyöt koettiin hankaloittavina ja rumentavina. Ne vaikeuttivat liikkumista ja heikensivät kaupunkikokemusta.
- **Hotellien hinnat:** Hotellien korkeat hinnat tapahtuman aikana herättivät närää. Hintoja pidettiin kohtuuttomina ja rahastukselta. Osa vastaajista joutui majoittumaan kauempaa tai toisesta kaupungista.
- **Asiakaspalvelu:** Asiakaspalvelusta saatiin sekä hyviä että huonoja kokemuksia. Osa vastaajista koki palvelun tympeäksi, työkeäksi tai jopa aggressiiviseksi. Toisaalta osa kiitteli ystävällisestä ja avuliaasta palvelusta.
- **Opasteet:** Stadionille ja muihin kohteisiin kaivattiin selkeämpiä opasteita, erityisesti ulkopaikkakuntalaisille.
- **Taksipalvelut:** Takseihin liittyen koettiin ongelmia saatavuuden, hinnoittelun ja palvelun laadun suhteen. Takseja oli vaikea saada, hinnat olivat korkeat ja osa kuskeista käyttäytyi epäystävällisesti.

# Tulevaisuuden tapahtumien haasteet

- Hintojen nousu
- Yleisömäärien kasvu ja tungos
- Musiikkitarjonnan yksipuolistuminen
- **Turvallisuuden heikkeneminen**
- Tapahtumapaikkojen siirtyminen kauemmas keskustoista
- Ylikaupallisuus ja sponsorien liiallinen näkyvyys
- **Yleisön ikääntyminen ja uusien sukupolvien erilaiset arvot ja tavat**
- Liialliset rajoitukset ja kontrollin lisääntyminen
- Tekoälyn ja virtuaalimaailman vaikutus



# KIITOS!

Päivi Munther  
Brändi ja tapahtumat -yksikkö  
[paivi.munther@hel.fi](mailto:paivi.munther@hel.fi)  
p. 0403342045