

Asiakastiedote

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksupäätökset muuttuvat sähköisiksi

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksupäätökset muuttuvat kevään aikana sähköisiksi, ja asiakasperheet saavat uudesta asiakasmaksupäätöksestä herätteen tekstiviestillä ja/tai sähköpostilla. Muutos nopeuttaa perheiden tiedonsaantia päätösten käsittelystä.

Maksupäätökset lähetetään sähköisesti asiointikansioon sille huoltajalle, joka asiakasmaksuyksikölle on ilmoitettu. Huoltaja saa maksupäätöksen asiointikansioon, vaikka huoltaja ei olisi tehnyt varhaiskasvatushakemusta sähköisesti. Jos lapsen huoltajilla ei ole sähköistä asiointikansiota, asiakasmaksupäätökset postitetaan kotiin. Asiakasmaksupäätöksen voi aina saada pyynnöstä paperisena.

Miten kirjaudut sähköiseen asiointikansioon

[Sähköiseen asiointikansioon](#) kirjaudutaan pankki- tai mobiilitunnuksilla. Helsingin kaupungin kirjautumissivustolla on ohjeita asiointikansion käytöstä. Yhteystiedot herätteen saamiseksi voi muuttaa asiointikansiossa.

Lisätietoja

Olethan yhteydessä kasvatuksen ja koulutuksen asiakasmaksuihin, jos sinulla on maksupäätökseen liittyviä kysymyksiä sähköpostitse: varhaiskasvatus.maksut@hel.fi tai puh. 09 310 8600 (vaihe).

Sähköisestä asioinnista lisätietoja:

<https://www.hel.fi/Helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/hallinto/palvelut/Verkkoasiointi/>