



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

23.6.2020

## **Kruunusillat-hankkeen sidosryhmäviestinnän sekä asiakaspalautteiden rekisteri**

### **1. Rekisterinpitäjä**

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu hallintojohtajalle. Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Yhteystiedot:

Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58228, 00099 Helsingin kaupunki

Ramboll Finland Oy 0101197-5 PL 25, 02601 Espoo

Sitowise Oy 2335445-0 Linnoitustie 6, 02600 Espoo

Sweco Infra & Rail Oy 2998506-9 Ilmalanportti 2, 00240 Helsinki

NRC Group Finland Oy 1007822-3 PL 488, 00101 Helsinki

YIT Suomi Oy 1565583-5 PL 36, 00621 Helsinki

## **2. Rekisterin vastuhenkilö**

### **Tehtävänimike**

Viestintäpäällikkö

Ramboll Finland Oy: projektipäällikkö

Sitowise Oy: projektipäällikkö

Sweco Infra & Rail Oy: projektipäällikkö

NRC Group Finland Oy: projektipäällikkö

YIT Suomi Oy: projektipäällikkö

## **3. Rekisterin yhteyshenkilö**

### **Tehtävänimike**

Mediaviestinnän yksikön päällikkö

### **Yhteystiedot**

Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58228, 00099 Helsingin kaupunki

## **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste**

### **Käsittelyn tarkoitukset**

Sidosryhmäviestintä:

Kruunusillat-hanketta koskevaan sidosryhmäviestinnän sekä asiakaspalautteiden rekisteriin viedään sidosryhmäviestinnän osalta ne tiedot, joita Kruunusillat-hanke tarvitsee hoitaakseen tiedonvälityksen ja yhteydenpidon projektin sidosryhmien kanssa, sekä tapahtumien ilmoittautumisten hallintaan, tapahtumien järjestämiseen ja osallistujien informointiin.

Rekisterin avulla Kruunusillat-hanke pystyy huolehtimaan Kruunusillathankkeen rakentamiseen sekä tapahtumien järjestämiseen liittyvästä tiedonkulusta ja yhteydenpidosta kohdennetusti valittaville sidosryhmille, sekä huolehtimaan tapahtumien järjestämisestä tarkoituksenmukaisesti.

Asiakaspalautteet:

Kruunusillat-hanketta koskevaan sidosryhmäviestinnän sekä asiakaspalautteiden rekisteriin kirjataan asiakaspalautteiden osalta palautteita, kysymyksiä ja ehdotuksia kuntalaisilta sekä vastauksia heille, mikäli sitä pyydetään. Palautteen antajalta ei vaadita henkilötietoja, ja palautetta voi antaa nimettömänä tai nimimerkillä. Palautteen antajan mahdollisesti antamaa sähköpostiosoitetta ja muita annettuja yhteystietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen.

### **Käsittelyn oikeusperuste**

Yhteisesti:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Sidosryhmäviestinnän osalta käsittelyn oikeusperusteena on lisäksi:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

### **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Kuntalaki (410/2015)
- Hallintolaki (434/2003)

## 5. Rekisterin tietosisältö

Sidosryhmäviestintä:

Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:

- Nimi
- Sidosryhmäluokka
- Osoite
- Kaupunki
- Lohko / kaupunginosa
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Organisaatio
- Asema tai työnimike
- Allianssin vastuhenkilö
- Yhteydenpitovaihe
- Yhteydenpidon edellyttämät lisätiedot
- Erityisruokavalio
- Tapahtuman järjestämiseen liittyvät lisätiedot

Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta. Sidosryhmäluokalla osoitetaan se, mihin luokkaan/luokkiin rekisteröity sijoittuu. Luokitusta tarvitaan, jotta tiedonkulku ja yhteydenpito voidaan tehdä kohdennetusti.

Allianssin vastuhenkilöllä tarkoitetaan Kruunusillat-hankeessa työskentelevää henkilöä, joka ensisijaisesti on yhteydessä sidosryhmään.

Asiakaspalautteet:

Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:

- Rekisteröidyn itse ilmoittamat yhteys- ja yksilöintitiedot
- Palautetta koskeva mahdollinen sijaintitieto (karttakoordinaatit, osoite)

Käsittelyssä antajalta ei vaadita yhteystietoja, sillä tietoja voi lähettää nimettömänä ja nimimerkillä.

Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta.

## **6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset**

Sidosryhmäviestintä:

Mikäli järjestettävä tapahtuma sisältää tarjoiluja, rekisterinpitäjä luovuttaa erityisruokavaliotiedon, mutta ei muuta tietosisältöä, tarjoilujen järjestäjälle.

Asiakaspalautteet:

Tietoja ei luovuteta rekisteristä edelleen.

Yhteisesti:

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **7. Tietojen säilytysajat**

Henkilötietoja säilytetään rekisterissä Kruunusillat-hankkeen päättymiseen saakka.

## **8. Henkilötietojen tietolähteet**

Sidosryhmäviestintä:

Rekisteriin tallentuvat ne tiedot, jotka rekisteröity ilmoittaa Kruunusillathankkeelle tai jotka on kerätty manuaalisesti tätä tarkoitusta varten. Tietojen keräämiseen saatetaan käyttää myös julkisia tai yksityisiä rekistereitä tai muita tietolähteitä kuten sidosryhmien internetsivuja. Tietoja voidaan päivittää ja/tai poistaa rekisteröidyn toimesta tai ilmoituksesta tai rekisterinpitäjän toimesta.

Asiakaspalautteet:

Rekisteriin tallentuvat ne tiedot, jotka rekisteröity ilmoittaa Kruunusillathankkeelle eli henkilötiedot saadaan asiakkaalta itseltään.