

# TAPAAMISPAIKKAPALVELUT

Lapsen ja vanhemman  
tapaamiset tapaamispaikassa



Helsinki

## Tuetut ja valvotut tapaamiset, valvotut vaihdot

Lapsella on oikeus tavata sitä vanhempansa, jonka luona hän ei asu. Mikäli lapsen ja vanhemman tapaamiseen liittyy erityistä huolta, voidaan tapaamiset järjestää tapaamispaikassa. Tapaamispaikan tehtävänä on varmistaa, että lapsen tapaamiset vanhempansa kanssa toteutuvat hänen etunsa mukaisesti.

Tukea tai valvontaa saatetaan tarvita

- jos lapsi ei tunne vanhempansa tai lapsi ja vanhempi ei ole tottuneet viettämään aikaa yhdessä
- jos tapaavalla vanhemmalla on vakavia päihde- tai mielenterveysongelmia
- jos lapsi on nähnyt tai kokenut väkivaltaa tapaavan vanhemman taholta
- jos tilanteeseen liittyy uhka lapsen kaappaamisesta
- mikäli vanhemmilla on riitaiset välit ja/tai luottamuspula.

## Valvottu tapaaminen

Valvottu tapaaminen toteutuu tapaamispaikassa. Valvoja on läsnä koko tapaamisen ajan näkö- ja kuuloetäisyydellä. Valvottu tapaaminen on viimesijainen järjestely, jos tuettu tapaaminen tai valvottu vaihto eivät riitä turvaamaan lapsen etua.

## Tuettu tapaaminen

Tuettu tapaaminen toteutuu tapaamispaikassa. Tapaamisen valvoja huolehtii tapaamisen alkamisesta ja päättymisestä, seuraa tapaamisen kulkua ja on tarvittaessa sekä lapsen että vanhemman tukena. Valvoja ei kuitenkaan ole koko ajan lapsen ja vanhemman kanssa samassa tilassa.

## Valvottu vaihto

Joskus lapsen ja vanhemman tapaamisissa suurimmaksi haasteeksi muodostuvat vanhempien vaikeat välit ja kohtaaminen vaihtotilanteissa. Valvottua vaihtoa voidaan käyttää lapsen suojaamiseksi vanhempien välisiltä riidoilta tai vanhempien välisen henkisen ja fyysisen väkivallan välttämiseksi.

Tapaamisen alkaessa ja päättyessä lapsi tuodaan tapaamispaikkaan, missä valvoja huolehtii, että lapsi siirtyy sopimuksen tai päätöksen mukaisesti turvallisesti vanhemmalta toiselle. Varsinainen tapaaminen toteutuu muualla kuin tapaamispaikassa, useimmiten tapaavan vanhemman kotona.

***Tapaamiset ja valvotut vaihdot voidaan järjestää siten, että vanhemmat eivät kohtaa toisiaan.***

***Tapaamisten aikana käytetään tarvittaessa tulkkia.***

# Tapaamisten käynnistyminen tapaamispaikassa

## Lastenvalvojan vahvistama sopimus tai oikeuden päätös

Tapaamispaikkapalvelu on maksutonta helsinkiläisten lasten perheille. Palvelu on saatavilla silloin, kun perheellä on lastenvalvojan vahvistama sopimus tai oikeuden päätös asiasta. Päätöstä tai sopimusta laadittaessa tuen tai valvonnan tarve arvioidaan tapauskohtaisesti. Tapaamispaikassa toteutettavien tapaamisten kesto on 1–3 tuntia kerrallaan ja tapaamisia voi olla 1–2 kertaa viikossa. Tapaamispaikassa toteutetaan tapaamiset aina vahvistetun sopimuksen tai oikeuden päätöksen mukaisesti, tapaamispaikka ei voi muuttaa valvonnan muotoa tai tapaamisten määrää.

## Palvelupäätös

Mikäli teillä on jo sopimus tai oikeuden päätös tuetuista/valvotuista tapaamisista tai valvotuista vaihdoista, tulee se toimittaa Helsingin perheoikeudellisten asioiden yksikköön, joka osoittaa perheellenne tapaamispaikan. Helsingin kaupunki ostaa tapaamispaikkapalvelun kilpailutetuilta palvelutuottajilta.

Perheoikeudellisen yksikön työntekijä keskustelelee vanhempien kanssa perheen tilanteesta ennen palvelupäätöksen tekemistä. Tapaamispaikkapalveluihin saapuvat sopimukset tai oikeuden päätökset käsitellään saapumisjärjestyksessä. Palvelupäätös tapaamispaikkapalvelusta lähetetään molemmille vanhemmille, palvelupäätöksessä on yhteystiedot tapaamispaikkaan.

## Tapaamisten käynnistyminen

Tapaamisten käynnistämiseksi vanhempien tulee ottaa yhteyttä palvelupäätöksessä osoitettuun tapaamispaikkaan ja sopia itselleen alkuhaastatteluaika. Tapaamispaikka pyrkii aina toteuttamaan tapaamiset sopimuksen/päätöksen mukaisesti. Vanhempien on kuitenkin hyvä huomioida, että tapaamiset toteutuvat niissä puitteissa, joissa tapaamispaikan on mahdollista tarjota palvelua. Vanhemmat sopivat tapaamispaikan kanssa tapaamisajat sekä muut käytännön järjestelyt. Jokaisesta tapaamisesta tai valvotusta vaihdosta laaditaan raportti joka voidaan pyynnöstä luovuttaa vanhemmalle.



# Sopimuksen tai päätöksen toimittaminen

Oikeuden päätös tai muun kuin Helsingin lastenvalvojan vahvistama sopimus tulee toimittaa perheoikeudellisten asioiden yksikköön osoitteeseen **sote.tapaamispaikkapalvelut@hel.fi** suojatulla sähköpostilla seuraavasta linkistä <https://securemail.hel.fi/>

tai maapostilla:

Perheoikeudelliset asiat / Tapaamispaikkapalvelu  
PL 8620  
00099 Helsingin kaupunki

## **Ilmoitathan samalla puhelinnumerosi sekä sähköpostiosoitteesi.**

Jos mahdollista, ilmoita myös toisen vanhemman yhteystiedot.

Lisätietoja tapaamispaikan tuella toteutettavista tapaamisista voit kysyä numerosta **09 310 28 889** tai suojatulla sähköpostilla osoitteesta **sote.tapaamispaikkapalvelut@hel.fi**.

Katso muut yhteystiedot osoitteesta

<https://www.hel.fi/sote/toimipisteet-fi/aakkosittain/perho/tapaamispaikkapalvelut/>.

**Helsinki**