

# TIETOSUOJA

## EU:n yleinen tietosuoja-asetus

Tietosuojalla tarkoitetaan henkilötietojen suojaamista. 25.5.2018 on alettu soveltaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679, jonka tavoitteena on parantaa henkilötietojen suojaa, lisätä henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyyttä rekisteröidyille, eli asiakkaille, sekä antaa heille enemmän keinoja hallita henkilötietojensa käsittelyä. Lisäksi tietosuoja-asetus pyrkii vastaamaan digitalisaation ja globalisaation mukanaan tuomiin tietosuojakysymyksiin. Kansallinen tietosuojalaki täydentää ja täsmentää tietosuoja-asetuksen määräyksiä.

## Tietosuoja Helsingin kaupungin palveluissa

Kun olet asiakkaana kaupungin palveluissa tai muutoin asioit kaupungin kanssa, kaupunki kerää henkilötietojasi siinä määrin kuin se on tarpeellista asian hoitamiseksi.

Henkilötiedolla tarkoitetaan sellaisia tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, paikannustiedot, henkilötunnus, potilastiedot ja tietokoneen IP-osoite.

Henkilötietojen käsittelylle Helsingin kaupungilla on aina oikeusperuste. Lisäksi kaupunki noudattaa henkilötietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa hyvää tietojenkäsittelytapaa ja kansallista tietoturvaohjeistusta ja hyviä käytänteitä. Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Kaupungin henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti henkilötietojen käsittelyyn. Henkilötietojen käsittelyä valvotaan ja henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöä seurataan.

## Rekisteriselosteet

Helsingin kaupunki kerää henkilötietoja eri rekistereihin tietojen käyttötarkoitusten mukaan. Henkilörekistereistä on laadittu rekisteriselosteet, joista näet kunkin rekisterin tietojen käsittelyn tarkoitukset ja muuta tarpeellista tietoa, kuten kuka on rekisterinpitäjä ja kuka on rekisterin yhteyshenkilö.

- Tutustu kaupungin rekisteriselosteisiin osoitteessa <https://www.hel.fi/rekisteriseloste>.

## Tunne oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihisi ja niiden käsittelyyn Helsingin kaupungilla. Sinulla on muun muassa oikeus tietää, käsitelläänkö kaupungilla henkilötietojasi ja mitä henkilötietoja käsitellään sekä pyytää itseäsi koskevat tiedot itsellesi. Sinulla on myös oikeus vaatia virheelliset henkilötiedot oikaistavaksi. Oikeuksia sovelletaan eri tavalla riippuen henkilötietojen käsittelyperusteesta.

Suurin osa kaupungin palveluista perustuu lakisääteisen velvoitteen toteuttamiseen. Tällöin kaupunki ei tarvitse erillistä suostumusta henkilötietojesi käsittelyä varten. Osa palveluista on kuitenkin sellaisia, joihin henkilötiedot kerätään suostumukseksi perustuen, jolloin kaupunki pyytää sinulta suostumuksen tietojesi käsittelyyn. Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa.

- Lue lisää oikeuksistasi osoitteessa <https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja/tietosuojasta-tarkemmin>.

## Näin toteutat oikeutesi

### *Sähköinen asiointi*

Huomioithan, että Omakanta-palvelussa osoitteessa <http://www.kanta.fi/omakanta> näet terveystietojasi niiltä osin kuin ne on sinne viety.

Mikäli haluat tarkastella omia tietojasi, joita et löydä sähköisistä palveluista (esim. Wilma, Helmet), voit tehdä tarkastuspyynnön Helsingin kaupungille. Sinulla on myös oikeus vaatia omia virheellisiä tietojasi korjattavaksi. Voit tehdä henkilötietojen tarkastuspyynnön ja henkilötietojen korjausvaatimuksen kaupungin sähköisen asiointipalvelun kautta:

- **Henkilötietojen tarkastuspyyntö:**  
<https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/hallinto/palvelut/asiointipalvelu?id=4216>
- **Henkilötietojen korjausvaatimus:**  
<https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/hallinto/palvelut/asiointipalvelu?id=4265>

### *Asiointi paikan päällä*

Pyynnön omien tietojesi tarkastamiseksi ja vaatimuksen virheellisten tietojen korjaamiseksi voit tehdä myös henkilökohtaisesti alla luetelluissa palvelupisteissä. Ota tällöin mukaasi henkilöllisyystodistus. Pyyntö tehdään seuraavilla lomakkeilla:

- [Henkilötietojen tarkastuspyyntö \(PDF\) >>](#)
- [Henkilötietojen korjausvaatimus \(PDF\) >>](#)

Kaikki pyynnot voi tehdä kaupungin kirjaamossa.

- **Kaupungin kirjaamo:** Pohjoisesplanadi 11-13

Kirjaamon lisäksi pyynnön voi tehdä seuraavissa palvelupisteissä, mikäli se koskee kyseistä toimialaa:

- **Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala:** Töysänkatu 2 D sekä koulut ja päiväkodit
- **Kaupunkiympäristön toimiala:** Sörnäistenkatu 1
- **Sosiaali- ja terveystoimiala:** kaikki palvelupisteet
- **Työterveys Helsinki:** Helsinginkatu 24, 2. krs.

## Lisätietoja

Helsingin kaupungin tietosuojavastaavalta voit kysyä lisää henkilötietojesi käsittelystä:

Tietosuojavastaava  
Kaupunginkanslia  
Hallinto-osasto  
PL 1  
00099 Helsingin kaupunki  
tietosuoja(a)hel.fi

## Julkisuuslain mukainen tietopyyntö

Tietosuoja-asetuksen lisäksi henkilötietojen luovuttamisesta viranomaisen henkilörekisteristä säädetään myös laissa viranomaisten toiminnan julkisuudesta, eli julkisuuslaissa (621/1999).

Henkilötietojen tarkastuspyyntölomaketta ei ole tarkoitettu julkisuuslain mukaisten tietopyyntöjen tekemiseen, vaan Helsingin kaupungin asiakirjoja koskevat asiakirjapyynnot voi tehdä suoraan asiasta vastaavalle viranhaltijalle, toimialalle tai liikelaitokselle. Kaupungin kirjaamosta saa tarvittaessa neuvoja eri viranomaisten toimialueista ja säilytettävistä aineistoista.

Julkisuuslain mukaan viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei julkisuuslaissa tai muussa laissa erikseen toisin säädetä. Esimerkiksi rakennuslupapäätökset ja virkaan ottamispäätökset ovat julkisia, vaikka ne sisältävätkin henkilötietoja. Lisäksi jokaisella on tietyin rajoituksin oikeus saada tieto hänestä itsestään viranomaisen asiakirjaan sisältyvistä tiedoista.

Salassa pidettäviä tietoja ovat muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastiedot, oppilashuoltoa koskevat tiedot, henkilön taloudellista asemaa kuvaavat tiedot sekä liikesalaisuudet. Jos henkilö on asianosaisena jossakin asiassa, hänellä saattaa olla oikeus salassa pidettävän henkilötiedon saantiin silloinkin, kun kyse ei ole hänen omista henkilötiedoistaan.