

УСЛУГИ ДЕТСКОГО ИНСПЕКТОРА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ КОРОНА ВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Услуги инспектора не прекращаются, но приёмы в офисе направлены в первую очередь по делам установления отцовства и материнства. Что касается составления соглашений, во время введения ограничений, мы вынуждены проводить в первую очередь уже запланированные приёмы без визита в офис.

Срочные приёмы, связанные с установлением отцовства и материнства, будут проводиться как обычно в офисе. Детский инспектор свяжется с вами по мере возможности до встречи. Цель связи удостовериться состояние здоровья клиентов и по возможности снизить риск заражения коронавирусом на данный момент.

Так же инспектор задаст вам необходимые вопросы для того, что бы подготовить документы предварительно до встречи. В случае, если у вас или у кого то из вашей семьи есть какие либо симптомы верхних дыхательных путей (грипп, насморк, кашель и т.д.), то к сожалению приём даже по делам отцовства или материнства не допускается.

В случаи, если у вас запись для составления соглашения, инспектор свяжется с вами, чтобы договориться о возможности составить соглашения дистанционно. Инспектор свяжется в первую очередь с родителем, который сделал запись на встречу. Детский инспектор рассмотрит ситуацию и договорится о возможном способе решить дело дистанционно.

Желательно что бы вы - родители, уже предварительно оговорили бы дело, по которому хотите составить соглашение. В качестве поддержки вы можете использовать план о родительстве, который вы можете найти через поисковую систему ключевым словом vanhemmuussuunnitelma (THL). Так же вы можете познакомиться с познавательными видео о распаде семьи <https://helsinki.mll.fi/lapset-ensin-erossakin/vidoot/venaja/> .

По возможности, детский инспектор свяжется с родителем, сделавшим запись на приём, до запланированной встречи. В случае, если контактирование не произошло, вы можете обратиться в общую консультацию инспектора по телефону 09 310 43447 либо по электронному адресу lastenvalvoja.helsinki@hel.fi.

В случаи, если вы хотите отменить встречу, вы можете сделать это отправив СМС сообщение по телефону 050 402 0084. Обратите, пожалуйста, внимание, что по этому номеру нет других услуг. Напишите в сообщении своё имя, точное время встречи и имя детского инспектора. Отмена встречи касается обоих родителей, по этому отменяя встречу сообщите об этом другому родителю.

Режим работы консультации детского инспектора:

Пн-Пт с 9:00 до 11:00

Ср с 15:30 до 17:30

Вт и Чт с 12:00 до 13:00

С уважением,

Детские инспектора города Хельсинки