

MÖTESPLATSTJÄNSTER

Umgänge mellan barnet och en förälder på en mötesplats



Helsingfors

Stöttat och övervakat umgänge, övervakade byten

Barnet har rätt att träffa den förälder som hen inte bor hos. Om umgänge mellan barnet och föräldern av någon anledning ger orsak till särskild oro, kan umgänget ordnas på en mötesplats. Syftet med mötesplatsen är att se till att barnets umgänge med sin förälder sker enligt barnets bästa.

Stöd och övervakning kan eventuellt behövas

- om barnet inte känner sin förälder eller om barnet och föräldern inte är vana vid att tillbringa tid tillsammans
- om föräldern har allvarliga rusmedelsproblem eller problem med den mentala hälsan
- om barnet har sett eller utsatts för våld av föräldern som hen ska umgås med
- om det finns en risk för att barnet ska kidnappas
- om föräldrarna grälar och/eller saknar tillit till varandra.

Övervakat umgänge

Övervakat umgänge sker på mötesplatsen. En övervakare är närvarande under hela umgängestillfället, inom syn- och hörhåll. Övervakat umgänge är möjligt bara, om stöttat umgänge eller ett övervakat byte inte är tillräckligt för att trygga barnets bästa.

Stöttat umgänge

Stöttat umgänge sker på en mötesplats. En övervakare ansvarar för början och slutet på umgänget, följer dess gång och är vid behov där till stöd för både barnet och föräldern. Övervakaren är dock inte hela tiden på samma plats som barnet och föräldern.

Övervakat byte

Ibland kan den största utmaningen i fråga om umgänge mellan barnet och föräldern vara det svåra förhållandet mellan föräldrarna och att de träffar varandra vid byten. Ett övervakat byte kan användas för att skydda barnet från tvister mellan föräldrarna eller för att undvika psykiskt eller fysiskt våld mellan föräldrarna.

När umgänget börjar och slutar hämtas barnet till mötesplatsen, där övervakaren ser till att barnet i enlighet med ett avtal eller ett beslut tryggt överförs från den ena föräldern till den andra. Det egentliga umgänget sker på annat håll, oftast hemma hos den andra föräldern.

Umgänge och övervakade byten kan ordnas så att föräldrarna inte träffar varandra.

Under umgänget används vid behov en tolk

Inleda umgänge på en mötesplats

Ett avtal bestyrkt av barnatillsyningsmannen eller ett domstolsbeslut

Mötesplatstjänsten är avgiftsfri för barnfamiljer bosatta i Helsingfors. Tjänsten är tillgänglig när familjen har ett avtal som är fastställt av barnatillsyningsmannen eller ett domstolsbeslut i ärendet. När beslutet eller avtalet görs upp bedöms behovet av stöd eller övervakning från fall till fall. Längden på umgänget på mötesplatsen är 1–3 timmar i taget, och 1–2 umgängestillfällen per vecka kan ordnas. På mötesplatsen genomförs umgänget alltid enligt det fastställda avtalet eller domstolsbeslutet, och mötesplatsen kan inte ändra på övervakningens form eller antalet umgängestillfällen.

Servicebeslut

Om ni redan har ett avtal eller ett domstolsbeslut om stöttat/övervakat umgänge eller övervakade byten, ska det skickas till enheten för familjerättsliga ärenden i Helsingfors som anvisar en mötesplats för er familj. Helsingfors stad köper mötesplatstjänsterna av konkurrensutsatta serviceproducenter.

En anställd vid enheten för familjerättsliga ärenden diskuterar med föräldrarna om familjens situation innan ett servicebeslut fattas. Avtal eller domstolsbeslut som inkommer till mötesplatstjänsterna behandlas i ankomstordning. Servicebeslutet om mötesplatstjänsten skickas till båda föräldrarna och innehåller kontaktuppgifter för mötesplatsen.

Inleda umgänge

För att inleda umgänge ska föräldrarna kontakta mötesplatsen som anvisats i servicebeslutet och avtala om en tid för en inledande intervju. Mötesplatsen försöker alltid genomföra umgänget i enlighet med avtalet/beslutet. Det är dock bra om föräldrarna beaktar att umgänget genomförs inom de ramar som mötesplatsen kan erbjuda för servicen. Föräldrarna kommer överens med mötesplatsen om tidpunkter för umgänget och andra praktiska arrangemang. Över varje umgängestillfälle eller övervakat byte utarbetas en rapport, som föräldrarna på begäran kan ta del av.



Lämna in avtal eller beslut

Domstolsbeslutet eller ett avtal som bestyrkts av någon annan än Helsingfors barnatillsynsman ska lämnas in till enheten för familjerättsliga ärenden med ett krypterat e-postmeddelande till sote.tapaamispaikkapalvelut@hel.fi via följande länk: <https://securemail.hel.fi/>

eller per post:

Familjerättsliga ärenden/Mötesplatstjänster
PB 8620
00099 Helsingfors stad

Meddela samtidigt ditt telefonnummer och din e-postadress.

Om möjligt, meddela också den andra förälderns kontaktuppgifter.

Mer information om umgänge som genomförs med stöd av mötesplatsservicen får du på numret **09 310 28 889** eller genom att skicka ett krypterat e-postmeddelande sote.tapaamispaikkapalvelut@hel.fi.

Övriga kontaktuppgifter finns på <https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/barnfamiljens/familjerattsliga/overvakade-och-stodda-traffar/overvakade-traffar>.

Helsingfors