

شكر وامتنان للعاملين من خلال استبيان الزبائن بخصوص التربية المبكرة والتعليم التمهيدي لمنطقة العاصمة وضواحيها

قامت إسبو وهلسنكي وكاونياينين وفانتا بإعداد في نهاية أكتوبر وبداية نوفمبر (10/19 - 2020/11/8) استبيان مشترك للزبائن لجميع أولياء أمور الأطفال الذين في التربية المبكرة التابعة للبلدية والخاصة وفي التعليم التمهيدي. أرسلنا استبيان الزبائن تقريبًا لـ 60000 ولي أمر لديه طفل أما في التربية المبكرة التابعة للبلدية أو في التربية المبكرة الخاصة. حصلنا على ما مجموعه 15269 إجابة.

فمنّا من خلال الاستبيان باستيضاح تجارب أولياء الأمور بخصوص التربية المبكرة والتعليم التمهيدي وكذلك رغباتهم بشأن النواحي المتوجب تطويرها.

قمنا بتجديد الاستبيان السابق لسنة 2017 من خلال التعاون مع بلديات منطقة العاصمة وضواحيها وأولياء الأمور والعاملين. قمنا باختصار الاستبيان وأضفنا إليه أسئلة موجهة للأطفال.

كان من الممكن الإجابة على الاستبيان باللغة الفنلندية والسويدية والإنجليزية والإستونية والروسية والعربية والصومالية. لقد كان المسؤول عن إنجاز الاستبيان من الناحية التقنية شركة المساهمة (Innolink Research Oy).

يستمتع الأطفال في التربية المبكرة وفي التعليم التمهيدي

التقييمات الأفضل تم الحصول عليها بخصوص مدى شعور الأطفال بالراحة وكذلك العاملون في التربية المبكرة وفي التعليم التمهيدي. لقد شعر الأطفال وأولياء الأمور أيضًا بأن الأطفال لديهم علاقات مع الأصدقاء جيدة وكافية في التربية المبكرة وفي التعليم التمهيدي.

بناءً على الأجوبة فإنه يتوجب على البلديات تطوير إمكانيات الطفل للمشاركة في التخطيط لمضمون الفعالية، وان يتم تداول الردود والأفكار والرغبات التي تم الحصول عليها من الوالدين بشكل أفضل من قبل. بناءً على نتائج الاستبيان فإن الأشياء المتوجب تحسينها هي الاستفادة من مختلف الوسائط التعليمية بشكل متنوع أفضل من قبل في مكان التربية المبكرة وبالإضافة لذلك في مكان التعليم التمهيدي.

نشرنا النتائج المشتركة لاستبيان الزبائن من مبنى بلدية هلسنكي بتاريخ 2021/1/13 من خلال البث المباشر أثناء تلك المناسبة. ملخص نتائج الاستبيان موجود على صفحات الإنترنت للبلديات. سوف نقوم بمراجعة النتائج مع أولياء الأمور في وحدات التربية المبكرة. سوف نستفيد من نتائج الاستبيان في تطوير الفعاليات.

يقدم مزيدًا من المعلومات:

مديرة التربية المبكرة ساتو يارفينكالاس (Satu Järvenkallas)، 09 310 43368، satu.jarvenkallas@hel.fi،
Chef för småbarnspedagogiken Jenni Tirronen، jenni.tirronen@hel.fi، 09 310 73014