

# Strategi för Helsingfors stads räddningsverk 2022–2025



**Samhället runt omkring oss förändras och räddningsverket förändras med det.**

Befolkningens åldrande, den allt större mångfalden samt den ökande sociala och samhällsliga ojämlikheten utgör en utmaning för serviceproduktionen.

Reformen av social- och hälsovården samt räddningsväsendet erbjuder möjligheter och uppmuntrar oss att förnyas.

Tillgången på yrkeskunnig personal är en utmaning som påverkar starkt även Helsingfors stads räddningsverk.



Den tekniska utvecklingen förändrar säkerhetsmiljön och kräver ny typ av expertis av räddningsverket.

Att bromsa och anpassa sig till klimatförändringen kräver omedelbara åtgärder.

**Helsinki**

# Strategi för Helsingfors stads räddningsverk 2022–2025



## Vårt mål är att Helsingfors ska vara den tryggaste staden i världen

Helsingfors stads räddningsverk tillgodoser behoven i en växande stad där befolkningen åldras och mångfalden ökar.

Vi förutser och förbereder oss på effekterna av klimatförändringen och andra betydande förändringskrafter.

Vi är den bästa serviceleverantören av prehospital akutsjukvård i huvudstaden. Vår verksamhet är kundorienterad och synlig för medborgarna och den har samhällelig effekt.



## Vårt uppdrag är att tillhandahålla trygghet och hjälpa i nödsituationer

Vårt uppdrag är att tillhandahålla trygghet genom att minska antalet olyckor och deras följder. Vi bryr oss om människor, stärker känslan av trygghet och hjälper till i nödsituationer.

Vi vägleder människor, företag och organisationer i egen beredskap. Vi tryggar stadens verksamhet i alla situationer.

Helsinki



# Strategi för Helsingfors stads räddningsverk 2022–2025



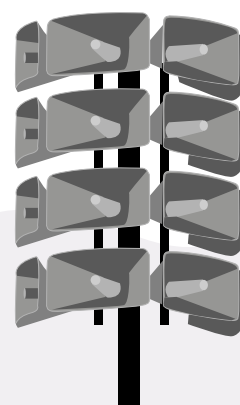
## Strategiska mål

- Vi utvecklar tillgången till räddningsverksamheten och den prehospitala akutsjukvården så att behoven i den växande och utvecklande huvudstaden tillgodoses och kraven på servicenivån uppfylls.
- Vi reducerar arbetsuppgifter som inte hör till den prehospitala akutsjukvården i samarbete med intressenter.
- Vi förebygger olyckor på ett kundorienterat sätt och gör våra olycksförebyggande tjänster smidigare.
- Vi uppdaterar befolkningsskyddsberedskapen på stadsnivå för att motsvara identifierade hot och behov.
- Vi utvecklar vår roll som det finländska räddningsväsendets regionala centrum.
- Vi utvecklar det kunskapsbaserade ledarskapet och analysverksamheten för att motsvara kraven som det nya räddningsväsendet och räddningsverket ställer.

HELLO!



您好!



مرحبا!



ПРИВЕТ!



- Vi utvecklar kompetensen hos vår personal på ett långsiktigt och systematiskt sätt, så att vi kan svara på föränderliga kundbehov och förändringar i verksamhetsområdet.
- Vi stärker vår arbetsgivarimage för att säkerställa tillgången på personal och dess kontinuitet.
- Vi använder digitalisering och ny teknik för att göra våra tjänster ännu mer effektiva och kundorienterade.
- Vi utvecklar våra tjänster på svenska och andra språk för att främja lika tjänster i Helsingfors mångkulturella verksamhetsområde.
- Vi arbetar aktivt för att skapa lösningar i Helsingfors för att uppnå de mål som satts upp i reformen av social- och hälsovården och räddningsväsendet.
- Vi ökar produktiviteten genom att belöna individuella och grupperns prestationer.

Helsinki

# Strategi för Helsingfors stads räddningsverk 2022–2025



## Räddningsverkets värden

### Vi-anda



En god vi-anda är grunden för allt vi gör. Vår sammanhållna arbetsgemenskap är en av våra viktigaste resurser. Vi löser problem tillsammans, vi möter vardagen tillsammans. Vi stöttar varandra och i samarbete med våra kunder och våra intressenter gör vi Helsingfors till en trygg plats att leva i.

### Pålitlighet



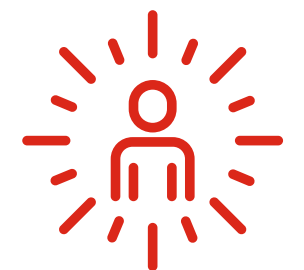
Olemme rautaisia ammattilaisia. Luotamme toisiimme ja meihin luotetaan. Helsingin pelastuslaitoksen työntekijän tunnistaa osaamisesta. Kehitämme ammattitaitoamme ja olemme pelastusalan ylpeä edelläkävijä. Me olemme luottamuksen arvoisia nyt ja tulevaisuudessa.

### Likabehandling



Vi bemöter varandra och våra kunder på ett likvärdigt sätt och med respekt. Vi är ärliga, rättvisa och öppna. All vår verksamhet bygger alltid på jämlikhet och respekt. För oss är olikheter en tillgång.

### Meningsfullhet



Vi gör ett samhällligt viktigt och meningsfullt arbete för människor. Genom vårt arbete tryggar vi stadsbornas liv och skapar trygghet i vårt samhälle. Vårt uppdrag är att hjälpa och vi arbetar med hela vårt hjärta, även i svåra situationer.