



# VERKSAM- HETSBERÄT- TELSE 2019



# STADENS BÄSTA RÖRELSE

**V**erksamhetsmiljön inom trafiksektorn är under förändring. Huvudsadsregionen växer, spårtrafiken går över kommungränserna, trafikvanorna förändras och tekniken utvecklas. Klimatförändringen ställer nya villkor på trafiken, men skapar även nya möjligheter för kollektivtrafiken.

Vår grundläggande uppgift berör ansvarsfullhetens kärna. Vi arbetar för hela samhällets bästa och producerar kostnadseffektiva tjänster, som ger stadsborna betydande fördelar och valuta för skattepengarna. Vi utvecklar kontinuerligt våra tjänster utifrån bland annat kundupplevelsen och verksamhetens resultat. En trygg trafik i Helsingfors är den viktigaste indikatorn för vår verksamhet.

Vi producerar hållbara trafik tjänster, som bidrar till att miljömålen i Helsingforsregionen uppnås. Med nätverket av stadscyklar uppmuntrar vi stadsborna att ta sig fram på ett mer hälsosamt sätt.

Vi vill att våra tjänster inom spårbunden stadstrafik ska vara tillgängliga för alla, oavsett om man rör sig exempelvis med rullstol eller barnvagn eller assisterad av en ledarhund. Vi beaktar tillgängligheten såväl i metrotåg och spårvagnar som på stationerna och hållplatserna.

Vår styrka är vår dubbla uppgift. Som trafikidkare och ägare av infrastruktur för kollektivtrafik är vi en unik expert på den spårbundna stadstrafiken i Finland, och agerar på det sätt som är bäst för helheten och hela samhället.

HST:s trafikeringsavtal i metro- och spårvägstrafiken fortsätter ända till år 2024 och i färjetrafiken till 2027. Metron trafikerar redan inom två städers område, och genom framtida projekt kommer även spårvagnstrafiken att bli regional. År 2019 blev passagerarnas nöjdhet med både metron och spårvagnarna bättre.

Vi vill även i fortsättningen ta ansvar för kollektivtrafiken och betjäna vår växande kundkrets på ett bra sätt. För att det ska vara möjligt, ska vår serviceförmåga, kvalitet och kostnadseffektivitet ligga på en så hög nivå att man även i framtiden vill ha HST som partner i spårvägs- och metrotrafikens trafikering samt i utvidgningen av spårnätverket. ■

Vårt mål är att år 2024 vara stadens bästa på utvecklande av stadsbornas livskvalitet och stadens livskraft.

## HST:S VÄRDERINGAR

- \* etik
- \* kundorientering
- \* gemenskapsanda

## HST:S STRATEGISKA MÅL

1. HST är Europas bästa spårtrafikoperatör vad gäller kostnadseffektiviteten.
2. Andelen hållbara färdvägar inom trafiken ökar.
3. HST är den mest uppskattade experten inom sin bransch.
4. HST är den bästa arbetsplatsen inom den offentliga sektorn i Finland.

BILD: HST BILDARKIV

## CENTRALA MÅL OCH FÖRVERKLIGANDET AV DEM

**H**ST utvecklades i en positiv riktning år 2019, även om vi inte uppnådde alla våra mål. Vi lyckades med att förbättra vår verksamhet särskilt ur våra kunders och samarbetspartners perspektiv.

Vi lyckades med att förbättra kostnadseffektiviteten, då totalkostnaderna för verksamheten per platskilometer överensstämde med målen. Tillförlitlighetsmålet för metrotrafiken uppnåddes, men när det gäller spårvägstrafiken lyckades vi inte uppnå målet helt. Spårvägstrafikens tillförlitlighet försvagades av personalbrist i början av året, som dock lättades när nya förare blev färdigutbildade.

Det totala antalet kunder på samma nivå som året innan. Metrotrafikens kundantal ökade märkbart till följd av det

ökade antalet kunder i Esbo, men antalet passagerare i spårvägstrafiken minskade i huvudsak på grund av de alternativa rutten som måste användas under renoveringen av Tavastvägen. Stadscyklarnas kundantal fortsatte öka då nätverket utvidgades. Till följd av den ökade populariteten tog vi i bruk 91 nya stationer och 910 nya cyklar på olika håll i Helsingfors.

Nöjdheten bland spårvägstrafikens kunder förbättrades inom alla delområden och överträffade målen. Metrotrafikens resultat förbättrades märkbart då västmetrons trafik etablerades, men vi lyckades inte helt uppnå målen.

Våra samarbetspartners nöjdhet med HST:s verksamhet förbättrades något inom alla delområden, men vi uppnådde inte målen. Förändringen jämfört med fö-

regående år är ändå betydande, eftersom våra samarbetspartner då upplevde vår verksamhet som sämre än tidigare. Enligt undersökningsresultaten är vi mer nära än tidigare för våra samarbetspartner, men det finns ännu rum för utveckling i fråga om smidigheten i beslutsfattandet.

Under de senaste åren har vi gjort betydande satsningar på personalnöjdheten, men resultaten av undersökningen Great Place to Work under berättelseåret visar att arbetet behöver fortsätta med fokus på lång sikt. För att förbättra välbefinnandet i arbetet kommer vi framöver att vidta snabba åtgärder som syns konkret i personalens vardag. ■



# HST 2019 I SIFFROR

**HST I SIFFROR**

	2019	2018
Omsättning, mn €.....	207,2	
Antal passagerare i spårvägstrafiken, mn.....	56,8	61,5
Antal passagerare i metrotrafiken, mn.....	92,6	88,4
Antal passagerare med Sveaborgsfärjan, mn.....	2,2	2,2
Fordonstransporter på Sveaborgsfärjan.....	16 572	16 183
Användare av stadscyklar, mn.....	3,2	2,8
Spårvägstrafikens platskilometrar, mn km*.....	779,1	736,1
Metrotrafikens platskilometrar, mn km*.....	3477,2	3456,9
Spårvägstrafikens passagerarkilometrar, mn km**.....	125	135
Metrotrafikens passagerarkilometrar, mn km**.....	734	701
Av tidtabellsenliga avgångar i spårvägstrafiken kördes, %.....	99,79	99,74
Av tidtabellsenliga avgångar i metrotrafiken kördes, %.....	99,87	99,00

\* PLATSKILOMETER ANGER DEN STRÄCKA SOM KÖRS MED VAGN ELLER TÅG GÅNGER ANTAL KUNDPLATSER.  
 \*\* PASSAGERARKILOMETER ANGER DEN STRÄCKA SOM KÖRS MED VAGN ELLER TÅG GÅNGER DET REELLA ANTALET PASSAGERARE.



BILD HELSINGFORS STAD, WSP, KNIGHT ARCHITECTS

## INVESTERINGAR OCH STORA PROJEKT

**H**ST:s omsättning för räkenskapsperioden ökade med tre procent jämfört med 2018 och var nu 207,2 miljoner euro. HST:s investeringar uppgick till 134,1 miljoner euro. Stadsfullmäktige utökade HST:s 10-åriga investeringsplan till 1,855 miljarder euro. Detta uttrycker förhoppning för HST vittnar också om stadens stora satsning på snabbspårvägar som en del av framtidens Helsingfors.

Av de stora investeringar som stöder stadens utveckling inleddes byggandet av Spårjokern. Stegmärkena för utvecklingen av metrons framtid under 2020-talet blev klara. Alliansaktörer valdes för bygget av Kronbroarna. De följande snabbspårvägarna som ska förverkligas under detta årtionde är spårvägen till Fiskehamnen, Vichtisvägens boulevardspårvagn, spårvagnen mellan Vik och Malm samt Tusbyledens boulevardspårvagn.

Metrons kapacitet och tillförlitlighet säkerställs genom en omfattande, decennielång projekthelhet, där en betydande del är en total förnyelse av metrons system för tågkontroll och införande av tätare turer. Dessutom fick en metrolinje under berättelseåret ett gemensamt ställverk i stället för de tidigare två, då ett nytt ställverk och driftstyrningssystem från Mipro Oy togs i bruk på banavsnittet österut från Gräsviken. ■

# HST SOM ARBETSGIVARE



BILD ELINA NORRENA

## HST SOM ARBETSGIVARE

Vår verksamhet tryggas av en kompetent personal på omkring 1 200 personer med allt från förare och montörer till ingenjörer och experter inom många andra områden. Motiverad och engagerad personal är en förutsättning för att HST:s strategiska mål och målen för 2024 ska kunna uppnås. Av denna orsak vill vi ta hand om personalens välbefinnande. Vår personal är lojal, och den genomsnittliga anställningstiden är ganska lång, 11,85 år. Under berättelseåret satsade vi särskilt på välbefinnandet och

säkerheten i arbetet samt på att utveckla chefernas kompetens.

Den största satsningen år 2019 var projektet Samalla radalla (På samma spår), som engagerade alla chefer i utvecklingen av den egna kompetensen och HST:s organisationskultur. Vi satsade på arbets säkerheten och att förebygga mobbing på arbetsplatsen genom att stärka resurserna och kunnandet. Inom förarutbildningen inleddes ett nytt försök med utbildning av förare för spår bunden stadstrafik, som kan arbeta inom både spår-

vägs- och metrotrafiken.

HST:s organisation förnyades i början av sommaren. Den ledande tanken i förnyelsen var att stärka våra satsningar inom två områden med avgörande betydelse för vår framgång i framtiden, nämligen personal- och ekonomisk ledning. **Petri Lumijärvi** utnämndes till chef för den nya enheten Personal och verksamhetsstöd, och **Karoliina Rajakallio** till chef för enheten Ekonomi och verksamhetsstyrning.



# STADENS BÄSTA RÖRELSE

HST  
telefonväxel: 09 310 1071

PB 55250  
00099 HELSINGFORS STAD

[hkl@hel.fi](mailto:hkl@hel.fi)

[www.hkl.fi](http://www.hkl.fi)  
[@HKLhst](https://twitter.com/HKLhst)

