

Asiakaskokemus

Miten mahdollistamme asiointiin, jossa kaupunkilainen kokee tulleensa juuri oikeaan paikkaan?

- Teemme jo hyvin
- Olemme kokeilleet
- Kannattaa kokeilla

Alueyhteistyö

Millaista yhteistyötä teemme kaupunginosissa ja miten olemme mukana oma-aloitteisesti ja yhteisöllisten alueiden luomisessa?

- Teemme jo hyvin
- Olemme kokeilleet
- Kannattaa kokeilla

Kansalais toiminnan tukeminen

Miten kannustamme ja tuemme kaupunkilaisten omaehtoista toimintaa?

- Teemme jo hyvin
- Olemme kokeilleet
- Kannattaa kokeilla

Mitä osallistaminen tarkoittaa meille?

- Miten osallistaminen on tähän mennessä näkynyt toiminnassamme?
- Kaupungin osallisuusmalli tarkastelee osallistamista viiden teeman mukaan. Mitkä niistä koskevat tarkasteltavaa kohderyhmää?

KIINNITÄ POST-IT-LAPPU TÄHÄN!

Käyttäjien osallistuminen

Miten teemme yhdessä käyttäjien kanssa toimivia ja reiluja palveluita?

- Teemme jo hyvin
- Olemme kokeilleet
- Kannattaa kokeilla

Kaupungin toimintatavat

- Avoimuutta lisäävät toimenpiteet
- Yhdenvertaisuutta lisäävät toimenpiteet
- Monipuolisuutta lisäävät toimenpiteet

Nykyiset keinot

- Mitä toimenpiteitä teemme jo nyt kohderyhmämme osallisuuden edistämiseksi?
- Miten toimenpiteemme ovat näkyneet kaupunkilaisille?

Kehityskohdat

- Mitä kehitettävää meillä on osallisuudessa kohderyhmämme suhteen?
- Mitkä alussa määritellyistä osallisuuden hyödyistä eivät nyt toteudu hyvin?

KIINNITÄ POST-IT-LAPPU TÄHÄN!

Uudet keinot

Miten ja millä keinoin alamme kehittää toimintaamme?

Tavoite	Menetelmä	Toteutus
<ul style="list-style-type: none"> Miten kokeiltava keino kehittää osallisuutta? 	1	<ul style="list-style-type: none"> Kuka vastaa? Miten resursoidaan? Mikä on aikataulu? Miten mitataan?
<ul style="list-style-type: none"> Miten uusi menetelmä vastaa tunnistamiimme osallisuuden kehittämistarpeisiin? 	2	

7

neikorttipakka tähän pelin alussa

Dokumentoi pelitulokset ja auta meitä mittaamaan pelin vaikuttavuutta

- Osallisuuspelin tulosten dokumentointi bit.ly/ospe-kirjaaminen
- Pelin on kehittänyt yhdessä palvelumuotoilutoimisto Hellon ja Helsingin kaupunki

www.hel.fi/osallisuusmalli
www.osallisuuspele.fi
www.hellon.com

Miksi osallistamme?

- Miten kaupunkilaisista, järjestöistä ja yrityksistä osallistamalla voidaan parantaa kaupungin palveluja?
- Mitä muuta hyötyä osallisuudesta on kohderyhmällemme?
- Miten kaupunkilaisien tieto ja osaaminen hyödyttää toimintaamme?
- Mitä muuta hyötyä osallisuudesta on meille?

KIINNITÄ POST-IT-LAPPU TÄHÄN!

Rajaus

- Mitä organisaation osaa, hanketta tai palvelua tarkastelemme?
- Keitä ovat ne kaupunkilaiset, järjestöt ja yritykset, joita haluamme osallistaa työhömmme?

KIINNITÄ POST-IT-LAPPU TÄHÄN!

