

Mitä ja miten...

Esimerkkejä
ennakkokyselyistä

nykyisestä geopoliittisesta tilanteesta tulisi kertoa matkailijalle?

- Venäjän toimien epävarmuus ja arvaamattomuus
- Hybridivaikuttaminen
- Tietoturvaloukkaukset
- Venäjän läheisyys
- Sodan uhka

matkailijalle tulisi kertoa koettuun turvallisuuuteen ja turvallisuuden tunteeseen liittyen?

- Yleinen turvallisuustaso
- Katu- ja jengirikollisuus
- Terrorismiuhka
- Tietoturva
- Taskuvarkaudet
- Häirintä
- Taksimatkustaminen
- Liikkuminen yöllä
- Vessat

poikkeus- tilanteisiin liittyen tulisi kertoa matkailijalle?

- Poikkeusolosuhteet
- Kriisitilanteet
- Onnettomuudet
- Varkaudet ja rikoksen uhriksi joutuminen

**Mitä muita
teemoja
tunnistat?**

Mitä...

tapahtumaturvallisuudesta tulisi kertoa matkailijalle?

Teema A: Mitä ja miten nykyisestä geopoliittisesta tilanteesta tulisi kertoa matkailijalle?

testi

Tieto, mistä ajankohtaista tietoa tilanteesta on saatavilla, miten asiasta viestitään, jos jotain tapahtuu

.

Rehellinen kuva siitä miten tilanne on muuttunut Suomessa/Helsingissä sodan alettua matkailijan näkökulmasta.

Suomi on edelleen turvallinen maa. Suomi on NATO- maa. Mahdollisia uhkia tuskin kannattaa korostaa ja spekuloida.

Avoin viestiminen tämän hetken tilanteesta, ei kuitenkaan turhaa pelon lietsomista. Kerrotaan mielummin asioita mitä tehdään. Se luo turballisuutta.

Suomen Nato-jäsenyys varmasti lisää turvallisuuden kokemusta. Tästä ja Suomen yleisestä turvallisuustilanteesta olisi hyvä kertoa.

Ei pelotella matkailijoita turhaan. Turisti ei huomaa Venäjän läheisyyttä täällä mitenkään (ulkomaalainen turisti.) etenkin nyt Naton jälkeen.

Teema A: Mitä ja miten nykyisestä geopoliittisesta tilanteesta tulisi kertoa matkailijalle?

Suomessa ei ole matkailijoiden osalta muuttunut mikään. Suomi panostaa entistä enemmän koko maan kattavaan turvallisuustyöhön ja on valppaana esim. kyberturvallisuutta ajatellen.

Olemme varautuneita, tunnistamme tilanteen ja seuraamme tilannetta. Tänne uskaltaa tulla.

Geopoliittinen tilanteemme on tällä hetkellä stabiili, mutta se voi muuttua nopeastikin. Itäraja on tällä hetkellä pysyvästi kiinni, eikä avautumisesta ole toistaiseksi luotettavaa tietoa.

Avoimesti ja rehellisesti mutta positiivisen kautta.

Viestitään asiakkaiden suulla heidän Helsinki-kokemuksensa peilaten. Ei turhaan pelotella, voi kertoa joillakin faktoilla varautumisesta. Luottamus viranomaisiin ja kyky toimia ja kertoa asiasta

Isompi turvallisuus otsikko koko kaupungin/Suomen alle.

- faktapohjaista tiedottamista - keskitytään asiaan, ei tunteeseen/olettamukseen - korostetaan medialukutaitoa ja huomioidaan kohdeyleisön kulttuuritausta

Asukkaat kokevat turvalliseksi, tätä viestiä eteenpäin.

Teema A: Mitä ja miten nykyisestä geopoliittisesta tilanteesta tulisi kertoa matkailijalle?

Realistisesti ja taustoitusta pitkästä historiasta. Rauhoittavasti.

Käytetään hyväksi tietoa asioiden kehittämisessä. Tehdään näkyväksi, että kaupungin tietoturva-asiat ovat kunnossa. Sidosryhmien ja yhteistyökumppaneidwn valinta (luottaminen

Jos on todettu jokin tietty "taso" tuodaan se esille

Faktaa mitä voi tapahtua mutta samalla mitä destinaatio tekee sen hyväksi että ei tapahdu

Tärkeintä että viesti on kaikilla toimijoilla sama - eli toivomme yhteistä linjausta esim Helsingin Matkailun tai kaupungin puolelta. Nykytilanteesta rehellinen viesti Suomen turvallisuustilanteesta.

Venäjän tilanne ylivoimaisesti tärkein. Siitä pitää kuitenkin kertoa tiukasti faktoihin nojaten

Asiasta on järkevästi hyvin vaikea keskustella. Ei ole perusteltua vähätellä uhkia, mutta kannattaako asiakkaita pelotellakkaan. Turismi vähenisi entisestään asioista avoimesti puhuttaessa.

Mahdollisimman realistinen kuva.

Teema A: Mitä ja miten nykyisestä geopoliittisesta tilanteesta tulisi kertoa matkailijalle?

Hybridivaikuttaminen ja tietoturva on todellinen uhka. Kuinka toimia paremmin yhdessä. Kriisiviestintä kanava ja vastuutahot

Vaikea aihe. Totuudessa pysyminen on tärkeää, mutta tapa pitää miettiä huolella.

Teema B: Mitä ja miten matkailijalle tulisi kertoa koettuun turvallisuuteen ja turvallisuuden tunteeseen liittyen?

Olisiko kartta, jossa näkee esim. taksitolpat, julkiset vessat

Tilastoja esim. taskuvarkauksien määrästä, häirintä yms. verrattuna esim. muihin turisti kaupunkiin

Pitää mielessä yleiset matkailijoille tärkeät toimintatavat. Suomessa ON turvallista mutta on oltava realistinen.

On hyvä viestiä yleisestä hyvästä turvallisuustilanteesta, mutta kuitenkin muistuttaa taskuvarkaus ym. tilanteesta.

Asioista kerrotaan kuten matkailijoille yleensä: pidä tavaroistasi huolta. Kysy taksissa hinta etukäteen ja käytä luotettuja kumppaneita,

Vaikka Suomi mielletään lintukodoksi, niin kannattaa mainita esim. taskuvarkaiden mahdollisuus, joten korostaa turistien omaa vastuuta.

Helsinki on eräs maailman turvallisimmista pääkaupungeista, mutta metropolialueena silläkin asuu, elää ja vaikuttaa paljon ihmisiä. Valppaus ja oman ympäristön havainnointi on suositeltavaa.

Esim. ohjeistus miten matkailija voi sulautua joukkoon eikä pistä silmään matkailijana, esim. taskuvarkaiden silmiin

Teema B: Mitä ja miten matkailijalle tulisi kertoa koettuun turvallisuuteen ja turvallisuuden tunteeseen liittyen?

Varoittaa erityisesti skuuteista ja pyöräilijöistä.

Tuodaan näkyväksi asioita mitä tehty esim poliisien näkyvyys.

Helsinki on pääkaupunki, missä turvallista liikkua, jos pitää järjen kädessä. Suosii julkisia liikenneväleitä ja liikkuu kaverin kanssa, ei toikkaroi yksin kännissä kaupungilla.

Kaupunkiin saapuminen ja etukäteisinfo mm esteettömyyteen liittyen

Erityisvarovaisuutta ruuhkaisilla paikoilla, asemilla ym.

Tärkeintä korostaa maalaisjärkeä

Faktaa siitä mitä voi tapahtua, mutta samalla mitä destinaatio tekee sen eteen että nämä uhat toteudu.

Taskuvarkaista varoittavat varoituskyltit keskeisille riskipaikoille.

Teema B: Mitä ja miten matkailijalle tulisi kertoa koettuun turvallisuuteen ja turvallisuuden tunteeseen liittyen?

- Huomioidaan viestinnässä Suomeen liitetty positiivinen mielikuva, mutta kehoitetaan varovaisuuteen - Vaikka Suomi on suht turvallinen maa, tulee ottaa huomioon, että jaamme samat turvallisuusongelm

Turvallisuusviestintä pitää olla yhtenäistä kaikilla toimijoilla ja annettuna asianmukaiselta taholta, esim Kaupunki tai Helsingin matkailu.

Näistä asioista pitäisi jakaa tietoa jo lentomatkan aikana, perillä matkakohteessa esimerkiksi taksimatalla keskustaan aikaa ei ole riittävästi.

Monien eri kanavien kautta yhteisellä viestillä; NettisivutJulkisen liikenneMatkailun käyntikohteet

Matkailuneuvonta auttaa: saa luotettavaa tietoa ja suositellaan luotettavia yrityksiä ja palveluja sekä reittejä

Viranomaisiin voi luottaa

Teema C: Mitä ja miten poikkeustilanteisiin liittyen tulisi kertoa matkailijalle?

Viranomaiset ovat valmistautuneet poikkeustilanteisiin ja tietävät miten toimia. Seuraa heidän ohjeistustaan ja tässä paikalliset tahot (majoitus, nähtävyydet jne.) auttavat eteenpäin.

Mitä kanavia pitää alkaa seurata (Yle English? kaupungin jokin oma tiedotuskanava, mikä)? Ketä pitää kuunnella, kenen puoleen ensimmäisenä kääntyä?

Tapahtumakohtainen viestintä ja poikkeustilanneohjeistus. On varauduttu tapahtumanjärjestäjän toimesta

Isoissa kriiseissä tekstiviestit suoraan operaattoreiden kautta. Hotellien ja matkanjärjestäjien viestintä tukee yleistä virallista viranomaisviestintää.

Kertoa selkeästi keneltä lisätietoa ja apua.

Sama kuten aiemmin, nämä asiat pitäisi kommunikoida hyvissä ajoin. Perillä ei ole aikaa ja asiakkaan huomio keskittyy muihin asioihin.

Selkeyttää ja helpottaa matkailijalle rikosilmoituksen tekemistä käytännössä

Tekstiviestijärjestelmä kaikille, jos jotain järkyttävää tapahtuu. Esim Napolissa saimme viestion kännykkään, joka oli harjoitus, jos Vesuvius purkautuisi.

Teema C: Mitä ja miten poikkeustilanteisiin liittyen tulisi kertoa matkailijalle?

Poliisin näkyminen
katukuvassa tärkeää..

Viranomaisten viestintä
mitä toimijat voi jakaa
edelleen, kuten korona-
aikana toimittiin.

Selkeät ohjeet
monikanavaisesti miten
erilaisissa tilanteissa toimia

- helposti lähestyttävää ja
saatavilla olevaa (kuvia,
tekstiä, videomateriaalia) -
useilla eri kielillä

Teema D: Mitä tapahtumaturvallisuudesta tulisi kertoa matkailijalle?

Emme itse koe sitä niin hyväksi kuin se voisi olla, verrattuna esim. ihan naapurimaihin.

Käytännön toimintaohjeet pitäisi jakaa ilmoittautumisen yhteydessä, tapahtumahetkellä jo myöhäistä.

Kertoa kuinka hyvin tapahtumaturvallisuudesta on huolehdittu Helsingissä.

Sanoittaa tapahtuman code of conduct, kertoa mistä saa apua tarvittaessa, viestinnän kautta luoda turvallisuuden tunne.

Mitä muita teemoja tunnistat, joista olisi hyvä kertoa matkailijalle?

On hämmentävää, että näistä asioista ei tiedoteta.
Esimerkiksi taksin käytöstä olisi hyvä jakaa lentokentällä esite.
Taksivälittäjät mielellään kustantaisivat sen :)