



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

29.11.2023

## Helsingin kaupungin digituen asiakasrekisteri

### 1. Rekisterinpitäjä

Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus

### 2. Rekisterin vastuhenkilö

#### Tehtävänimike

Kaupunginkanslia / Viestintäosasto / Digiosallisuuden päällikkö

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuuhenkilönä toimii viestintäjohtajan nimittämänä digiosallisuuden päällikkö.

### 3. Rekisterin yhteyshenkilö

#### Tehtävänimike

Erytysuunnittelija, Kaupunginkanslia / Viestintä / Digiosallisuus

#### Yhteystiedot

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki

## **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste**

### **Käsittelyn tarkoitukset**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tarjota kuntalaisille tukea digitaalisten palvelujen käyttöön.

### **Käsittelyn oikeusperuste**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

### **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Digitukea pyytävän henkilön nimi- ja yhteystiedot, opastettavan laitteen tyyppi, toivottu opastuksen aihe, toivottu opastusajankohta.

## **6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset**

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei luovuteta muille osapuolille, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.

## **7. Tietojen säilytysajat**

Tiedot säilytetään korkeintaan puoli vuotta.

## **8. Henkilötietojen tietolähteet**

Tiedot saadaan henkilöiltä itseltään opastuspyyntöjen tai ajanvarauksen yhteydessä.