

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

14.4.2020/23.9.2020

Helsingfors stads kundregister för digitalrådgivning som ges per distanskontakt

1. Personuppgiftsansvarig

Stadsstyrelsen. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kommunikationsdirektören vid stadskansliet (stadsstyrelsens beslut 20.4.2020, § 247).

2. Registeransvarig

Befattning

Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Interaktionschef

3. Kontaktperson för registret

Befattning

Specialplanerare, Stadskansliet / Kommunikationsavdelningen / Delaktighet och rådgivning

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Registratorskontoret, PB 10 (Norra esplanaden 11–13), 00099

Helsingfors stad

4. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen

Ändamål med behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att ge medborgarna vägledning på distans om användningen av digitala tjänster.

Rättslig grund för behandlingen

EU:s allmän dataskyddsförordning artikel 6, 1 a: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

EU:s allmän dataskyddsförordning artikel 6, 1 c: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Förvaltningslagen (434/2003)
- Kommunallagen (410/2015)

5. Innehåll i registret

Om den person som begär distansrådgivning förvaras följande uppgifter: personens namn, telefonnummer, e-postadress, typ av enhet som rådgivningen gäller, önskad videoanslutningsapplikation, önskat ämne för rådgivning, önskad tidpunkt för rådgivning.

6. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut

Informationen som förvaras i registret kommer inte att lämnas ut till andra parter och inte heller utanför EU eller EES.

7. Lagringsperioder för uppgifterna

Uppgifternas förvaras i högst ett år.

8. Källor för personuppgifterna

Uppgifterna fås av personerna själva genom deras eget medgivande i samband med att de begär om rådgivning per distans.