



Helsinki

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artikkelit 13 ja 14

päivämäärä 1.3.2025

Henkilötietojen käsittely Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan osallisuutta edistävissä toiminnoissa

Rekisterinpitäjä

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajalle (sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös, 26.2.2019, 32 §)

Yhteystiedot:

Toinen linja 4 A

PL 6000

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on eri asukasryhmien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien toteuttaminen. Erilaisten osallistumiskanavien ja -menetelmien avulla kerätään kommentteja, mielipiteitä sekä kehittämissuhteita valmistelussa olevista sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan (jatkossa Sotepe-toimiala) asioista ja palveluista. Palautteenanto ja osallistuminen ovat kuntalaiselle vapaaehtoista.

Käsittelyperuste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohtaan perustuen: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Mahdollisten erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien henkilötietojen käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan g-alakohtaan: käsittely on tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön nojalla. Joissain tapauksissa käsittely voi perustua myös tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan a-alakohtaan, jolloin rekisteröity on antanut käsittelyynsä nimenomaisen suostumuksensa.

Keskeinen lainsäädäntö

- Tietosuoja laki (1050/2018)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Kuntalaki (410/2015) 22 §
- Hallintolaki (434/2003) 41 §
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Kerättävät henkilötiedot vaihtelevat tapauskohtaisesti. Rekisteröidyltä kysytään aina vain välttämättömät yhteystiedot yhteydenpidon mahdollistamiseksi. Jokaisessa ryhmässä ja tapahtumassa kerrotaan ilmoittautumisen yhteydessä osallistujalle suullisesti tai kirjallisesti, mitä tietoja hänestä tallennetaan ja mihin niitä käytetään. Osallistavissa toiminnoissa kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyn itsensä ilmoittamia yksilöinti- ja yhteystietoja. Näitä ovat nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Lähtökohtaisesti osallisuutta edistävissä toiminnoissa ei käsitellä erityisiä henkilötietoja, kuten henkilön terveystietoja. Erityisiin henkilötietoryhmiin luokiteltavaa tietoa, kuten tietoa osallistettavan asiakkuudesta tietyssä sosiaali- tai terveystalvvelussa tai osallistettavan terveyteen liittyvää tietoa, voidaan käsitellä osallistettavan erillisellä nimenomaisella suostumuksella. Tällaisesta käsittelystä informoidaan osallistettavaa erikseen.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään. Tiedot kerätään toimintoon sopivalla tavalla, kuten kysymällä suullisesti, kirjallisesti tai digitaalisesti. Kerättyjä tietoja säilytetään vain tietoturvalisissa ympäristöissä, jotka on tarkoitettu erityisesti suojaamaan henkilö- ja muita arkaluontoisia tietoja.

Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja ei luovuteta. Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajalle, joka käsittelee tätä tietoa toimialan lukuun.

Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät vain ne ammattilaiset, jotka työskentelevät osallistavan toiminnon parissa.

Sotepe-toimiala voi ulkoistaa osallistavien toimintojen toteuttamisen myös ulkopuoliselle palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin toimialan puolesta ja lukuun sekä toimialan määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Toimiala säilyy henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Toimiala ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojen käsittelyn asianmukaisuudesta.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Helsingin kaupunki varmistaa oletusarvoisesti, että henkilötietojen käsittely tapahtuu EU- tai ETA-alueella. Kaupungin palveluja tai toimintoja voidaan kuitenkin joissakin

tapauksissa toteuttaa myös muualla sijaitsevia palveluntarjoajia, palveluja ja palvelimia käyttäen. Tällöin henkilötietoja saatetaan siirtää myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi Yhdysvaltoihin. Tietosuoja-asetus asettaa tiukat kriteerit henkilötietojen siirrolle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksista. Helsingin kaupunki sitoutuu tällöin noudattamaan vaatimuksia henkilötietojen suojan riittävästä tasosta ja sitouttaa soveltuvin osin käyttämänsä järjestelmätoimittajat ja palveluntarjoajat huolehtimaan vastaavista tietosuojavelvoitteista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietojen säilyttäminen perustuu välttämättömyyteen eli tiedot poistetaan, kun rekisteröity ei enää osallistu osallistavaan toimintoon tai viimeistään silloin, kun osallistavan toiminnon projekti päättyy.

Kuinka hyödynnämme käsiteltyä tietoa?

Käsiteltyä henkilötietoa voidaan hyödyntää aineiston anonymisoinnin jälkeen Sotepe-toimialan kehitystyössä. Tällöin ei enää käsitellä henkilötietoja, vaan ainoastaan anonymisoitua tietoa, josta ei voi tunnistaa yksittäistä osallistujaa. Tulokset voidaan viedä Sotepe-toimialan yhteiselle säilytysalustalle, jossa säilytetään ainoastaan anonymisoitua, analysoitua ja koostettua tietoa.

Anonymisoitu aineisto voi olla julkinen asiakirja. Tämä tarkoittaa sitä, että aineistoa voidaan käsitellä esimerkiksi Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnassa sekä julkaista esimerkiksi Helsingin kaupungin verkkosivuilla ja organisaation intranetissä eli organisaation lähiverkossa, joka on tarkoitettu sisäiseen viestintään.

Julkisuuslain nojalla valmiiseen aineistoon voidaan kohdistaa tietopyyntöjä. Valmiista aineistosta ei voi tunnistaa yksittäisiä henkilöitä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyyn ei käytetä automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaika jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla on oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden

vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Peruutat antamasi suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat tietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin.
- Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi liittyvällä syyllä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötietosi on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä ja kyse on alaikäisen henkilötiedoista.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos henkilö kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Henkilöllä on oikeus siirtää henkilötietonsa yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle, jos hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojaan ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihe: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Kirjautuneena käyttäjänä voit useissa kaupungin järjestelmissä tarkastella omia tallennettuja tietojasi. Oikaisua virheellisiin tietoihin voit pyytää sen palvelun yhteydessä, jossa tieto syntyy.

Rekisterin yhteyshenkilö

Sotepe-toimialan viestintä- ja osallisuuspäällikkö

Sähköposti: sotepe.osallisuus@hel.fi

Vastuuhenkilö

Sotepe-toimialan viestintä- ja osallisuuspäällikkö

Sähköposti: sotepe.osallisuus@hel.fi

Yhteystiedot

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Toinen linja 4 A

PL 6000

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 1.3.2025