

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Asumisoikeus -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.hel.fi/kv/asumisoikeus-fi/>.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivuston kuvamuodossa olevalta asumisoikeuden hakualueelta puuttuu tekstivastine. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivustolla on interaktiivisia elementtejä, jotka on kuvattu teknisesti puutteellisesti avustavaa teknologiaa varten. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivuston tekninen selausjärjestys ei aina täsmää sivuston visuaalisen taiton kanssa. (1.3.2 Merkitykseen vaikuttava järjestys)
- Sivustolla on Word-tiedosto, joka ladataan automaattisesti ilman ennakkovaroitusta linkin klikkaamisen jälkeen. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Sivustolla on linkkejä, joiden linkkitekstit ovat puutteellisia. (2.4.4 Linkin tarkoitus kontekstissa)
- Palvelun ruotsinkielisen version etusivun title-elementin nimiöinti on puutteellinen. (2.4.2 Sivuoitsikot)
- Usein kysytyt kysymykset -sivun toteutuksessa on eroa sivuston eri kieliversioiden välillä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on elementtejä, joita ei ole kuvattu teknisesti sivustolle valittuna olevalla kielellä. (3.1.2 Osien kieli)
- Sivustolla on käytetty muotoiluun html-koodia. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

Puutteiden korjaus

Sivuston puutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana osana Hel.fi-sivuston uudistusta.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat

Asuntopalvelut

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 17.11.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikkö.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat

Asuntopalvelut

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 23.11.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki