

## **Sijaishuollon asiakasohjaus ja valvonta**

- asiakasohjaus laitoshoidon ja luvanvaraiseen perhehoitoon
- paikkatiedoston ylläpito omien laitosten vapaista paikoista.

## **Valvontatoiminta**

- valvoo sijaishuoltoyksiköiden hoito- ja kasvatustyön laatua
- tekee ohjaus- ja valvontakäyntejä sijaishuoltoyksiköihin
- selvittää ostopalveluyksiköistä tehtyjä epäkohtailmoituksia ja kanteluita
- tekee lupatarkastuskäyntejä ja antaa kuntalausuntoja niistä
- koordinoi maakunnallista valvontayhteistyötä

## **Tuottajaohjaus ja tiedon tuotanto**

- sijaishuollon tuottajaohjaukseen osallistuminen ja tuottajaohjauksen toteutus
- tuottaa tilastoja ja tietoa asiakasohjauksesta, valvontatoiminnasta ja tuottajaohjauksesta
- tuottaa talouden seurantatietoa ostettavista sijaishuoltopalveluista
- on mukana sijaishuollon ostopalveluiden hankinnassa
- vastaa ostettavan ympärivuorokautisen sijaishuollon laskutuksesta