

# Участники опроса о работе учреждений дошкольного воспитания и образования благодарны персоналу этих организаций

В октябре-ноябре (с 19 октября по 8 ноября) муниципалитеты Эспоо, Хельсинки, Кауниайнен и Вантаа провели совместный опрос родителей и других законных представителей детей, которые воспитываются в муниципальных и частных детских садах и проходят дошкольное обучение в подготовительных группах.

Анкета с вопросами была направлена почти 60 000 клиентам, дети которых посещают муниципальные или частные учреждения дошкольного воспитания и образования. В общей сложности было получено 15 269 ответов.

При проведении опроса ставилась задача выяснить впечатления родителей/законных представителей детей об учреждениях дошкольного воспитания и образования, а также собрать их пожелания по совершенствованию работы этих организаций.

Анкета, которая использовалась при предыдущем опросе, проведенном в 2017 г., была доработана в сотрудничестве с муниципалитетами, законными представителями детей и работниками дошкольных учреждений Столичного региона. Опросник стал более насыщенным, в него включили и вопросы, адресованные детям.

На них можно было отвечать на финском, шведском, английском, эстонском, русском, арабском и сомалийском языках. За техническую сторону проведения опроса отвечала компания Innolink Research Oy.

## Детям нравится в дошкольных учреждениях и подготовительных группах

Выше всего респонденты оценили комфортность условий, в которых находятся дети, и работу персонала детских дошкольных учреждений. Дети и родители/законные представители детей также считают, что у их детей хорошие отношения, и они достаточно общаются друг с другом в дошкольных учреждениях.

На основе полученных ответов муниципалитеты должны будут доработать возможности участия ребенка в планировании содержания деятельности дошкольных учреждений, а также в том, чтобы отзывы, идеи и пожелания родителей/законных представителей детей рассматривались лучше, чем это делалось ранее. Результаты опроса показали, что есть над чем работать и в направлении улучшения использования различных обучающих сред – их круг следует расширить, не ограничиваясь стенами учреждений дошкольного воспитания и подготовительных групп.

Обобщенные результаты опроса клиентов дошкольных учреждений были опубликованы в интернет-трансляции с мероприятия, состоявшегося в мэрии Хельсинки 13.01.2021. Отчет о результатах опроса размещен на собственных сайтах муниципалитетов. В учреждениях дошкольного воспитания пройдут обсуждения результатов с родителями/законными представителями детей. Результаты проведенного опроса будут использованы при совершенствовании работы.

### **Дополнительную информацию предоставят:**

Руководитель отдела дошкольного воспитания Сату Ярвенкалас,  
satu.jarvenkallas@hel.fi, 09 310 43368

Chef för småbarnspedagogiken Jenni Tirronen, jenni.tirronen@hel.fi, 09 310 73014