

Delaktighets- spelet

Instruktioner för facilitatorer

Välkommen att använda spelet för planering av delaktighet. Avsikten med spelet är att hjälpa spelarna att tänka på hur delaktigheten i praktiken kunde förverkligas inom de olika sektorerna i Helsingfors stad för att den skulle bli en del av den dagliga verksamheten och Helsingfors skulle bli en användar- och klientinriktad stad.

Målen för spelet

- Att hela personalen bekantar sig med delaktighetsmodellen och skapar en delaktighetsplan
- Åstadkomma gemensam förståelse för vad delaktigheten betyder i det egna arbetet och hur den förverkligas för närvarande.
- Komma överens om konkreta åtgärder med hjälp av vilka delaktigheten utvecklas i fortsättningen.

Roller

Facilitatorer

Facilitatorerna bereder verkstäder, leder diskussioner, kontrollerar tidsanvändningen och har hand om dokumentationen. I idealfall finns det två facilitatorer i spelet: den ena fokuserar på hur spelet framskrider, uppmuntrar spelarna och håller diskussionen på rätta spår medan den andra ser till tidsanvändningen och dokumenterar diskussionen.

Spelare

Spelarna är personer med ansvar för verksamheten som ingår i personalen. Verkstaden fungerar bäst när det finns 3–5 spelare. Om det finns flera spelare kan de individuella uppgifterna omvandlas till gruppuppgifter.

Förvaltningsstadgan kräver delaktighet

Stadsbornas och serviceanvändarnas rätt att delta

Kommunmedlemmarnas delaktighet och växelverkan mellan staden och stadsborna utgår ifrån att utnyttja individernas och sammanslutningarnas kompetens och expertis, möjliggöra spontan aktivitet och skapa likvärdiga möjligheter att delta.

”Ledare”

Det är viktigt att det i spelet finns någon som har rätt att fatta beslut om åtgärder som ska vidtas. Ledaren deltar i spelet och fäster uppmärksamhet vid sådant i diskussionen som man ska utveckla i organisationen för att öka delaktigheten. I händelse av tvister är det ledaren som avgör beslut som fattas tillsammans.

Förberedelser före spelet

- Reservera en lugn lokal med ett litet bord för spelet. Ni ska kunna stå vid och röra er kring bordet. Det ska finnas möjlighet att använda dator i lokalen.
- Bjud in 3–8 personer som deltar i beredningen av planen till verkstaden. Verkstadens planerade längd är 1,5 h. Om du ännu inte har erfarenhet av facilitering lönar det sig att reservera två timmar för verkstaden. Skicka en länk till introduktionsvideon av spelet med inbjudan.
- Före spelet ska du gå igenom åtgärds korten som följer med spelet och ta bort sådana kort som inte lämpar sig för sektorn i fråga. Det borde finnas ca 20–30 åtgärds kort per spel. Totalt finns det 66 kort (10–17 per delaktighetsområde).
- Ta post it-lappar och tuschpennor med dig. Se till att det finns en fungerande internetförbindelse i lokalen och att du kan sätta på ljudet på datorn.

Förhandsuppgift

Be spelarna läsa igenom Helsingfors stads strategi www.hel.fi/helsinki/sv/stad-och-forvaltning/strategi/stadsstrategi/ och delaktighetsmodellen www.hel.fi/delaktighetsmodell. Be dem även att i förväg fundera på hur delaktigheten gagnar den egna organisationen och stadsborna.

Så här spelar ni

0. Inledning (10 min)

- Tacka spelarna för att de har kommit för att spela.
- Berätta varför ni spelar delaktighetsspelet och hurdana slutresultat ni är ute efter.
- Se på videon om delaktighetsspelet där delaktighetsmodellen och spelets gång förklaras.

1. Begränsning (5 min)

- Fastställ tillsammans ur vilken organisations eller vilket projekts perspektiv ni granskar delaktigheten.
- Diskutera vilka personers, organisationers eller företags delaktighet ni vill främja.
- Skriv ner bådadera på en post it-lapp och klistra lappen på spelbrädet.

Fallgropar: Om delaktigheten inte är ett känt tema för målgruppen kan det kännas svårt att fastställa vilka instanser som deltar. Ni kan komplettera listan senare under spelet.

2. Varför engagerar vi? (10 min)

- Var och en tar två post it-lappar och skriver ner sina tankar om hur delaktigheten gagnar oss och kommuninvånarna. Använd frågorna på spelbrädet som stöd.
- Diskutera de nedskrivna tankarna tillsammans.
- Välj ut tre som ni upplever som viktigast. Skriv ner var och en av dem på en separat post it-lapp och klistra lapparna på spelbrädet.

- Tacka till slut spelarna för värdediskussionen och berätta att ni närmast börjar tänka på vad ni redan gör för delaktigheten.

Fallgropar: Diskutera inte ännu konkreta åtgärder utan försök först forma en gemensam uppfattning om delaktighetens nyttor och effekter.

3. Vad innebär delaktigheten för oss? (10 min)

- Berätta att stadens delaktighetsmodell presenterar delaktigheten genom olika delområden, presentera dessa på rubriknivå och konkretisera dem med hjälp av slagord som berättar om måltillståndet.
- 1. Stadens verksamhetssätt: Ett öppet Helsingfors som engagerar
- 2. Användarnas deltagande: Fungerande och schysta tjänster
- 3. Områdessamarbete: Särpräglade områden med gemenskapsanda
- 4. Stöd för medborgarverksamhet: Vårt Helsingfors
- 5. Kundupplevelse: Du har kommit till rätt plats
- Uppmana spelarna att berätta hur de olika delområdena av delaktigheten hittills har synts i avdelningens verksamhet.
- Be dem att tänka på om alla delområden är väsentliga med tanke på begränsningen i början. Eller finns det ett delområde som man helt har förbiset?

4. Nuvarande metoder (15 min)

- Förklara att ni närmast ska kartlägga de metoder som redan används för att ge stadsborna möjlighet att göra sina röster hörda.
- Dela ut åtgärds korten till spelarna. Be var och en sortera korten i högar utifrån kategorier som sådant som redan förverkligas, sådant som man har testat och sådant som man borde testa. Irrelevanta kort kan ni lägga åt sidan.
- Fråga om det finns något viktigt som fattas på spelbrädet. Dessa kan ni skriva ner på de tomma jokerkorten.
- Diskutera indelningen av korten och hurdana erfarenheter spelarna har av de olika metoderna.
- Be till slut spelarna betygsätta hur bra delaktigheten förverkligas i den nuvarande verksamheten på en skala mellan 1 och 10.

Fallgropar: Alla kort gäller inte för alla avdelningar. Påminn spelarna om att de olika delområdena av delaktigheten inte utesluter varandra och att metodernas omfattning kan variera. Människor har förmodligen olika uppfattningar om de olika metoderna; en del beskrivs på baksidan av kortet.

5. Utvecklingspunkter (15 min)

- Uppmana spelarna att fokusera på sådant som behöver utvecklas.
- Påminn dem om de nyttor med delaktigheten som identifierades under punkt 2 och be dem återspegla nuläget i dem. Vad eller vilket delområde borde utvecklas?
- Be var och en skriva ner sina tankar på post-it-lappar och gå sedan igenom dem tillsammans. De viktigaste utvecklingspunkterna skrivs ner på lappar och klistras på spelbrädet.

Fallgropar: När man spelar händer det lätt att man glömmar bort utvecklingsmålen. Påminn gruppen regelbundet om målbilden till exempel med hjälp av slagord som beskriver de olika delområdena.

6. Nya metoder (10 min)

- Led nu spelarna från målen till praktiska åtgärder. Be dem ta de kort som lagts på punkt 4 som de identifierade som värda att testa. Uppmana dem att tänka på om man med hjälp av dem kunde svara på utvecklingsobjekten. Om inte, borde man öka användningen av redan testade metoder? Eller har det under spelet framkommit helt nya idéer om hur delaktigheten kan ökas?

- Till slut ska ni välja ut två metoder som ni vill testa för att öka delaktigheten.
- Skriv ner vad som eftersträvas med respektive metod, vem som ansvarar för genomförandet, vilka resurser som behövs, enligt vilken tidtabell man ska framskrida och hur resultaten ska mätas.

Fallgropar: Det händer lätt att diskussionen blir till en analys av åtgärden. Styr diskussionen tillbaka till det konkreta.

7. Dokumentation (15 min)

- Uppge resultaten av delaktighetsspelet i webbenkäten. Om du vill kan du också ta fotografier av spelarna och spelbrädet med korten.

bit.ly/ospe-kirjaaminen
bit.ly/ospe-tulokset



hellon