

Kotihoidon tukipalvelusta ja maksuista löytyy tietoa Stadin seniori-infon verkkosivuilta: <https://www.hel.fi/seniorit/fi/apua/kotihoito/kotihoidon-palvelut-ja-maksut/>

Palvelu	Palvelukuvaus	Palvelun myöntämisen perusteet
Ateriapalvelu	<p>Ateriapalvelu sisältää kylmän tai pakastetun aterian kotiin kuljetettuna kaupungin sopimustuottajalta.</p> <p>Palvelu sisältää tarvittavat erityisruokavaliot.</p> <p>Asiakasmaksut muodostuvat sekä aterialta että aterian kuljettamisesta /palvelumaksusta.</p>	<p>Asiakkaalla on esimerkiksi MNA-mittarilla todennettu vaikea virheravitsemus, sairaus, toipilasaika tai muu erityinen syy, jonka vuoksi asiakas tarvitsee kotiin vietävän aterian tai erityisruokavalion, josta hän tai hänen läheisensä ei pysty huolehtimaan, eikä asiakas pysty kulkemaan lähitöillä olevaan ruokailupaikkaan.</p> <p>Ateriapalvelu voidaan myöntää toiseen kuntaan ainoastaan poikkeustilanteissa (kaupungin järjestämä tilapäismajoitus), mikäli palvelu on toisessa kunnassa toteutettavissa.</p>
Kauppapalvelu	<p>Kotihoito järjestää kauppaa-asiat kauppapalveluna. Tukipalveluna järjestetyn kauppapalvelun tuottaja on kaupungin kilpailuttama sopimustuottaja.</p> <p>Kotihoidon työntekijät avustavat kauppalistan tekemisessä ja tekevät tilaukset kauppaan, mikäli asiakas itse tai hänen läheisensä voi tehdä tilausta.</p> <p>Kauppailaukset tekee ensisijaisesti asiakas itse, hänen läheisensä ja tarvittaessa kotihoidon työntekijä tai etähoidon työntekijä. Etäpalvelujen piirissä oleva asiakas voi tehdä kauppailauksen voi tehdä myös etäyhteyden avulla.</p> <p>Kaupasta ostokset toimitetaan suoraan asiakkaalle ja tarvittaessa laitetaan säilytyspaikkaansa.</p> <p>Kauppapalvelun asiakas maksaa kaupakassin kuljettamisesta ja ruokatavaroista.</p>	<p>Palvelu on tarkoitettu pääsääntöisesti kotihoidon, kuntouttavan arviointiyksikön tai omaishoidon tuen asiakkaille, jotka eivät voi käyttää muita kauppapalveluja.</p> <p>Palvelu myönnetään asiakkaille, jotka eivät heikentyneen toimintakykynsä tai terveydentilansa takia itse tai omaisensa / läheisensä avulla kykene asioimaan kaupassa tai muuten järjestämään kauppaa-asioidensa hoitamista. Asiakas tarvitsee toisen henkilön apua kauppatavaroiden tilauksen tekemiseen ja/tai kauppatavaroiden säilytykseen laittamiseen tai palvelua tarvitaan virheravitsemuksen korjaamiseen.</p> <p>Kauppapalvelu voidaan myöntää tukipalveluna toiseen kuntaan ainoastaan poikkeustilanteissa (kaupungin järjestämä tilapäismajoitus), mikäli palvelu on toisessa kunnassa toteutettavissa.</p>

<p>Turvapalvelu: Turvapuhelinpalvelu ja turvapalvelun lisäranneke</p>	<p>Turvapuhelinpalvelu sisältää turvapuhelimen asennuksen, laitevuokran, huollon, ympärivuorokautisen hälytyspäivystyksen sekä mahdolliset / tarvittavat turva- auttajakäynnit. Laitteita ovat turvapuhelin ja turvaranneke. Jos samassa taloudessa on useampia turvapalvelun käyttäjiä, palvelu vaatii lisärannekkeen käyttäjää kohti.</p> <p>Maksu muodostuu turvapuhelimen kuukausimaksusta ja hälytyskäynneistä. Turvapuhelimen erikseen määritellyt tuloajakriteerit vaikuttavat turvapalvelun asiakasmaksuun: palvelu voi olla asiakkaalle täysin/osittain maksullista tai maksutonta.</p>	<p>Turvapuhelinpalvelu on tarkoitettu henkilöille, joilla on kaatumistaipumus, eivätkä kaatuessaan pystyisi nousemaan itse ylös tai joilla on voimakas kaatumispelko tai kotona asumista estävä turvattomuuden tunne tai jotka terveydentilan äkillisesti heikentyessä eivät kykenisi hälyttämään puhelimella apua.</p> <p>Turvapuhelin voidaan myöntää tukipalveluna toiseen kuntaan ainoastaan poikkeustilanteissa (esimerkiksi kaupungin järjestämä tilapäismajoitus, toipilasvaihe läheisen luona), mikäli palvelu on toisessa kunnassa toteutettavissa.</p>
<p>Turvapalvelu: Ovihälytin</p>	<p>Ovihälytin on turvapuhelimeen liittyvä lisälaitte, joka vaatii toimiakseen Palvelukeskus Helsingin turvapuhelimen. Ovihälytin hälyttää Palvelukeskus Helsinkiin, jos asiakkaan ovi avataan asiakaskohtaisesti määriteltynä aikana.</p> <p>Ovihälytin on maksuton kaikille asiakkaille, joilla on Palvelukeskus Helsingin turvapuhelin.</p>	<p>Ovihälytin on tarkoitettu henkilöille, jotka esim. muistisairautensa takia poistuvat asunnostaan, eivätkä muista ottaa avainta mukaan tai osaa takaisin kotiin. Ovihälyttimen tarve arvioidaan sosiaali- ja terveystoimen moniammatillisen arvioinnin perusteella.</p>
<p>Turvapalvelu: GPS-paikannuslaite</p>	<p>GPS-ranneke mahdollistaa asiakkaan reaaliaikaisen Palvelukeskus Helsingin toteuttaman paikantamisen tarvittaessa, ja nopeuttaa asiakkaan löytymistä. Myös asiakas itse voi ottaa yhteyttä paikannuslaitteen avulla, jos huomaa eksyneensä.</p> <p>Asiakkaan ja omaisten / läheisten kanssa yhdessä määritellään paikannuslaitteelle turva-alueen ja kellonajat, minkä sisällä paikannusranneke ei lähetä hätäilmoitusta.</p> <p>Ennen palvelun myöntämistä on sovittava, kuka lataa GPS-rannekkeen.</p> <p>GPS-ranneke on asiakkaalle maksuton.</p>	<p>GPS-ranneke on tarkoitettu asiakkaille, joilla on taipumusta poistua kodistaan ilman suunnitelmaa eikä asiakas muista tietä takaisin kotiin. GPS-ranneke sopii esim. muistisairaalle, jolla on vielä toimintakykyä kävellä ulkona tutussa ympäristössä omaan tahtiin.</p> <p>GPS-ranneke voidaan myöntää, kun on sovittu vastuutaho GPS-rannekkeen lataamiseen.</p> <p>GPS-rannekkeen tarve arvioidaan sosiaali- ja terveystoimen moniammatillisen arvioinnin perusteella.</p>

Palvelu	Palvelukuvaus	Palvelun myöntämisen perusteet
Siivouspalvelu	<p>Siivouspalveluun kuuluu kodin ylläpitosiivous. Kotisiivousta voidaan myöntää kahdeksi tunniksi kuukaudessa.</p> <p>Siivousta järjestetään palvelusetelillä tai ostopalveluna. Siivous järjestetään palvelusetelillä; jos asiakas tai omainen / läheinen kykenevät palveluseteliä käyttämään, tai muussa tapauksessa ostopalveluna.</p> <p>Palvelu on asiakkaalle maksullista.</p>	<p>Palvelu myönnetään pienituloiselle asiakkaalle, jonka toimintakyky on heikentynyt niin, ettei hän itse tai omaisen/ läheisen avulla kykene siivoamaan (edes vähän kerrallaan) tai järjestämään siivousta muulla tavoin.</p> <p>Siivouspalvelun myöntämisen tulorajat ilmoitetaan vuosittain Helsingin kaupungin verkkosivuilta (linkki).</p> <p>Siivouspalvelua voidaan myöntää tukipalveluna toiseen kuntaan ainoastaan poikkeustilanteissa (kaupungin järjestämä tilapäismajoitus) ja palvelu on toisessa kunnassa toteutettavissa.</p> <p>Asiakas voi myös järjestää siivouksen yksityisesti ja hyödyntää kotitalousvähennyksen. Seniori-Info opastaa kotitalousvähennyksen käyttöön.</p>
Peseytymispalvelu kodin ulkopuolella (Kylvetyspalvelu)	<p>Palvelu koostuu mahdollisuudesta peseytyä kodin ulkopuolella avustettuna. Palveluun liittyy tarvittaessa kuljetus. Palvelu järjestetään kerran viikossa tai joka toinen viikko asiakkaan tarpeen mukaan.</p> <p>Palvelu on asiakkaalle maksullinen. Maksu muodostuu peseytymispalvelusta tai peseytymispalvelusta ja kuljetuksesta.</p>	<p>Palvelu myönnetään toimintakyvyltään heikentyneelle henkilölle, joilla säännöllinen peseytyminen ei ole mahdollista toteuttaa kotona edes avustettuna tai apuvälineiden avulla, eikä asiakkaan peseytyminen ole mahdollista esimerkiksi uimahallissa tai Seniorikeskuksen peseytymistiloissa.</p> <p>Peseytymispalvelun tarve arvioidaan kotikäynnillä ja arviointia tehdään tarvittaessa yhdessä fysio- ja toimintaterapeuttien kanssa, jotka arvioivat myös mahdollisia asunnon muutostyötarpeita.</p> <p>Peseytymispalvelua ei voida myöntää maksusitoumuksella toiseen kuntaan.</p>