

**Helsingfors**

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

19.9.2019

## **Register över kontakter via e-post till social- och patientombudsmannen inom social- och hälsovårdssektorn i Helsingfors**

### **1. Personuppgiftsansvarig**

Social- och hälsovårdsnämnden Personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till social- och hälsovårdssektorns sektorchef (social- och hälsovårdsnämndens beslut, 26.2.2019, 32 §).

Kontaktuppgifter:

Social- och hälsovårdssektorn

Andra linjen 4 A

PB 6000

00099 HELSINGFORS STAD

### **2. Registeransvarig**

**Befattning**

Kommunikationschef

### **3. Kontaktperson för registret**

#### **Befattning**

Social- patientombudsmän

#### **Kontaktuppgifter**

Social- och hälsovårdssektorn

Andra linjen 4 A

PB 6060

00099 HELSINGFORS STAD

### **4. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen**

#### **Ändamål med behandlingen**

Syftet med behandlingen av personuppgifterna i registret är att behandla kontakter, föra statistik och använda uppgifterna vid utarbetandet av social- och patientombudsmännens årliga redogörelse till stadsstyrelsen.

#### **Rättslig grund för behandlingen**

EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6.1 a, den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

#### **Central lagstiftning**

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- dataskyddslagen (1050/2018)
- lagen om patientens ställning och rättigheter (785/1992)
- lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (812/2000)

- förvaltningslagen (434/2003) och lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

## **5. Innehåll i registret**

Det e-postmeddelande som den som tagit kontakt har skickat, som kan innehålla bland annat namn, personbeteckning, kontaktuppgifter samt uppgifter om hälso- eller socialvård.

Som uppgifter som berör särskilda grupper av personer behandlas uppgifter om hälso- och socialvård. Behandlingen är tillåten enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 9.2 h, enligt vilken behandlingen är tillåten när den är nödvändig för att tillhandahålla hälso- och socialvårdstjänster.

## **6. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut**

Personuppgifter lämnas inte ut regelmässigt.

Registeruppgifterna överförs inte till länder utanför EU eller EES.

## **7. Lagringsperioder för uppgifterna**

Dokumenterna förvaras fram till slutet av året efter året för kontakten.

## **8. Källor för personuppgifterna**

Uppgifterna får från personen som tar kontakt, och med dennes samtycke från andra myndigheter och anställda inom social- och hälsovårdssektorn.