



Ihmis- oikeuksien Helsinki

Kaupungin palvelujen
yhdenvertaisuussuunnitelma 2020–2021

—
Selkokielen tiivistelmä

Helsinki

Helsingin kaupunki on laatinut kaupungin palvelujen yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2020–2021.

Suunnitelman nimi on Ihmisoikeuksien Helsinki. Suunnitelman mukaan lähtökohdat kaupungin palveluille ovat ihmisoikeudet, oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus.

Perustan yhdenvertaisuustyölle antavat ihmisoikeudet.

Ne vahvistavat ihmisten tunnetta siitä, että Helsinki on aidosti kaikkien kaupunkilaisten näköinen kaupunki: wkaupunki kuuluu kaikille. Ihmisoikeudet ovat mukana kaupungin toiminnassa neljän keskeisen periaatteen avulla.

Ne ovat:

- intersektionaalisuus
- normitietoisuus
- osallisuus
- saavutettavuus.

Intersektionaalisuus

Intersektionaalisuudella viitataan siihen, että ihmisen elämään ja toimintaan vaikuttavat monet erilaiset tekijät, kuten sukupuoli, ikä, etninen tausta, vamma ja seksuaalinen suuntautuminen. Samat ominaisuudet saattavat joskus nousta esiin tilanteissa, joissa ihminen kohtaa syrjintää. Intersektionaalisuus on työkalu, jolla hahmotetaan sitä, miten eri syrjinnän muodot vaikuttavat ihmisessä.

Normitietoisuus

Normitietoisuus auttaa ihmisten moninaisuuden tiedostamisessa ja ihmisten kohtaamisessa. Normit ovat oletuksia siitä, millaisia ihmiset ovat ja millaisia heidän pitäisi olla. Normit heijastavat enemmistön maailmankuvaa. Siksi vähemmistöjä ei oteta tarpeeksi

huomioon esimerkiksi palveluissa, tai vähemmistöjä kohdellaan eri tavoin.

Normitietoinen lähestyminen tekee normeista näkyviä eri palveluissa, ja sen avulla voidaan arvioida normien vaikutusta ihmisten kokemuksiin palveluista.

Osallisuus

Osallisuus tarkoittaa, että ihmisillä on mahdollisuus saada äänensä kuuluviin asioissa, jotka ovat heille itselleen tärkeitä. Kaikilla kaupunkilaisilla pitää olla mahdollisuus vaikuttaa kaupungin palvelujen kehittämiseen ja päätöksentekoon. Heidät pitää kuulla, nähdä ja kohdata sellaisena kuin he ovat. Ilman osallisuutta ei voida rakentaa Ihmisoikeuksien Helsinkiä.

Saavutettavuus

Saavutettavuus tarkoittaa sosiaalista, fyysistä, taloudellista ja digitaalista esteettömyyttä.

Sosiaalinen esteettömyys viittaa asenteisiin, joiden avulla luodaan turvallista ja avointa ilmapiiriä palveluissa.

Fyysinen esteettömyys viittaa siihen, että kaikilla tulee olla pääsy palveluihin. Palveluissa pyritään poistamaan liikkumisen ja toimimisen esteet ja otetaan huomioon aistivammoihin liittyvät tarpeet.

Taloudellinen esteettömyys tarkoittaa sitä, että henkilön taloudellinen tilanne ei saa vaikuttaa hänen mahdollisuuksiinsa käyttää palveluja.

Digitaalinen esteettömyys viittaa erityisesti digitaalisiin palveluihin ja siihen, että kaikki voivat käyttää verkkosivuja ja mobiilisovelluksia.

Helsingin kaupungin yhdenvertaisuustyössä pitää ottaa huomioon saavutettavuuden kaikki eri ulottuudet.

Yhdenvertaisuussuunnitelma sisältää 32 käytännön toimenpidettä, jotka edistävät yhdenvertaisuutta Helsingin kaupungin palveluissa. Suunnitelma on tehty vuosille 2020–2021 eli valtuustokauden loppuun, 31.5.2021 saakka. Vuoden 2021 aikana hyväksytään uusi yhdenvertaisuussuunnitelma koko valtuustokaudeksi 2021–2025.

Suunnitelman toteutumista seuraavat ihmisoikeustyön ohjausryhmä sekä Helsingin kaupungin yhdenvertaisuustoimikunta. Vuonna 2021 ennen valtuustokauden päättymisestä laaditaan raportti siitä, miten suunnitelma on toteutunut. Raportti annetaan kaupunginhallituksen käsiteltäväksi.

Suunnitelmaan liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä yhdenvertaisuussuunnittelijaan, osoite: nitin.sood@hel.fi

Suunnitelman mukaan lähtökohdat kaupungin palveluille ovat ihmisoikeudet, oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus.