

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin [Pysäköintitunnusten verkkokauppaa](https://pysakointitunnukset.hel.fi/). Sivuston osoite on <https://pysakointitunnukset.hel.fi/>.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

### Havaitut puutteet

Kieliattribuutiksi on määritetty englanti kaikissa kieliversioissa ja paikoin sivuston kieli ei ole vastaa valittua kieltä (WCAG 2.1: 3.1.1 Sivun kieli, 3.1.2 Osien kieli).

Ylätunnisteen alavetovalikkoja ei voi selata/aktivoida näppäimistöllä (WCAG 2.1: 2.1.1 Näppäimistö).

Sivuston ”Siirry sisältöön”-hyppylinkki ei toimi (WCAG 2.1: 2.4.1 Ohita lohkot).

Sivuston dynaamiset muutokset (kuten virheilmoitukset, aikarajoitus) eivät välity ruudunlukijalle (WCAG 2.1: 3.1.1 Virheen tunnistaminen, 4.1.3 Tilasta kertovat viestit).

Maksutapahtuman aikarajoitus ei ole säädettävä (WCAG 2.1: 2.2.1 Säädettävä ajoitus).

Kaikilla elementeillä ei ole saavutettavaa nimeä (WCAG 2.1: 2.4.6 Otsikot ja nimilaput).

Radiopainikeryhmien merkinnöissä on puutteita, joka vaikuttaa niiden havainnointiin ryhmittäin (2.4.3 Kohdistusjärjestys).

Taulukkoa on käytetty osittain tekstin muotoiluun ja prosessin etenemispalkki esiintyy kontekstista irrallisena, jolloin elementtien käyttötarkoitus jää ruudunlukijan käyttäjälle epäselväksi (WCAG 2.1: 1.3.1 Informaatio ja suhteet).

Kartta-aluetta ei ole erikseen määritetty elementin tarkoituksen selkeyttämiseksi (WCAG 2.1: 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo).

Sivuston selausjärjestys on osittain epäjohdonmukainen ja maksutapahtuman evästeilmoitus ei saa ruudunlukijalla lainkaan kohdistusta. Lisäksi ruudunlukijan kohdistus jää usein sivun alalaitaan kun siirrytään lomakkeen osiosta seuraavaan (WCAG 2.1: 2.4.3 Kohdistusjärjestys).

Sivuston kontrasti on paikoin alle minimimääräysten (WCAG 2.1: 1.4.3 Kontrasti (minimi)).

PDF-liitteiden otsikkoa ei ole erikseen asetettu (WCAG 2.1: 2.4.2 Sivuoitsikot).

#### Puutteiden korjaus

Puutteet tullaan korjaamaan palvelun jatkokehityksen aikana, alkaen syksyllä 2024. Keväällä 2024 suoritetaan ensin käyttöliittymän kirjastojen ja pakettien päivitys.

#### Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Työpajankatu 8

00580 Helsinki

+358 9 310 22111

#### Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 16.10.2023.

#### Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta.

Arviointityökalujen raportoimat epäkohdat on tarkastettu ja tarvittaessa korjattu.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Unicus Oy.

#### Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

## Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Työpajankatu 8  
00580 Helsinki  
+358 9 310 22111

## Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

## Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

## Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

## **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
Puhelinvaihe: 0295 016 000  
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

## Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

## Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

## Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 16.10.2024  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Helsingin kaupunki