

Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Kalasatamasta Pasilaan -hankkeen asiakaspalautteiden ja sidosryhmäviestinnän rekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Helsingin kaupungin liikenneliikelaitoksen (HKL) johtokunta. HKL Toinen linja 7 A PL 53250 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
3. Rekisterin vastuhenkilö	HKL: projektipäällikkö Destia Oy: projektipäällikkö AFRY Oy: suunnittelupäällikkö WSP Oy: suunnittelupäällikkö Sweco Oy: suunnittelupäällikkö GRK Oy: projektipäällikkö
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Viestintävastaava (HKL)

Yhteystiedot:

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos
PL 38200
00099 Helsingin kaupunki

5. Henkilötietojen käsittelyn
tarkoitukset ja käsittelyn
oikeusperuste

Asiakaspalautteet:

Kalasadamasta Pasilaan -hankkeen asiakaspalautteiden rekisteri sisältää palautteita, kysymyksiä ja ehdotuksia kuntalaisilta sekä heille lähetetyt vastaukset, mikäli sellaisia pyydetään. Rekisteriin tallentuvat vain palautteen antajan luovuttamat tiedot. Palautteen antajalta ei vaadita yhteys- tai henkilötietoja, sillä palautetta voi antaa myös nimettömänä tai nimimerkillä. Annettuja tietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen.

Sidosryhmäviestintä:

Kalasadamasta Pasilaan -hankkeen sidosryhmäviestinnän rekisteri sisältää tietoja, joita hanke tarvitsee tiedonvälitykseen ja yhteydenpitoon sidosryhmien kanssa. Rekisteriin tallennetaan myös tapahtumien järjestämiseen, ilmoittautumisten hallintaan ja osallistujien informointiin liittyviä tietoja.

Tietyissä yhteyksissä, esimerkiksi uutiskirjettä tilatessa, henkilötietoja kerätään henkilön suostumuksen perusteella.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Sidosryhmäviestinnän osalta käsittelyn oikeusperusteena on lisäksi:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö:

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)

Tietosuojalaki (1050/2018)

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Kuntalaki (410/2015)

Hallintolaki (434/2003)

<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Asiakaspalautteet:</p> <p>Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröidyn itse ilmoittamat yhteys- ja henkilötiedot - Palautetta koskeva mahdollinen sijaintitieto (karttakoordinaatit, osoite) - Teknisiä tietoja, kuten palautteenantajan käyttämä laitetyyppi, käyttöjärjestelmä ja selainversio vikatilanteiden selvittämistä varten <p>Käsittelyssä palautteen antajalta ei vaadita yhteys- tai henkilötietoja, sillä tietoja voi lähettää myös nimettömänä ja nimimerkillä.</p> <p>Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta.</p> <p>Sidosryhmäviestintä:</p> <p>Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Sidosryhmäluokka - Osoite - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Erityisruokavalio - Tapahtuman järjestämiseen liittyvät lisätiedot <p>Sidosryhmäluokka määrittää, mihin luokkaan tai luokkiin rekisteröity kuuluu. Luokituksen perusteella tiedonkulkua ja yhteydenpitoa voidaan harjoittaa kohdennetusti.</p> <p>Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta.</p>
<p>7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Asiakaspalautteet:</p> <p>Tietoja ei luovuteta rekisteristä edelleen.</p> <p>Sidosryhmäviestintä:</p> <p>Mikäli sidosryhmätapahtuma sisältää tarjoiluja, rekisterinpitäjä luovuttaa rekisteröidyn mahdolliset erityisruokavalioon liittyvät tiedot tarjoilujen järjestäjälle.</p> <p>Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>8. Tietojen säilytysajat</p>	<p>Henkilötietoja säilytetään rekisterissä Kalasatamasta Pasilaan -hankkeen päättymiseen saakka.</p>
<p>9. Henkilötietojen tietolähteet</p>	<p>Asiakaspalautteet:</p> <p>Henkilötiedot saadaan asiakkaalta itseltään palautejärjestelmän ja sosiaalisessa mediassa lähetettyjen viestien kautta.</p>

27.8.2020

	<p>Sidosryhmäviestintä:</p> <p>Rekisteriin tallentuvat ne tiedot, jotka rekisteröity itse ilmoittaa hankkeelle, tai vaihtoehtoisesti ne tiedot, jotka on kerätty manuaalisesti tätä tarkoitusta varten esimerkiksi kyselyiden kautta. Tietojen keräämiseen saatetaan käyttää myös julkisia tai yksityisiä rekistereitä tai muita tietolähteitä, kuten sidosryhmien verkkosivuja.</p>
--	--



Rekisteriseloste

5 (3)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

27.8.2020