

Kulttuurikeskuksen sähköisen kurssi-ilmoittautumispalvelun käyttö- ja sopimusehdot

1. Yleistä

Käyttö- ja sopimusehtoja sovelletaan Helsingin kulttuurikeskuksen sähköisessä kurssi-ilmoittautumisessa ja kurssien maksamisessa.

Kulttuurikeskus vastaa palveluidensa sisällön lain- ja hyvän tavan mukaisuudesta. Kulttuurikeskuksella on oikeus muuttaa palveluitaan tai niiden sisältöä osana normaalia toimintaansa.

Kulttuurikeskus ei vastaa toisen palveluntarjoajan palvelusta tai sisällöstä miltään osin siinäkään tapauksessa, että tähän palveluun pääsee esimerkiksi kulttuurikeskuksen sähköisistä palveluista esimerkiksi linkin kautta tai muilla tavoin. Kulttuurikeskus ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat palveluissa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä. Kulttuurikeskus vastaa vain itse myytäväksi tarjoamistaan palveluista ja niistä antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä palvelujen laadusta ja toimivuudesta.

2. Sähköinen asiointipalvelu

2.1. Tunnistautuminen ja rekisteröityminen

Palveluun rekisteröityminen edellyttää 18 vuoden ikää tai edunvalvojan eli huoltajan suostumusta. Rekisteröityessään sähköisen asiointipalvelun käyttäjäksi asiakas liittyy palveluun. Asiakas hyväksyy kulttuurikeskuksen kurssi-ilmoittautumisen käyttö- ja sopimusehdot ja sähköisen asiointipalvelun palvelun käyttöehdot itseään sitoviksi.

Sähköinen asiointipalvelu sisältää henkilökohtaisia tietoja, joiden käsittely edellyttää käyttäjän vahvaa tunnistamista ennen rekisteröitymistä. Sähköisessä asiointipalvelussa verkkotunnistaminen on toteutettu VETUMA-tunnistautumisella, jossa käyttäjä tunnistautuu henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan oman pankkinsa (Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia Sp/Pop, Handelsbanken, Ålandsbanken, LähiTapiola tai S-Pankki) verkkopankissa.

Sähköisen asiointipalvelun käyttäjäksi rekisteröityminen:

[https://asiointi.hel.fi/wps/portal!/ut/p/b1/04_SjzQ3MTAyMTAxNNWP0I_KSyzLTE8syczPS8wB8aP_M4kMtLTxM3DyMDAwcAywMPH093YNNDS2MDYIN9YPTMvVzoxwVAZLy6AE!/
/](https://asiointi.hel.fi/wps/portal!/ut/p/b1/04_SjzQ3MTAyMTAxNNWP0I_KSyzLTE8syczPS8wB8aP_M4kMtLTxM3DyMDAwcAywMPH093YNNDS2MDYIN9YPTMvVzoxwVAZLy6AE!/)

2.2. Palvelun käytettävyys

Kulttuurikeskus pyrkii pitämään sähköisen kurssi-ilmoittautumisen käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Kulttuurikeskus ei kuitenkaan vastaa palvelun keskeytyksettömyydestä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta. Kulttuurikeskus ei vastaa palvelussa mahdollisesti ilmenevistä teknisistä ongelmista, huolto- tai asennustoimista johtuvista keskeytyksistä tai niiden aiheuttamista palveluun sisältyvän tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirto-ongelmista, -häiriöistä tai -katkoksista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

Kulttuurikeskuksella on oikeus keskeyttää palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun vastaavan syyn vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Kulttuurikeskus rajoittaa keskeytyksen mahdollisimman lyhytkestoiseksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

2.3. Oikeudet

Sähköisen kurssi-ilmoittautumisen kaikki oikeudet ovat kulttuurikeskuksella tai muilla palvelun sisällöntuottajilla tai lisenssinhaltijoilla. Kulttuurikeskuksella on oikeus lopettaa sähköinen kurssi-ilmoittautuminen milloin tahansa. Tästä ilmoitetaan kulttuurikeskuksen talojen omilla verkkosivuilla sekä osoitteessa www.hel.fi/kulttuuri hyvissä ajoin ennen palvelun tuottamisen lopettamista.

Kulttuurikeskuksen kurssi-ilmoittautumiseen tarkoitettujen asiointipalvelun tuottamisesta vastaa Innofactor Oy.

2.4. Asiakkaan oikeus käyttää palvelua

Rekisteröityessään sähköiseen kurssi-ilmoittautumispalveluun näiden käyttöehtojen mukaisesti asiakas saa palvelun käyttämiseen oikeuden, joka on määritelty näissä ehdoissa ja mahdollisissa palvelukohtaisissa ehdoissa. Asiakas on tietoinen siitä, että vaikka kulttuurikeskuksen palvelun kautta voi olla pääsy muiden palveluntuottajien palveluihin, saattaa näiden palveluiden käyttäminen edellyttää erillistä rekisteröitymistä.

2.5. Vastuutahot

Vetuma

Valtion IT-palvelukeskus, Valtiokonttori. Sähköposti: [vetuma\(at\)valtiokonttori.fi](mailto:vetuma(at)valtiokonttori.fi)

Palvelun tuottaminen

Fujitsu Services Oy

Pankkitunnisteet.

Tunnistuksesta ja maksamisesta vastaa kukin pankki

Sähköisen asiointipalvelun tuottaminen

Innofactor Oy

Tunnistus- ja maksamispalvelua hyödyntävä sähköinen asiointipalvelu (Kulttuurikeskus)

Helsingin kulttuurikeskus

3. Hinnat

Hintoihin sisältyy arvonlisävero 24 %.

4. Maksaminen

Asiakas vastaa sähköisessä kurssi-ilmoittautumispalvelussa tuotteen varausta tai ostoa varten antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Sähköisessä kurssi-ilmoittautumispalvelussa varausmaksun voi suorittaa Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia Sp/Pop, Handelsbanken, Ålandsbanken, LähiTapiola tai S-Pankki verkkopankkien kautta. Ilmoittautuessaan kurssille sekä maksaessaan osallistumisensa asiointipalvelun kautta asiakkaan tulee vahvistaa varauksensa siirtymällä verkkopankista takaisin sähköiseen kurssi-ilmoittautumispalveluun. Asiakas vastaa varauksen maksamisesta ja palveluun palaamisesta. Kulttuurikeskus ei vastaa maksuhäiriöistä tai maksusuorituksen jälkeen sähköiseen asiointipalveluun palaamatta jättämisestä johtuvista varauksen peruuntumisista.

Asiakkaan maksaessa valitsemansa kurssin asiakkaan ja Helsingin kaupungin välille muodostuu sitova sopimus.

Varaus on voimassa ainoastaan lomakkeeseen merkittynä ajankohtana.

5. Maksettujen kurssien muuttaminen ja peruuttaminen

Ilmoittautuminen on sitova. Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan jo maksetun osallistumisen kulttuurikeskuksen järjestämälle kurssille, palautetaan kurssimaksu vain, jos peruutus on tehty kirjallisesti kurssisihteerille viikko ennen kurssin alkua. Kurssin alkamisen jälkeen peruutetusta kurssipaikasta palautetaan kurssimaksu ainoastaan paikkakunnalta muuton tai sairastumisen yhteydessä (muuttoilmoitusta tai lääkärintodistusta vastaan). Peruutusmaksuna veloitetaan 15 € / kurssi käsittelykuluina. Yksittäisistä kurssipoissaoloista **ei makseta korvauksia**. Kaksinkertaisena maksettu maksu palautetaan täysimääräisenä.

Mikäli edellä mainituista syistä kurssipaikka halutaan peruuttaa tai vaihtaa, tulee ottaa sähköpostitse yhteyttä järjestävän talon toimistoon.

6. Muita ehtoja

Kulttuurikeskus käsittelee asiakastietoja osoitteessa <http://www.hel.fi/hel2/rekisteriseloste/> luettavissa olevan kulttuurikeskuksen rekisteriselosteen mukaisesti. Sähköisen kurssi-ilmoittautumispalvelun rekisteriseloste löytyy kohdasta Kulttuurikeskuksen ELIS ja liikuntaviraston LEEVI tietojärjestelmän asiakasrekisteri.