

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

31.1.2019

Register över kundrespons på Spår-Jokern

1. Personuppgiftsansvarig

Helsingfors stads trafikverk (HST) direktionen Personuppgiftsansvarigs uppgifter har delegerats till förvaltningschefen (Direktionens beslut 23.1.2020/2)

2. Registeransvarig

Befattning

HST: Förvaltningschefen

Esbo stad: projektchefen

Sitowise Oy: projektchefen

Ramboll Finland Oy: projektchefen

VR Track: projektchefen

YIT Rakennus Oy: projektchefen

3. Kontaktperson för registret

Befattning

Kommunikationsplanerare

Kontaktuppgifter

Helsingfors stads affärsverk trafikverket, PB 38200, 00099 Helsingfors stad

4. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen

Ändamål med behandlingen

I registret över kundrespons på Spår-Jokern införs respons, frågor och förslag från kommuninvånare samt svar till dem, om det begärs. Den som ger respons behöver inte ange sina personuppgifter utan respons kan skickas in anonymt eller med pseudonym. E-postadressen liksom även de övriga kontaktuppgifter som den som gett respons eventuellt angett används endast till att besvara responsen.

Rättslig grund för behandlingen

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen grundar sig på ett samtycke som den registrerade lämnat till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)
- Kommunallagen (410/2015)
- Förvaltningslagen (434/2003)

5. Innehåll i registret

I registret lagras följande uppgifter om de registrerade, antingen helt eller delvis:

- De kontakt- och identifieringsuppgifter som den registrerade själv uppgett
- Eventuell positionsinformation (kartkoordinater, adress) om responsen
- Tekniska uppgifter, såsom typ av terminal som den som gett respons använt, operativsystem och version av webbläsare, för utredning av fel.

Vid behandlingen behöver den som ger respons inte ange sina kontaktuppgifter, eftersom respons kan skickas in anonymt och med signatur.

Riktigheten av de uppgifter som användarna uppger bestyrks inte.

6. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut

Uppgifterna lämnas inte ut ur registret.

Uppgifterna i registret överförs inte till länder utanför EU eller EES.

7. Lagringsperioder för uppgifterna

Personuppgifterna lagras i registret tills att projektet Spår-Jokern upphör.

8. Källor för personuppgifterna

Personuppgifterna fås av kunderna själva.