

Helsingin kaupungin matkailu- ja tapahtumaturvallisuustyön tilannekatsaus

Matkailupäällikkö
Nina Vesterinen

31.10.2024

Helsinki

**Business
Helsinki**





Kestävää kasvua ja vetovoimaisuutta – kohti uutta!

Helsingin matkailun ja tapahtumien
toimintaohjelma 2022 – 2026

Matkailun strategiset tavoitteet

Kestävyyttä ja vierailukokemusta edistävillä toimilla Helsingistä luodaan uuden ajan älykäs ja vetovoimainen matkailukohte.

A

Helsinki on elävä ja kansainvälisesti vetovoimainen matkailu- ja tapahtuma-kaupunki

B

Helsinki on kansainvälisesti kestävyys edelläkävijä ja ratkaisija matkailu- ja tapahtuma-aloilla

C

Helsinki on älykäs vierailukohte ja toimiva tapahtumakaupunki

B5

Kokonaisvaltaiseen turvallisuuteen panostaminen on vetovoiman perusedellytys

Helsinki

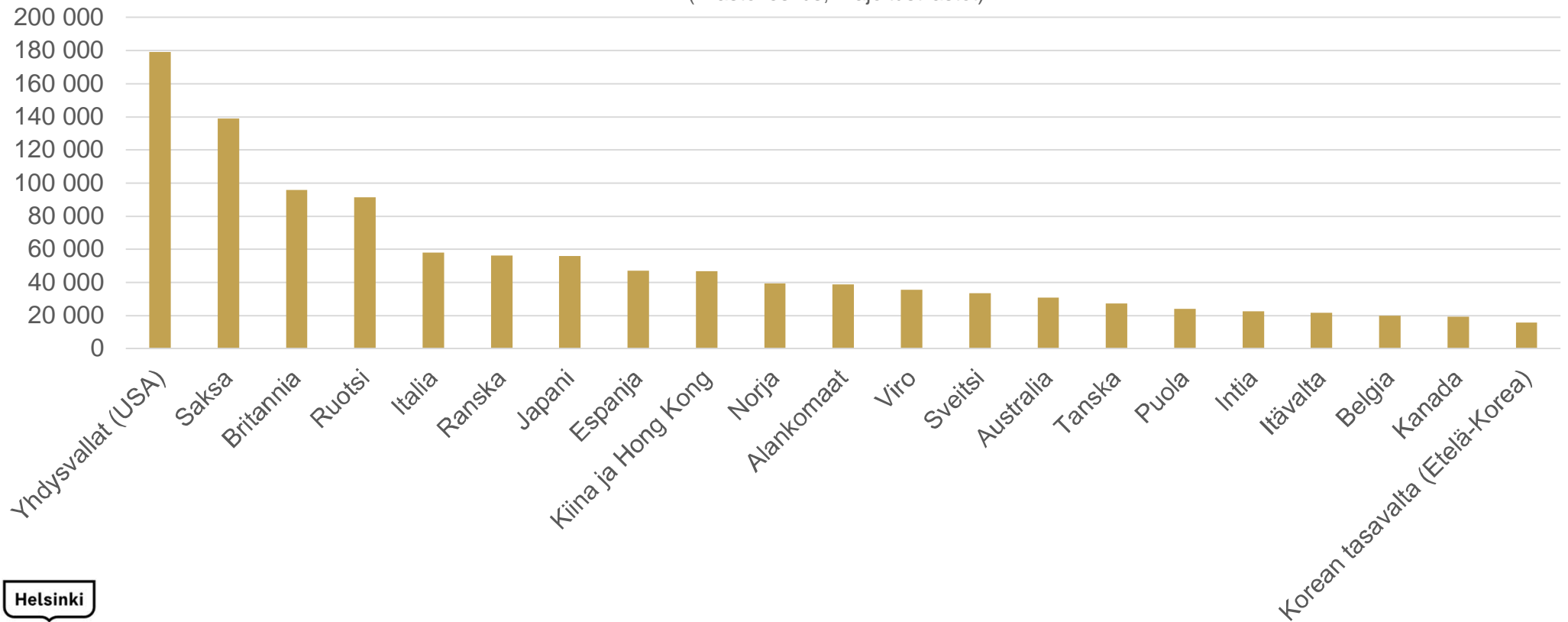
Business
Helsinki

Kuva: Aleksi Poutanen

Kansainväliset yöpymiset Helsingissä

1-8/2024

(Tilastokeskus, majoitustilastot)



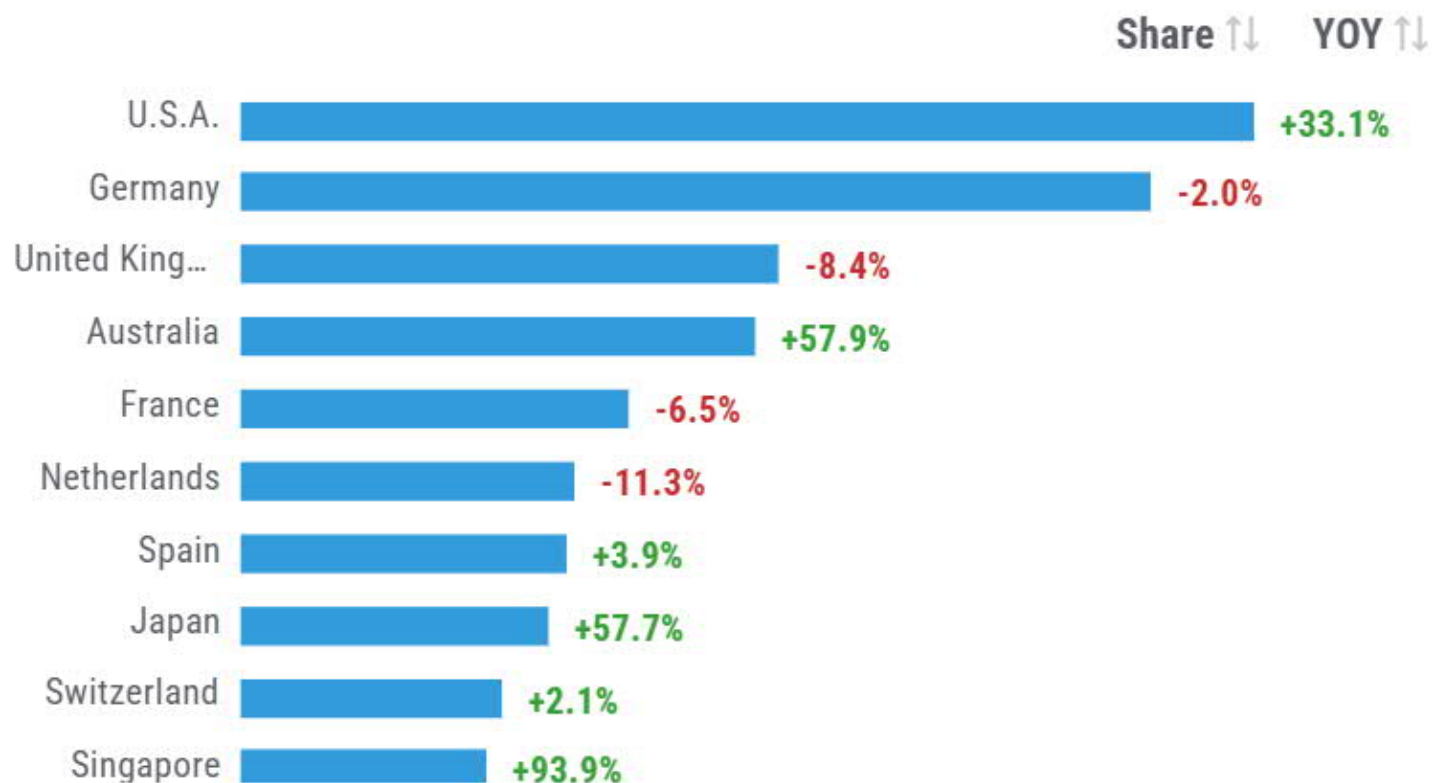
Helsinki

**Business
Helsinki**

Helsinkiin tehdyt lentovaraukset 11/2024-3/2025

(Forward Keys 20.10.2024)

122,736 tourist arrivals **+14.1%** YOY for selected origins



Helsinki

**Business
Helsinki**

Helsingin Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtamisen kehittämissuunnitelma

- **Johdanto:**

- Luomme yhdessä turvallisen Helsingin vierailijalle
- Matkailun ja tapahtumien turvallisuusjohtaminen
- Turvallisuus on positiivinen asia
- Tunnistetut haasteet pohjana kehittämiselle
- Matkailun ja tapahtumien turvallisuuden perusteet Helsingissä
- Näin kehitämme turvallisuusjohtamista

- **Kehittämisen kompassi viiden määritellyn tavoitteen näkökulmasta**

- Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtamisen minimivaatimukset
- Turvaverkosto
- Turvallisuusjohtamisen mallin ylläpito ja kehittäminen
- Viestintä
- Vaikutukset, mittaristo ja seuranta

- **Tulevaisuusskenaariot**

Luomme yhdessä turvallisen Helsingin vierailijalle

Visio: Luomme yhdessä turvallisen Helsingin vierailijalle.

Matkakohteena Helsinki on maailman turvallisin pääkaupunki 2030.

Helsingin matkailun ja tapahtumien turvallisuutta johdetaan suunnitellusti ja kokonaisvaltaisesti. Vierailija kokee Helsingin turvalliseksi.

Edellyttää: Matkailun ja tapahtumien eri toimijat johtavat turvallisuutta yhdessä, yhteiset vaatimukset ja tavoitteet on luotu. Turvallisuudesta viestitään näkyvästi ja yhdenmukaisesti. Johtaminen pohjautuu tietoon.

Turvallisuusjohtamisen kehittämisen tavoitteet

Päätavoitteet toimivat kehittämisen runkona ja ne on luotu yhdessä sidosryhmien kanssa.

Tavoite 1:
Matkailun ja tapahtumien turvallisuusjohtamisen minimikriteerit on kuvattu ja niiden mukaan toimitaan.

Tavoite 2:
Helsingin matkailussa toimii aktiivinen selkeästi kuvattu, roolitettu ja viestitty Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtoryhmä

Tavoite 3:
Turvallisuusjohtamisen yhteistä mallia ylläpidetään, kehitetään ja seurataan.

Tavoite 4:
Turvallisuus tehdään näkyväksi viestimällä: yhteinen tapa viestiä arjessa ja kriisitilanteissa

Tavoite 5:
Turvallisuusjohtamisen yhteisen mallin toteutumista ja vaikutuksia mitataan.

1. Turvallisuuden käsikirja kattaa turvallisuuden kokonaiskuvan:

**Tavoite 1:
Matkailu- ja
tapahtumaturvalli-
suuden johtamisen
minimikriteerit on
kuvattu ja niiden
mukaan toimitaan.**

Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtamisen käsikirja kuvaa niitä turvallisuusjohtamisen tärkeimpiä elementtejä, jotka tulee toteutua jokaisen palveluntarjoajan arjessa.

Kehittämistyön osana on oleellisen tärkeää pitää tämä käsikirja ajan tasalla ja varmistaa sen toimiminen sujuvasti toimijoiden arjessa.



Tavoite 1:
Matkailu- ja
tapahtumaturvallisuuden
johtamisen
minimikriteerit on
kuvattu ja niiden mukaan
toimitaan.

Kehittämistoimenpiteet

Valmis

Käynnissä

Ei aloitettu



	Kehittämisa-alue	Toimenpide (SMART)	Aika- taulu	Vastuu- henkilö	Resurssi	Status
1	Käsikirja	<ul style="list-style-type: none"> Tarkistamme ja päivitämme käsikirjan sisältöä aina tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain. Teemme ajankohtaiset muutokset ja tarkastelemme sisältöä matkailutoimijoiden ja sidosryhmien palautteen perusteella. 	Jatkuva Jatkuva			
	<i>Käsikirjan vaatimukset</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tarkastelemme vaatimuksia kriittisesti ja tilannekuvaan verraten. 	Jatkuva			
	<i>Käsikirjan kieliversiot</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tuotamme kieliversiot (EN/SE) käsikirjasta: EN tuotettu, SE puuttuu 	2022-2024			
2	Käsikirjaan linkittyvät työkalut	<ul style="list-style-type: none"> Kasvatamme käsikirjan kautta linkitettävien aineistojen määrää (mm. kuluttajaturvallisuuteen liittyvät aineistot). Arvioimme, onko tarvetta luoda Helsingille lisää omia turvallisuuden työkaluja. 	Jatkuva Jatkuva			
3	Osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> Toteutamme videon, joka opastaa käsikirjan sisältöön ja käyttöön. Toteutamme matkailutoimijoille peruskoulutuksen turvallisuudesta . Koulutamme psykologisen ja sosiaalisen turvallisuuden huomioimiseen palveluissa. Tuotamme käsikirjasta tiivistetyn koulutusmateriaalin (e-learning) sekä syventävät toimialakohtaiset oppaat. 	Q1/2022 Q2/2022/ Q2/2023/Q 4/2024 2025		Kestävää nostetta Etelä-Suomi -hanke, päättöy 2023	

Tavoite 2:

Helsingissä toimii aktiivinen selkeästi kuvattu, roolitettu ja viestitty Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtoryhmä

Helsinki

VERKOSTO

Tavoite 2:
Helsingissä toimii aktiivinen selkeästi kuvattu, roolitettu ja viestitty matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtoryhmä.

YHDISTYKSET JA JÄRJESTÖT

Helsingin tekijät
SMAL
MaRa
SPR
Tapahtumateollisuus ry
Toimialakohtaiset järjestöt esim. tapahtumat, hotellit jne.
Trossi
Vapepa
Liikenneturva

VIRANOMAISET

VNK
tilanekuvatoimisto
Terveysturvatoimisto
Rakennusvalvonta
Traficom
Metsähallitus
Rajavartiolaitos
Ministeriöt
Puolustusvoimat
Venepoliisi
Tulli
Merivartiosto
Kriisinhallinta -ryhmät
Maakunnan liitto
Hätäkeskus
Helen
SPEK

HSL
Helsingin Satama
Suomenlinna
ELY, AVI

YRITYKSET

Matkailuyritykset
Majoitus
Ravitsemistoiminta
Käyntikohteet
Tapahtumat
Aktiviteetit
Liikenne
Matkatoimistot ja matkanjärjestäjien palvelut

Helsinki

Matkailu ja kohdepalvelut- yksikkö

Matkailupäällikkö ja
matkailun
turvallisuusvastaava

Matkailu-
yritysten
edustus
Mm.
tapahtumat,
majoitus

Poliisi
Pelastuslaitos
HUS
Tukes
JOHTORYHMÄ

Kanslia

Turvallisuus- ja
valmiusyksikkö
Kaupunkiympäristön
toimiala
Helsinki Partners

VISIT FINLAND JA VF TURVALLISUUTYÖRYHMÄ MUUT

Palvelualustat, esim.
AirBnB, Skipperi
Tapahtumatoimijat
Kaupungin muut
toimialat esim.
liikuntatoimi
Stara
HSY
Messukeskus,
kongressikeskukset
Opetushallitus /
Osaamisen
ennakointityö-ryhmät
Laurea tradenomi/
turvallisuus
Matkailualan
oppilaitokset

Kriisiviestintä

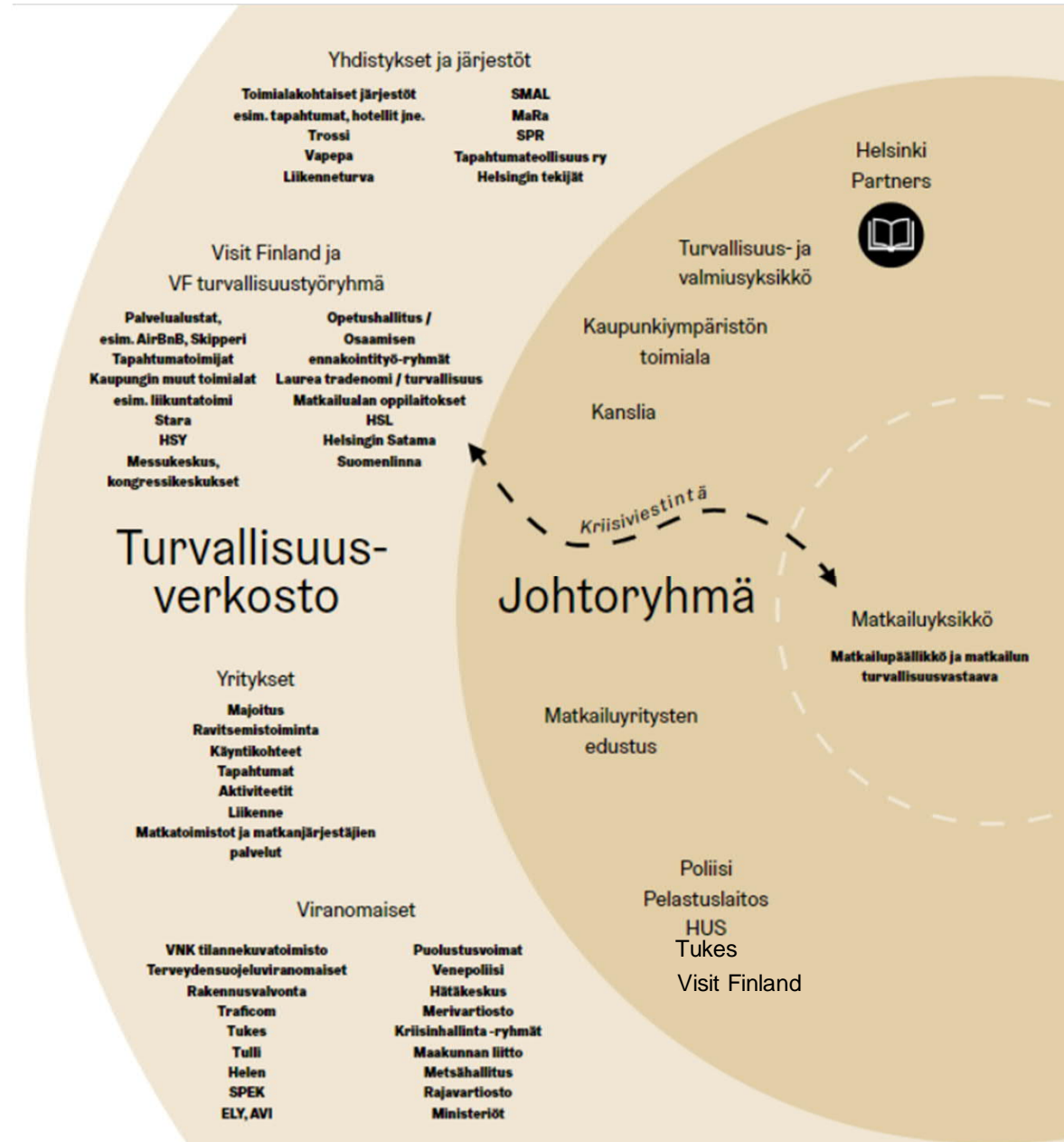
Tavoite 2:
Helsingissä toimii
aktiivinen selkeästi
kuvattu, roolitettu ja
viestitty matkailu- ja
tapahtumaturvallisuuden
johtoryhmä

Johtoryhmän jäsenet 2024

Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö, pj,
Matkailupäällikkö Nina Vesterinen, matkailuturvallisuuden
koordinaattori Minna Ermala
**Helsingin kaupungin strategiasaston turvallisuus- ja
valmiustiimi**
HUS
Pelastuslaitos
Helsinki Partners
Kaupungin ympäristöterveysyksikkö
Kanslia, ulkoinen viestintä
Kanslia tapahtumayksikkö
Matkailuelinkeinon edustus,
Tukes
Visit Finland

Helsinki

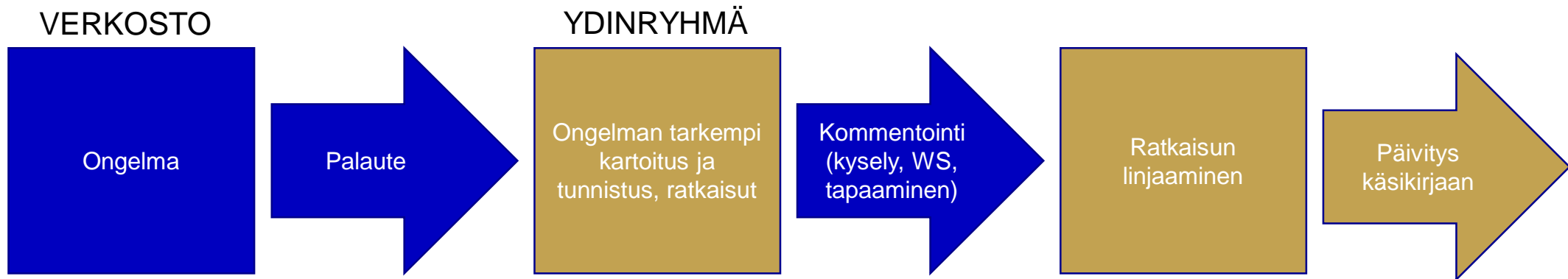
5.11.2024



3. Muutosten hallinta

Esim. Turvallisuuden käsikirja

Tavoite 3:
Turvallisuusjohtamisen yhteistä mallia ylläpidetään, huolletaan, kehitetään ja seurataan.



Tavoite 4:
Turvallisuus tehdään
näkyväksi viestimällä:
yhteinen tapa viestiä
arjessa ja kriisitilanteissa

4. Turvallisuusviestinnän kehittäminen

- Malli kuvattu
- Viestintäkanavat nimetty ja kuvattu
- Vastuut selkeästi määritelty:
viranomaiset, linkitys kaupungin omaan
ja Visit Finlandin viestintään
- Viestit eri turvallisuustilanteisiin laadittu

Helsinki

Helsinki

See & Do

Eat & Drink

Work & St

Emergency number

General Emergency number for police, a

Pharmacy and medi

There are a number of pharmacies arou

Yliopiston Apteekki at Mannerheimintie

Emergency duty:

- Haartman Hospital, Haartmaninkatu

Medical care:

- Terveystalo Kamppi, Jaakonkatu 3, +
- Mehiläinen Töölö, Pohjoinen Hesperia

Tavoite 5:
Turvallisuusjohtamisen
yhteisen mallin
toteutumista ja
vaikutuksia mitataan

5. Turvallisuuden mittaaminen ja seuranta

Suomen yleinen turvallisuus

- Global Terrorism Index : 0-10
- Finland's Nation Brand – Safety: Kuinka riskialtis Suomi on: 0-100 %
- LGBTQ ystävällisimmät maat: sijoitus
- World Happiest Country: sijoitus

Helsingin yleinen turvallisuus

- GDS Index: Personal Safety on the Social Progress Index: %
- GDS Index: Huomioiko kaupungin kriisijohtamisen suunnitelma matkailun ja tapahtumat: Kyllä/ei
- Häiriöindeksi: Yleisillä alueilla tapahtuneet rikokset suhteutettuna asukaslukuun
- Ruoka-epidemioiden määrä: kpl/vuositasolla
- Sentimentti väestökysely 2022: Turvallisuuden tunne Helsingissä: 1-5

Vierailijaturvallisuus Helsingissä

- Vierailijan kokema turvallisuuden tunne vierailunsa aikana: 1-5
- Asukkaiden turvallisuuden tunne matkailuun liittyen: 1-5
- Negatiiviset turvallisuuteen liittyvät maininnat kv-mediassa: kpl
- Matkailun turvallisuuden kehittämissuunnitelman toimenpiteet ja tilaisuudet toteutettu ja materiaalit päivitetty: Kyllä/Ei

5. DataLokki -näköymä turvallisuusindeksit

Helsinki

Helsinki Tourism and Events Safety Index

Safety index				
Year ↓	Indicator	Result	Placing	Details
2023	Most LGBTQ-Friendly Countries in the World	In Top 10	Good	↗
2023	Global Terrorism Index	0	Good	↗
2023	Food poisoning epidemics in Helsinki 2023	13	Moderate	↗
2023	Yearly activities done by the Helsinki tourism and events safety plan	-	Good	↗
2023	World Happiest Country	1	Good	↗
2023	Finland's nation brand - Safety: How risky Finland is?	-	Good	↗
2023	Disturbance index: Crimes happend in public places compared to population	247	Moderate	↗
2022	Global Terrorism Index	0	Good	↗

Helsinki

Business Helsinki



Helsingin matkailun ja tapahtumien turvallisuus

Vuosittaisia toimenpiteitä

- 1 Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtoryhmän aktiivinen toiminta ja ohjaus työskentelylle
- 2 Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden valittujen indeksien seuranta ja kehittäminen
- 3 Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden koulutusta ja viestintää, sekä työkalujen kehittämistä yrityksille turvallisuuden seuraamiseksi ja kehittämiseksi.

Helsinki

**Business
Helsinki**

Kuva: Petri Anttila

Tulossa mm.

- Yhteydenotot suurimpien matkailutoimijoiden turvallisuusyhdyshenkilöistä poikkeustilanteen viestintään liittyen
- Opinnäytetyö: vertailu kilpailijakaupunkien turvallisuusviesteistä, Mirka Santanen
- Tämän päiväiseen pohjautuen: Viestipohjia hyödynnettäväksi kaikille meille